

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022



Association pour le développement
de l'exercice coordonné pluriprofessionnel
en Pays de la Loire



L'APMSL présente son rapport d'activité 2022.
Il témoigne de l'implication au quotidien des
administrateurs et de l'équipe salariée de
l'association auprès des équipes coordonnées
en Maisons de Santé Pluriprofessionnelles



En un coup d'oeil.....	4
Cartographie des MSP constituées adhérentes à l'APMSL.....	8
Scan'équipe_région 2022.....	9
Rapport moral.....	10
Un Conseil d'administration pluriprofessionnel.....	11
Une équipe permanente.....	12
NOS ACTIONS EN 2022	15
01 - EXPERTISE	16
02 - REPRÉSENTATION ET DÉVELOPPEMENT DE PARTENARIATS	18
Missions de représentation	19
Développement de partenariats.....	22
AVECSanté, un mouvement déployé dans toutes les régions de France	28
03 - ACCOMPAGNEMENT DES ESP EN PROJET	30
Accompagner les initiatives de regroupements pluriprofessionnels.....	31
Accompagner les ESP CLAP vers la structuration en MSP	32
04- ACCOMPAGNEMENT DES ESP EN FONCTIONNEMENT	33
Accompagner à l'élaboration et la mise en œuvre de protocoles pluriprofessionnels	34
Soutenir le développement de la prévention et de la promotion de la santé.....	35
Favoriser la coordination des équipes de soins primaires au sein des CPTS	36
Favoriser la mise en place de systèmes d'information partagés en MSP	37
Développer des actions pour répondre aux besoins des équipes	38
05 - ESP EN ÉVOLUTION.....	41
Développer l'auto-évaluation dans les équipes pluriprofessionnelles	42
06 - COORDINATION DES ÉQUIPES DE SOINS PRIMAIRES.....	43
Soutenir et appuyer la fonction de coordination.....	44
Développer et pérenniser la fonction de coordination – Formation PACTE - EHESP.....	46
07 - COMMUNICATION.....	48
Informier et promouvoir l'exercice coordonné	49
Scan'équipe	52
Accompagner les équipes sur le déploiement de leur communication.....	53
PERSPECTIVES POUR 2023.....	54
Tout au long de l'année retrouvez l'APMSL sur	57

2022

EN UN COUP D'OEIL

Adhérents



2252 professionnels



89* équipes de
soins primaires

*constituées et en projet

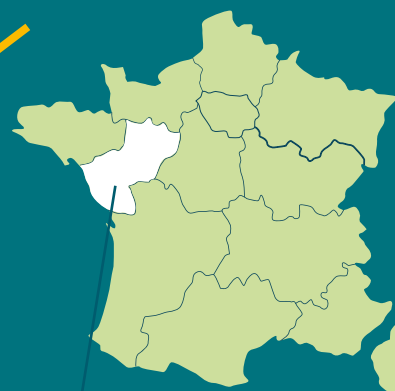
11 professionnels
de santé isolés



Actions APMSL

63 rendez-vous
proposés

816 participants
mobilisés




apmsl

Accompagnement porteurs projet

15 réunions
d'information
porteurs projet
(8 dans le 44, 4 dans
le 49, 3 dans le 85) → **223** participants

3 ateliers
d'écriture projet
de santé → **9** équipes

Premiers contacts*

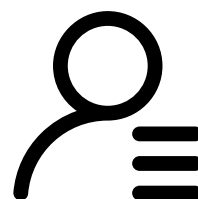
20 en Loire-Atlantique (44)

8 en Maine-et-Loire (49)

2 en Mayenne (53)

5 en Vendée (85)

1 en Sarthe (72)



*sollicitations de professionnels de santé souhaitant obtenir des informations de toute nature sur l'exercice coordonné, sans forcément avoir de projet en cours.

Actions collectives adhérents

12 réunions
d'information
thématiques



259 inscrits

5 MSP en
pratique



52 participants

1 cycle
d'information



31 participants

2 rencontres
régionales



110 participants

23 rencontres
groupes locaux



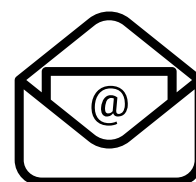
121 participants

Information

12 lettres d'information mensuelles réservées aux adhérents

6 lettres d'information bimestrielles tout public

1203 abonnés actifs



155 090 pages vues

64 082 utilisateurs



959 abonnés

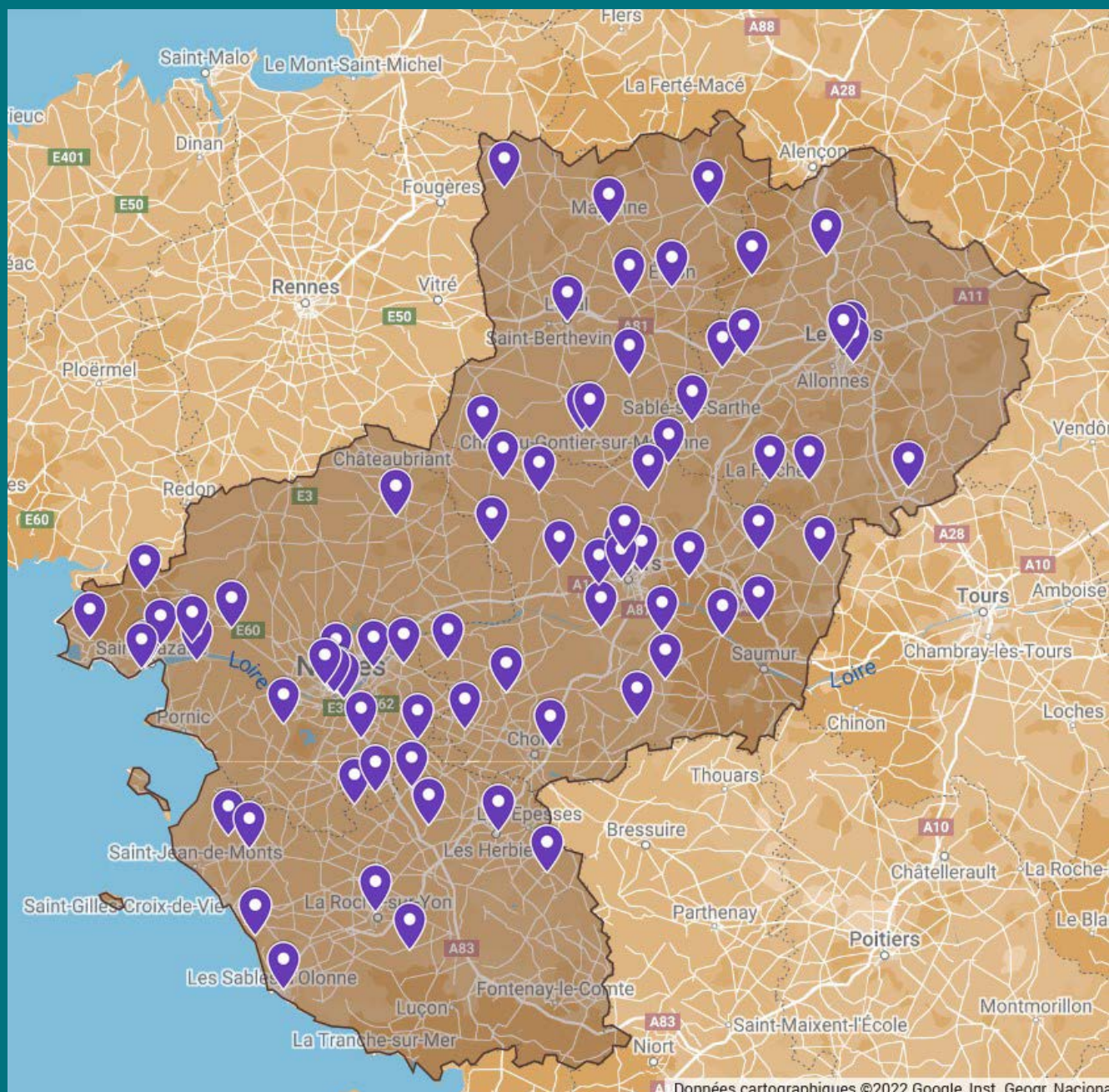
222 publications

42 698 vues uniques



LinkedIn

CARTOGRAPHIE DES MSP CONSTITUÉES ADHÉRENTES À L'APMSL



Scan'équipe_région

2022

Les chiffres clés des MSP adhérentes à l'APMSL

72 MSP constituées dont **6** sans ACI

17 ESP en projet **11** PS isolés



Nombre moyen de catégories de professions au sein des équipes : **9,18**



Nombre moyen de professionnels signataires du projet de santé (MSP constituées) : **27**



Nombre de **professionnels de santé** représentés : **2252**



Âge médian des MSP : **5 ans**

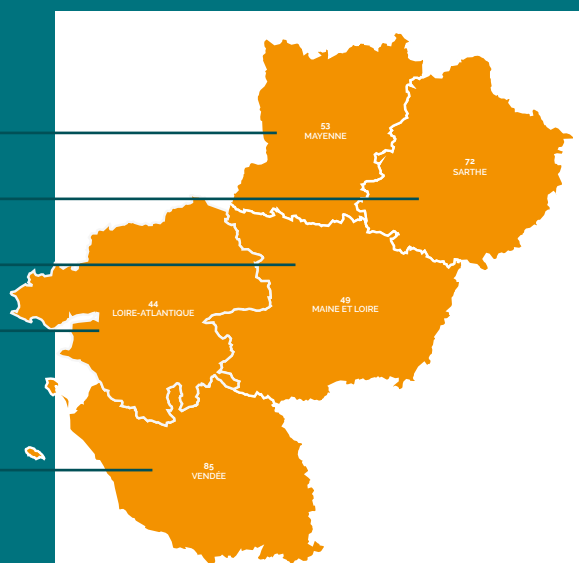
8 équipes

10 équipes

25 équipes

16 équipes

13 équipes



Professions les plus représentées au sein des équipes adhérentes

Infirmiers : **24%**

Médecins généralistes : **23%**

Masseurs-kinesithérapeutes : **14%**

Pharmaciens : **10%**



87 coordinateurs dont

81% sont membres du réseau des coordinateurs

46% ont suivi la formation PACTE

49% sont par ailleurs professionnels en libéral

Part des MSP...



-accueillant des stagiaires : **97%**

-mettant en oeuvre un ou plusieurs programmes de prévention : **61%**

-mettant en oeuvre un ou plusieurs programmes d'ETP : **21%**

-mettant en oeuvre un ou plusieurs protocoles pluriprofessionnels : **82%**

RAPPORT MORAL

Le collectif deviendra la norme !

Le bilan d'activité est l'occasion de se pencher sur le travail d'une année, mais 2022 est toute particulière car c'est aussi le moment de faire le bilan de notre projet associatif, écrit en 2017. Les futures orientations du projet associatif vont définir notre action pour les 5 années à venir. Ce travail est d'autant plus important en cette période de tumulte !

L'APMSL s'est engagée depuis de nombreuses années à porter haut l'ambition du travail en équipe, et les chiffres nous montrent que nous sommes arrivés à un point de basculement : 20 % des professionnels de santé libéraux exercent en MSP.

Toutes les équipes qui ont fait ce choix du collectif vont peu à peu entraîner les autres vers ce changement de paradigme. C'est celui fait par les équipes adhérentes qui représentent 2252 professionnels de santé en 2022.

Le choix du collectif n'est plus anecdotique.

Ce choix est celui du changement ! C'est un objectif que nous partageons avec notre mouvement national AVEC santé, avec qui nous travaillons sans relâche pour montrer l'intérêt de l'exercice coordonné pluriprofessionnel dans l'organisation de la santé en France et amène chaque année des avancées importantes pour les équipes de soins de proximité : en témoigne la valorisation du nouvel avenant ACI, obtenue à force de discussions en haut lieu par nos représentants !

La question de notre représentation est réelle. Nous pesons dans les discussions.

Nos propositions sont entendues et écoutées au niveau national à travers AVEC santé, mais aussi en Région. C'est pourquoi nous comptons sur vos adhésions. En 2022, vous êtes 2252 professionnels à nous avoir fait confiance. Vous pouvez compter sur nous pour la suite !

Notre participation au Conseil National de la Refondation a été une opportunité de faire naître de nouvelles idées, en laissant de côté tout frein réglementaire. La démocratie en santé s'est très fortement exprimée dans ces rencontres, dans chaque département. Cette liberté de penser, d'innover, a fait naître des espoirs... Nous travaillons à transformer l'essai !

La route est encore longue, mais ensemble, nous allons la dessiner : avec vous, mais aussi avec tous nos partenaires. Ces rapprochements sont particulièrement importants pour la cohérence des actions menées ensemble sur le terrain.

Ce processus doit se poursuivre AVEC l'ensemble des structures promouvant l'exercice coordonné pluripro afin d'accélérer la réorganisation de la santé dans notre région..

Carine Renaux et Gilles Barnabé, Co-présidents de l'APMSL.

UN CONSEIL D'ADMINISTRATION PLURIPROFESSIONNEL

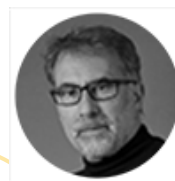
Le Conseil d'Administration de l'APMSL est pluriprofessionnel. Il est composé de 11 membres élus parmi les Maisons de Santé Pluriprofessionnelles adhérentes. Pour être en cohérence avec les valeurs qu'elle porte, collégialité et pluriprofessionnalité, l'association est représentée par 7 professions de santé différentes.

Co-Présidents



Carine RENAUX
Infirmière en pratique avancée
Maison de santé Laënnec -
Saint-Nazaire (44)

Gilles BARNABÉ
Médecin généraliste
Pôle Santé Clisson -
Clisson (44)



Secrétaire



Valérie CADORET
Diététicienne
Maison de Santé Laënnec -
Saint-Nazaire (44)

Charlotte DUBOIS-HERVÉ
Diététicienne
Pôle Santé Clisson -
Clisson (44)

Trésorière



Autres membres



Elodie GAZEAU
Infirmière
Maison de Santé Atlas -
Martigné-Briand (49)



Estelle PARROT
Pédicure-podologue
Pôle Bercé Santé -
Château du Loir (72)



Soizic DARY
Médecin Généraliste
Maison de santé Les 3
Caps
Les Sables d'Olonne (85)



Charlotte GUYON
Masseur
Kinésithérapeute
Pôle de Santé du Nord
Ouest Mayennais -
Montaudin (53)



Alexandre FELDMAN
Médecin généraliste
Pôle santé Loire et
Sèvre -
Rezé (44)



Antoine TROHEL
Ergothérapeute
Pôle de Santé
du Nord Ouest
Mayennais -
Montaudin (53)



Adeline COGNARD
Diététicienne
MSP du pays fléchois -
La Flèche (72)



Remi CAPELLE
Médecin généraliste
MSP Jean Bernard -
Cholet (49)

UNE ÉQUIPE PERMANENTE

L'équipe salariée a en charge l'animation, la coordination et la mise en œuvre des projets définis par le Conseil d'Administration.



**Morgane
BAILLY**
Directrice



**Charlotte
LE MAGUER**
Coordinatrice de
l'accompagnement



**Martine
BACONNET**
Coordinatrice
Administrative



**Alice
ALAZET**
Assistante
Administrative



**Vincent
RENOIR**
Responsable
communication



**Gaël
CABELGUEN**
Chargé de mission
Formation



**Noémie
DEKEUWER**
Chargée de mission
Formation



**Anaïs
REBILLON**
Chargée de mission
Accompagnement



**Clémence
GACHET**
Chargée de mission
Accompagnement



**Aurélie
VERNY**
Chargée de mission
Accompagnement



**Alice
BELART**
Chargée de mission
Accompagnement

L'APMSL.... ce qu'en disent les nouveaux administrateurs



Je me souviens très bien de ma première rencontre avec l'APMSL, je cherchais un moyen de mettre fin à mon exercice libéral isolé en me rapprochant d'autres professionnels de santé. Ma Communauté de Communes me parlait de locaux, mais tout cela manquait cruellement de sens. Je suis partie en quête d'informations et d'expériences et rapidement j'ai trouvé le site de l'APMSL comme une lumière au bout du tunnel : oui, des équipes de soins s'organisaient pour faire évoluer les pratiques. A partir de ce moment, les formulations de maison de santé pluriprofessionnelle et d'exercice coordonné ont conduit mes pas !

Il aura fallu quelques années pour réunir une équipe, et l'accompagnement de l'APMSL a largement contribué à la création et à la structuration de notre équipe de soins primaires.

Lors des différentes journées régionales, rencontres des coordo, réseau local, j'ai découvert une équipe APMSL dynamique qui impulsait une ambiance favorable au travail et à la convivialité, j'ai rapidement été séduite.

Le tissu associatif offre de précieux services mais cela ne repose souvent que sur l'engagement de quelques individus qui ont des convictions. Etre membre du CA, c'est pour moi faire preuve d'une sorte de gratitude, maintenant à mon tour de contribuer à la vie de l'asso !

Adeline COGNARD, Diététicienne / MSP du pays fléchois - La Flèche (72)



Lorsque je me suis installé en tant qu'ergothérapeute libéral il y a 6 ans, j'ai eu la chance d'intégrer une équipe bien en place, bénéficiant de l'accompagnement de l'association.

Après en avoir apprécié l'intérêt et après avoir échangé avec des administrateurs de l'association, j'ai décidé de m'engager au sein du CA de l'APMSL afin d'œuvrer pour l'exercice coordonné en Pays de la Loire.

J'ai découvert une équipe d'administrateurs et de salariés accueillante, investie et source d'idées innovantes pour s'adapter aux besoins des professionnels.

L'intégration au sein de l'équipe s'est faite naturellement et aisément grâce à la convivialité et la bonne humeur présentes lors des temps de travail.

Pour cette première année, je participe à la préparation de la journée régionale de l'APMSL ce qui me permet de me rendre compte de la richesse et de l'importance des partenariats noués par l'association.

Antoine TROHEL, Ergothérapeute / Pôle de Santé du Nord Ouest Mayennais - Montaudin (53)



Après la création de notre Maison de Santé Pluriprofessionnelle avec l'accompagnement de l'APMSL c'est avec envie que j'ai rejoint le conseil d'administration de l'association pour partager nos expériences de travail en maison de santé.

Cette période complexe faisant suite à une pandémie qui a mis à mal un système de santé en difficulté, de nombreux changements en cours et à venir interrogent les soignants quant à leur avenir. Les difficultés de l'hôpital public et du secteur privé, le désamour de certains professionnels de santé. Les nouvelles structures (CPTS...), les nombreuses attentes politiques et sociétales envers les soignants doivent trouver une réponse qui ne peut passer que par un travail collectif, l'échange et le partage entre les professionnels.

N'oublions pas que notre travail passionnant a pour but de prendre en charge les patients qui doivent rester au centre de nos préoccupations.

Alexandre FELDMAN, Médecin généraliste / Pôle santé Loire et Sèvre - Rezé (44)

L'APMSL.... ce qu'en dit l'équipe salariée



NOS ACTIONS EN 2022

The background features several overlapping circles in shades of teal and a large, irregular teal shape at the bottom. A thin yellow horizontal line is positioned below the text.



01 - EXPERTISE

L'APMSL est depuis ses débuts, reconnue et sollicitée en tant qu'experte sur le sujet de l'exercice coordonné.

Quelques exemples de sollicitations en 2022...

Enquête nationale de la Cour des Comptes

La Cour des Comptes a débuté en 2022 une enquête nationale sur le rôle des collectivités territoriales dans l'organisation des soins de premier recours et notamment les maisons de santé pluriprofessionnelles.

Dans cette optique, la Cour des Comptes a souhaité rencontrer l'APMSL afin d'évoquer la situation en Pays de la Loire mais aussi de manière plus générale, la mise en œuvre d'une MSP dans le contexte actuel :

- Avantages attendus, modalités d'exercice actuelles,
- Critères de subventionnement,
- Difficultés rencontrées pour la rédaction du projet et la signature de l'ACI,
- Obligations administratives et de gestion,
- Spécificités de la coordination,
- Eventuelle compétition ou concurrence larvée entre les différents projets de maison de santé (labellisées ou non)...

Retour d'expérience journée «Ethique et numérique en santé»

L'APMSL a été sollicitée par le journaliste Frédéric Lossent dans le cadre de la préparation et de l'animation de la journée régionale « Ethique et numérique en santé » du 7 décembre 2022 à Angers. Le besoin était d'identifier un professionnel libéral exerçant en MSP pour recueillir un retour d'expérience et des réflexions sur l'essor du numérique en santé (quels outils avec les patients, avec les autres professionnels ? Quels effets positifs pour l'exercice coordonné ? Quels freins ? Quelles précautions ? Quelles attentes vis à vis des autorités de santé, des industriels ?).

Dossier Concours pluripro

Sollicitation dans le cadre de la réalisation d'un dossier sur les expérimentations Peps et Ipep dans le numéro de décembre du magazine Concours pluripro. Mise à disposition d'une infographie issue de notre boîte à outils.

Interventions auprès des infirmiers étudiants en pratique avancée et des étudiants infirmiers aux Facultés de Nantes et Angers

Angers :

- EIPA 1^{ère} année: co-coordination d'un module d'enseignement du DIPA « Responsabilité, éthique, législation et déontologie », avec plusieurs temps d'enseignement
- EIPA 2^{ème} année mention PCS : validation de l'UE Parcours, en binôme avec un médecin universitaire hospitalier
- EIPA 3^{ème} année : les protocoles de coopérations (par ex soins primaires coordonné : cystite, angine ...)

Nantes :

- Journée de la Pratique Avancée, organisation par le CHU de Nantes : retour d'expérience (avec Cédric Rat) du travail en Soins primaires
- EIPA 2^{ème} année mention PCS : cas cliniques, coanimé avec un MG, sous la forme de jeu de rôle + temps autour de l'exercice coordonné en collaboration avec les associations ESPCLAP et C3SI
- EIPA 1^{ère} année : matinée sur l'exercice coordonné, les MSP et le travail d'IPA en MSP.



02 - REPRÉSENTATION ET DÉVELOPPEMENT DE PARTENARIATS

Missions de représentation

Forte de son expérience de terrain, l'APMSL est reconnue en région, pour son expertise dans le champ de l'exercice coordonné pluriprofessionnel.

Depuis plusieurs années, elle est sollicitée et se mobilise pour participer à de nombreuses instances et porter la voix des équipes de soins primaires de la région.

Les objectifs de cette mission sont de :

1. Représenter les professionnels de soins primaires exerçant en MSP dans les instances départementales, régionales et nationales ;
2. Faire entendre la spécificité et la diversité de l'exercice coordonné pluriprofessionnel ;
3. Participer à la réflexion et à l'évolution des soins primaires.

Cette mission prend de l'ampleur au fil des ans et tient une place importante dans la programmation du CPOM 2021-2023 (Contrat Pluriannuels d'Objectifs et de Moyens).

Voici une partie des actions qui mobilisent les membres du Conseil d'Administration et la direction de l'APMSL :

ARS – Agence Régionale de Santé (ARS) Pays de la Loire

Les représentants de l'APMSL à cette instance sont :

- Gilles BARNABÉ, Co-Président de l'APMSL
- Carine RENAUX, Co-Présidente de l'APMSL

Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM) Loire Atlantique

Les représentants de l'APMSL à cette instance sont :

- Gilles BARNABÉ, Co-Président de l'APMSL
- Carine RENAUX, Co-Présidente de l'APMSL

CORECS – Comité régional de concertation sur les soins de premier recours

Les représentants de l'APMSL à cette instance sont :

- Gilles BARNABÉ, Co-Président de l'APMSL
- Carine RENAUX, Co-Présidente de l'APMSL

CRSA – Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie

Le représentant de l'APMSL à cette instance est :

- Gilles BARNABÉ, Co-Président de l'APMSL

CATS – Comité d'Accompagnement Territorial des Soins de premier recours

Les représentants de l'APMSL à cette instance sont :

Pour le CATS Sarthe

- Estelle PARROT, Administratrice de l'APMSL

Pour le CATS Maine et Loire

- Elodie GAZEAU, Administratrice de l'APMSL

Pour le CATS Loire-Atlantique

- Carine RENAUX, Co-Présidente de l'APMSL
- Daniel COUTANT, Membre adhérent de l'APMSL

Pour le CATS Mayenne

- Charlotte GUYON, Administratrice de l'APMSL

Pour le CATS Vendée

- Soizic DARY, Administratrice de l'APMSL

Commission Paritaire Régionale des Structures Pluriprofessionnelles des Pays de la Loire

Le représentant de l'APMSL à cette instance est :

- Carine RENAUX, Co-Présidente de l'APMSL

Equipe mobile gériatrique territoriale (EMGT) Loire Atlantique

Les représentants de l'APMSL à cette instance sont :

- Gilles BARNABÉ, Co-Président de l'APMSL
- Carine RENAUX, Co-Présidente de l'APMSL

SRAE Pays de la Loire - COPIL santé de l'enfant

Le représentant de l'APMSL à cette instance est :

- Gilles BARNABÉ, Co-Président de l'APMSL

Les Conseils territoriaux de santé

Les représentants de l'APMSL à cette instance sont :

Pour le CTS Sarthe

- Estelle PARROT, Administratrice de l'APMSL

Pour le CTS Maine et Loire

- Rémi CAPELLE, Administrateur de l'APMSL

Pour le CTS Loire-Atlantique

- Carine RENAUX, Co-Présidente de l'APMSL

Pour le CTS Mayenne

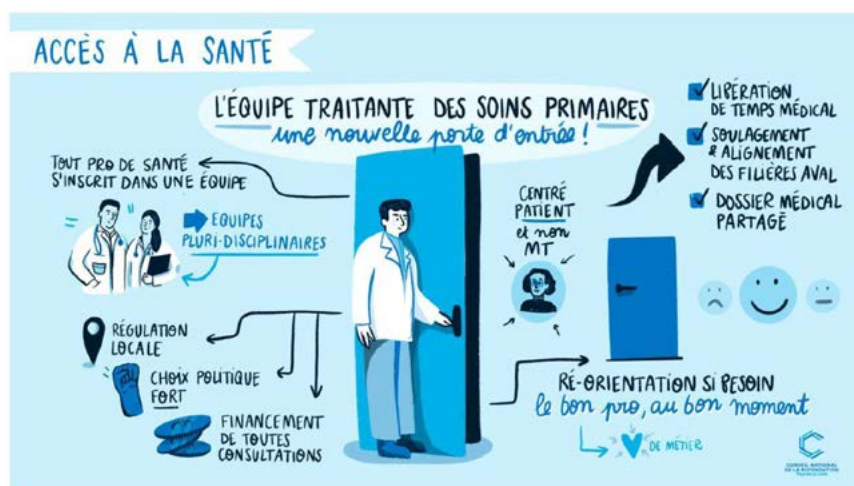
- Charlotte GUYON, Administratrice de l'APMSL

Pour le CTS Vendée

- Soizic DARY, Administratrice de l'APMSL

D'autres représentations notables des administrateurs de l'APMSL sont à signaler en 2022 comme par exemple lors des :

- Réunions de travail du plan santé de la Région Pays de la Loire pour les 5 prochaines années
- Concertations départementales des rencontres du Conseil National de la Refondation (CNR) notion «d'équipe traitante»...



Soit près de

90 réunions de représentation des équipes des MSP du territoire par les membres CA de l'APMSL en 2022

Développement de partenariats

Proposer une meilleure prise en charge au patient et améliorer les conditions de travail des professionnels de santé nécessite, entre autres, la coopération entre les différents acteurs sur un territoire.

Convaincue de l'importance du travail en réseau, où les compétences peuvent être mutualisées, l'APMSL développe des partenariats en Pays de la Loire avec des organisations, notamment issues de l'économie sociale et solidaire. Echanges réguliers, complémentarité des interventions, projets communs sont au menu.



L'APMSL a développé, depuis sa création, une relation de confiance avec les instances régionales que sont l'Agence Régionale de Santé, le Conseil Régional et l'Assurance Maladie Pays de la Loire. Ces trois instances travaillent de concert, depuis de nombreuses années, au service de l'exercice coordonné pluriprofessionnel en région.

L'APMSL développe et entretient, au service des Equipes de Soins Primaires, des liens avec les animateurs territoriaux de l'ARS et de l'Assurance Maladie, tant lors de l'élaboration des projets de santé des nouvelles équipes, que pour accompagner les équipes en fonctionnement. Elle s'articule avec le Conseil Régional pour la sensibilisation des élus sur les Equipes de Soins Primaires et, plus largement, l'exercice coordonné pluriprofessionnel.

Ce partenariat au fil des besoins et de la vie des équipes permet :

- D'analyser au mieux les problématiques et les dynamiques à l'œuvre sur les territoires,
- De mutualiser les compétences au profit des professionnels de santé,
- De solliciter les bons experts pour répondre aux questions des équipes.

Pour, au final, proposer aux patients une meilleure prise en charge en santé.

Par exemple, lors des premiers échanges avec une future équipe qui souhaite créer une MSP, l'APMSL et l'ARS interviennent en binôme lors d'une réunion d'information. L'APMSL apporte son expertise méthodologique et propose des retours d'expériences ; l'ARS met à disposition ses connaissances sur le territoire concerné et sa vision globale du secteur de la santé.

A noter également et comme chaque année, en lien avec nos partenaires régionaux (InterURPS, ESP CLAP, C3Si), la participation à l'organisation d'une **journée régionale le 13 juin 2022 sur l'exercice coordonné**.



Promotion de l'exercice coordonné sur les territoires, place des IPA en équipes de soins primaires, déploiement des protocoles de coopération en MSP et en centres de santé, prévention dans les soins de proximité étaient notamment à l'ordre du jour de cette journée.

Autre exemple : la réalisation collective de plaquettes d'information sur l'exercice coordonné, les MSP, les Centres de santé, les ESP CLAP et les CPTS.

Mais aussi, des échanges et conventions en place avec...

La Mutualité Française Pays de la Loire

Après plusieurs années d'étroite coopération sur la thématique de la prévention, l'APMSL et la Mutualité Française Pays de la Loire ont choisi d'aller plus loin, et de s'engager dans une convention de partenariat.

«L'élaboration de cette convention nous a permis de confirmer nos valeurs communes comme le respect et l'écoute des besoins de la population, des professionnels et des territoires, ou encore le partage des savoirs, des savoir-être, des savoir-faire, des expériences et des questionnements qui en découlent», soulignent Carine RENAUX, Gilles BARNABE co-présidents de l'APMSL.

L'objet de cette convention est donc un échange de méthodologie et d'expertise au travers d'actions concrètes : co-construction et co-animation de l'atelier d'écriture «projet de prévention», de séquences «Ma MSP en pratique», la co-construction du cycle d'information et la réalisation d'outils pratiques pour les équipes de soins primaires.

France Assos Santé

France Assos Santé en Pays de la Loire regroupe plus de 40 associations de patients et d'usagers du système de santé. Ce réseau régional est un espace d'échanges et de coopérations inter-associatives visant à :

- Défendre les intérêts et les droits des usagers du système de santé,
- Suivre et orienter les politiques de santé garantissant la place et la parole des usagers,
- Veiller et évaluer l'accès, la qualité et la sécurité des soins, y compris le bon fonctionnement des instances où siègent les représentants des usagers,
- Informer les usagers sur leurs droits en santé,
- Former et accompagner les représentants des usagers de la région.

L'APMSL travaille avec France Assos Santé pour le développement de projets impliquant les représentants des usagers dans l'exercice pluriprofessionnel.

Le GCS e-santé Pays de la Loire

Le GCS e-santé Pays de la Loire est le Groupement régional d'appui au développement de la e-santé (GRADEs) des Pays de la Loire. Créé en juillet 2011, il accompagne plus de 300 membres adhérents au quotidien.

Ses missions

En tant qu'opérateur préférentiel de l'Agence Régionale de Santé (ARS) et avec le soutien de ses membres adhérents, le GCS :

- Met en œuvre les politiques numériques de santé en région afin d'améliorer la prise en charge et la coordination autour des patients,
- Participe au développement des services e-santé régionaux et nationaux dans les territoires de la région,
- Favorise la mutualisation des outils numériques de santé pour permettre un accès généralisé et pour intégrer le numérique aux pratiques médicales.

L'APMSL et le GCS esanté travaillent ensemble autour des trois axes suivants :

- Sensibilisation au numérique en santé (sensibiliser les coordinateurs de MSP, continuer à co-animer la réunion d'information sur les SIP, accompagner les chargés de mission de l'APMSL sur demande, lors des réunions d'information auprès des MSP, pour démystifier le SI...),
- Accompagnement au choix (améliorer le process d'accompagnement des MSP, adapter le cahier des charges transmis aux éditeurs, organiser des retours d'expérience avec les équipes sur l'accompagnement du GCS e santé...),
- Accompagnement aux usages (accompagner les MSP dans l'utilisation de leur SI partagé, accompagner les équipes dans la relation avec leurs éditeurs, mettre en place des clubs utilisateurs régionaux...).

Houdart & Associés

Houdart & Associés, est un cabinet au service exclusif du monde de la santé, du médico-social, du social et de la recherche, depuis plus de 35 ans.

Le partenariat entre l'APMSL et le cabinet permet :

- D'apporter une expertise juridique aux équipes en répondant chaque mois à des questions générales relatives à l'exercice pluri professionnel,
- De bénéficier d'un tarif préférentiel « adhérent APMSL » pour vous accompagner sur des situations considérées comme complexes. Le tarif sera alors de 150€ par heure de travail au lieu des 220€ usuellement pratiqués par le cabinet,

- De mettre en place, selon les évolutions législatives et réglementaires intéressant l'exercice coordonné, des web conférences sur des thèmes juridiques,
- De contribuer au développement et à la sécurisation juridique de l'exercice pluri professionnel en faisant toute recommandation et proposition d'amélioration législative ou réglementaire.

Les SRAE, dédiées à l'appui et à l'expertise en santé

L'APMSL travaille avec les SRAE, Structures Régionales d'Appui et d'Expertise, des associations des Pays de la Loire soutenues par l'Agence Régionale de Santé et les acteurs du territoire. Chaque SRAE est dédiée à un domaine d'expertise en santé : addictions, nutrition, handicap, périnatalité, etc.

Nées en 2012, leurs missions sur leur thématique de santé sont les suivantes :

1. Animer le réseau des acteurs afin de susciter / renforcer les liens, accompagner les professionnels, les structures pour participer à la définition de la stratégie régionale et en assurer la mise en œuvre
2. Assurer la qualité et l'harmonisation des pratiques professionnelles
3. Développer l'expertise et le recours
4. Informer et communiquer en direction des décideurs, des professionnels des établissements, de la population

Association ESP CLAP

L'association des ESP CLAP a été créée pour accompagner et indemniser les professionnels de santé organisés en ESP-CLAP. Elle sert également d'interface avec l'Agence Régionale de Santé des Pays de la Loire.

L'APMSL et l'association ESP-CLAP ont formalisé un partenariat à travers une convention qui a pour objectif de fixer les modalités de partenariat entre les deux structures afin :

- D'accompagner les projets d'exercice coordonné pluriprofessionnel libéral en fournissant de l'information sur les dispositifs ESP CLAP et MSP en fonction des besoins repérés
- De créer le cadre pour mettre en œuvre l'accompagnement commun à l'évolution des ESP CLAP vers le dispositif MSP
- D'accompagner l'évolution de tout ou partie d'équipes ESP CLAP souhaitant créer ou intégrer des MSP (selon le nombre prévu dans le CPOM de l'APMSL).

Inter-URPS des Pays de la Loire

En 2018, les URPS des Pays de la Loire ont co-construit et décidé de mettre en place un accompagnement local pour les professionnels de santé souhaitant se lancer dans le dispositif CPTS. C'est ainsi que l'association Inter URPS a été créée en 2019.

Elle a pour objet :

- Communiquer, informer, concerter et structurer l'échange entre les différentes URPS sur les thématiques qui leur sont communes, en priorité sur le sujet de la coordination interprofessionnelle
- Travailler en commun pour proposer des modèles et des méthodes d'accompagnement concourant à la structuration et la reconnaissance de l'exercice interprofessionnel des professionnels de santé libéraux,
- Développer des actions dans le domaine de la prévention et promotion de la santé,
- Accompagner les outils informatiques d'aide à la coordination.

L'APMSL et l'Inter URPS ont signé une convention ayant pour objectifs :

- De valoriser et mettre à profit l'expertise et l'expérience de chacun,
- De partager l'information en toute transparence,
- De valoriser un discours/message commun,
- De promouvoir un accompagnement des exercices coordonnés de qualité.

Plexus Santé

PLEXUS SANTÉ est une plateforme web dédiée à l'exercice coordonné. Elle apporte un panel d'outils de coordination utiles pour le travail en MSP.

Gestion de projet, gestion financière, gestion documentaire, PLEXUS ambitionne de réunir en une seule plateforme tout ce qui est utile à la coordination d'une équipe coordonnée.

La signature d'une convention permet aux adhérents de l'APMSL de bénéficier des services de la plateforme PLEXUS SANTE à des prix préférentiels.

Concrètement, pour les MSP, une offre de 10% de réduction sera automatiquement appliquée pour toute nouvelle souscription à la plateforme PLEXUS SANTÉ.

PLEXUS SANTÉ proposera également un tarif de 100€ TTC d'abonnement mensuel sur une durée maximale de 12 mois pour toutes les MSP en phase de constitution ou en pré-ACI.

Interconnaissance et montée en compétence

L'APMSL organise de façon régulière avec ses partenaires, des rencontres permettant de parfaire l'interconnaissance entre structures et faciliter la montée en compétence de l'équipe salariée de l'APMSL.

En 2022 on peut citer :

GRADES PAYS DE LA LOIRE

3 rencontres :

- Sensibilisation esanté,
- Sensibilisation télésanté,
- Sensibilisation Parcours et globule

ESP CLAP

1 rencontre

QUALIREL

1 rencontre

- Sensibilisation à la déclaration des évènements indésirables en libéral

RÉGION PAYS DE LA LOIRE

1 rencontre

SPS 44

1 rencontre

CPAM

2 rencontres

- Sensibilisation au parcours incidence cardiaque
- Sensibilisation au parcours obésité de l'enfant

L'APMSL.... ce qu'en disent ses partenaires



L'APMSL s'est imposée naturellement à la Mutualité comme un allié régional essentiel pour contribuer à une dynamique de prévention santé dans les territoires. Evolutif et en constante recherche d'adaptation aux besoins, ce partenariat démontre la pertinence du travail collaboratif des acteurs régionaux de santé. Etre partenaire de l'APMSL, c'est aussi l'opportunité de mieux connaître la richesse et les problématiques de l'exercice coordonné pluri-professionnel des soins primaires. Et ainsi de pouvoir apporter un accompagnement en prévention en adéquation avec le quotidien des professionnels concernés. C'est aussi un apport mutuel de nos deux organismes qui partagent leurs visions, confrontent leurs points de vue et expériences pour s'engager ensemble vers une meilleure santé dans les territoires.

Emmanuelle CAILLÉ, Directrice de la Mutualité Française Pays de la Loire



« L'année 2022 a permis de renforcer notre partenariat avec l'APMSL et de l'inscrire dans une logique plus générale, autour des priorités e santé. Cette dynamique a permis à nos deux structures de mieux se connaître et d'identifier les sujets communs et convergents à conduire ensemble, au service des professionnels de santé de la région et, in fine pour les usagers. Ce nouveau partenariat nous permet de mieux comprendre les enjeux des professionnels de MSP pour adapter ensuite nos accompagnements aux besoins terrain. De nouveaux projets ont pu en découler que nous sommes ravis de porter avec l'APMSL et qui, nous le souhaitons, contribueront à faciliter l'appropriation du numérique en santé par les professionnels de santé ».

Laure MAUFRAIS, Responsable Pôles Parcours & Coordination e-santé Pays de la Loire (GRADeS)

AVECSanté, un mouvement déployé dans toutes les régions de France



L'APMSL adhère depuis sa création à la fédération nationale pour le développement de l'exercice coordonné, AVECSanté. AVECSanté est un mouvement porté par les professionnels de santé adhérents via ses fédérations régionales.

Gilles BARNABE, Co-Président de l'APMSL, représente l'APMSL au Conseil d'Administration d'AVECSanté. Estelle PARROT, Administratrice de l'APMSL assure sa suppléance.

L'APMSL est également présente dans de nombreuses commissions et instances de la fédération

Commission CPTS

Gilles BARNABE, Co-Président de l'APMSL

Commission des coordinateurs

Elodie GAZEAU, Administratrice de l'APMSL

Commission ESOP.com (société d'événementiel, publication et formation)

Carine RENAUX, Co-Présidente de l'APMSL

Commission FORM'AVEC

Valérie CADORET, membre du bureau de l'APMSL

Commission nouveaux métiers:

Carine RENAUX, Co-Présidente de l'APMSL

Commission système d'information

Estelle PARROT, Administratrice de l'APMSL

Les mercredis prévention

AVECSanté a lancé fin 2021, un nouveau rendez-vous à destination des salariés des différentes fédérations régionales impliqués dans une mission spécifique en santé publique/prévention/promotion en santé.

Ces rencontres permettent de favoriser les échanges autour des outils méthodologiques, idées pour faire avancer des projet régionaux/nationaux...

En avril 2022, en partenariat avec l'EHESP, et via le financement d'AVECSanté, une offre de formation sur la capitalisation des savoirs issus de l'expérience en santé «CAPS» a été proposée aux salariés des fédérations régionales afin d'accompagner ensuite les équipes sur ce sujet.

3 réunions

15 fédérations
régionales

Les jeudis des régions

AVECSanté propose depuis plusieurs années des réunions inter-fédérations régionales.

Les différentes périodes de confinements de 2020 ont conduit à modifier l'organisation de ces rencontres et à sanctuariser leur tenue en visio, chaque 1er jeudi du mois.

L'objectif des «jeudis des régions» est de favoriser les échanges et faire avancer des thématiques régionales et nationales.

Les salariés de l'APMSL participent de façon volontaire et à tour de rôle à ces temps d'échanges et d'inter-connaissance.

10 réunions

15 fédérations régionales

AVEC les équipes

AVECSanté propose chaque année aux acteurs de l'exercice coordonné d'échanger pendant deux jours autour des enjeux de santé actuels et futurs : accès aux soins, coordination entre acteurs, démocratie en santé, promotion de la santé, recherche, démarches innovantes, etc.

En 2022, ces journées nationales se sont déroulées à Lille, les 11 et 12 mars.

Comme chaque année, l'APMSL était présente pour suivre et animer les échanges.

2 jours

3 plénières

21 conférences

1066 participants



Équipes bénévoles, salariées et de terrain étaient au rendez-vous



Carine Renaux, co-présidente de l'APMSL



03 - ACCOMPAGNEMENT DES ESP EN PROJET

Accompagner les initiatives de regroupements pluriprofessionnels

Les réunions d'information collectives porteurs projet

Destinées aux professionnels de santé intéressés ou concernés par l'exercice coordonné pluriprofessionnel, ces réunions apportent les informations de base sur des thématiques essentielles à l'exercice coordonné. Elles permettent également d'aborder des thèmes d'actualité, d'apporter des regards d'experts.

Ces réunions sont organisées, avec l'aide de l'APMSL, dans les différents départements de la région à l'initiative des professionnels de santé.

15 réunions

223 participants

Les ateliers d'écriture projet de santé

Ils permettent aux équipes de se familiariser avec la notion de projet de santé, de structurer la démarche en plusieurs étapes, de réfléchir collectivement au projet tout en échangeant avec d'autres équipes également en phase d'écriture, de rédiger les différentes parties et de préparer la présentation en CATS (Comité d'accompagnement territorial des soins de premier recours).

Les ateliers sont animés par les chargés de mission en présence d'un professionnel de santé d'une équipe adhérente.

9 équipes

3 sessions

100% des équipes
présentées au CATS
reconnues

« A la rencontre d'une équipe... »

Ces moments d'échanges entre les professionnels, qu'ils soient membres d'une équipe de Maison de Santé Pluriprofessionnelle constituée, ou porteurs de projet de MSP, permettent de découvrir concrètement le travail quotidien des équipes, les installations (locaux, logiciel informatique...), le projet de santé, la coordination à l'œuvre.

Ces temps de rencontre sont également pour les professionnels l'occasion de partager leurs questionnements, les solutions et innovations mises en œuvre. Les visites sont proposées dans des MSP de taille variable, mono-site ou multi-sites.

2 rencontres

15 participants

Accompagner les ESP CLAP vers la structuration en MSP

Compte tenu de la diversité des formes d'exercice coordonné pour les professionnels de santé libéraux en Pays de la Loire, il était important pour l'APMSL et l'association ESP CLAP de formaliser un partenariat permettant d'informer les porteurs de projet de façon transparente et réciproque sur les deux dispositifs (ESP CLAP et MSP) en fonction des besoins relevés.

Les associations APMSL et ESP CLAP accompagnant l'émergence de ces projets d'exercices coordonnés et valorisant les professionnels de santé qui souhaitent travailler ensemble sur des sujets/thématiques choisis, il est apparu pertinent de formaliser l'accompagnement d'une évolution d'ESP CLAP vers le dispositif MSP lorsque cela est jugé pertinent par l'ensemble des acteurs concernés.

C'est pourquoi les deux associations ont décidé de signer une convention début 2022, dont l'objectif est :

- D'accompagner les projets d'exercice coordonné pluriprofessionnel libéral en fournissant de l'information sur les dispositifs ESP CLAP et MSP en fonction des besoins repérés ;
- De créer le cadre pour mettre en œuvre l'accompagnement commun à l'évolution des ESP CLAP vers le dispositif MSP ;
- D'accompagner l'évolution de tout ou partie d'équipes ESP CLAP souhaitant créer ou intégrer des MSP.

Un support de communication commun a également vu le jour en fin d'année.

Dès la première année, ce partenariat a permis à 4 équipes de bénéficier d'une réunion d'information en vue d'une évolution du modèle ESP-CLAP vers celui de MSP.

1 équipe est, à la suite de cette réunion, entrée en atelier d'écriture projet de santé de MSP.



1 réunion d'information

4 équipes (dont 3 ont bénéficié d'une RI et 1 est entrée en atelier d'écriture projet de santé).



04- ACCOMPAGNEMENT DES ESP EN FONCTIONNEMENT

Accompagner à l'élaboration et à la mise en œuvre de **protocoles** pluriprofessionnels

Atelier d'écriture sur les protocoles

L'atelier s'organise autour de retours d'expériences, de constructions pratiques, de méthodologie et de conseils.

Ils permet d'élaborer de A à Z un protocole sur une thématique choisie par les MSP, d'acquérir de la méthode, réutilisable de façon autonome pour élaborer d'autres protocoles.

Les séances sont animées par un binôme constitué d'une chargée de mission APMSL et d'un administrateur de l'association.

1 atelier

3 équipes

6 séances

Réunion d'information

Organisée en partenariat avec la Direction Générale de l'Offre de Soins (DGOS), l'APMSL a proposé une réunion d'information, en visioconférence, sur les protocoles en MSP.

Cette réunion d'information a permis de (re)présenter les protocoles visés par l'HAS, les protocoles pluriprofessionnels et les protocoles locaux.

1 réunion

31 participants

MSP en pratique

Pour les équipes qui s'interrogent sur la mise en place d'un protocole au sein de leur MSP ou qui souhaitent repartir sur de bonnes bases pour l'élaboration d'un prochain protocole, l'APMSL propose, sur une demi-journée, une MSP en pratique afin de donner les bases de l'élaboration d'un protocole, grâce à des éléments méthodologiques, des outils et un retour d'expérience. En 2022 le retour d'expérience était consacré à un protocole «Diabète»

1 MSP en pratique

11 participants

Soutenir le développement de la **prévention** et de la promotion de la santé

Atelier d'écriture «Action de prévention»

Mis en place en 2021 par l'APMSL pour répondre aux besoins des équipes, élaboré en partenariat avec la Mutualité Française des Pays de la Loire, cette session d'accompagnement a pour objectif de permettre aux équipes de répondre à n'importe quel appel à projet sur les thèmes de la prévention et de la promotion de la santé, mais également d'outiller les équipes dans la construction de projet, d'outils dont ils pourront se servir pour tout autre projet. L'ensemble des séances est réparti sur plusieurs mois.

1 atelier

2 équipes

3 séances (dont 1 en 2023)

L'APMSL et la Mutualité Française Pays de la Loire accompagnent depuis plusieurs années les équipes de soins primaires, et particulièrement les Maisons de Santé Pluriprofessionnelles (MSP), à l'écriture de projets de prévention.

Depuis l'année dernière, en complément de l'atelier d'écriture, la thématique «**prévention/promotion de la santé**» est traitée conjointement par les deux structures à travers un **Cycle d'information thématique**.

3 ateliers

7 équipes

31 participants

NOUVEAU



Après le thème de « La Santé des femmes » l'année dernière, le choix a été fait de proposer en 2022 un nouveau cycle d'information sur la thématique «**Santé mentale**».

3 sessions ont été organisées afin de partager un socle commun de connaissances et de pouvoir les utiliser dans le quotidien des équipes :

- Santé mentale et périnatalité
- Santé mentale et enfance
- Santé mentale et adolescence



Favoriser la coordination et l'organisation territoriale des équipes de soins primaires au sein des CPTS

Réunion d'information thématique «Quelle place et quel rôle pour une MSP en CPTS ?»

Cette réunion doit permettre aux MSP de comprendre les enjeux et l'intérêt d'intégrer les projets de CPTS en déploiement sur leur territoire. Composée de retour d'expérience et de temps d'échange, cette réunion propose une présentation des différents cadres réglementaires (MSP, CPTS) ainsi que la vision nationale du mouvement Avec.

1 réunions

12 participants

Rencontre régionale coordinateurs MSP et CPTS

La rencontre du 20 octobre, en présence des coordinateurs de CPTS des Pays de la Loire, a permis à travers différents ateliers, d'échanger, de favoriser l'interconnaissance des métiers, des missions, des profils, d'envisager l'articulation entre CPTS et MSP, et de répondre aux questions que se posaient les coordinateurs. (Voir détail en page 35)

Favoriser la mise en place de systèmes d'information partagés en MSP

Réunion d'information sur le thème des systèmes d'information partagés

Qu'elles n'aient pas encore déployé un système d'information partagé ou qu'elles en soient au tout début de leur réflexion, cette réunion d'information, organisée en partenariat avec le Grades et l'ARS..., va permettre aux équipes de découvrir :

- ce qu'est un SI
- la plus value pour les équipes
- les étapes de mises en œuvre
- et l'accompagnement proposé en Pays de la Loire

1 réunion

10 participants

Développer des actions pour répondre aux besoins ou à l'actualité des équipes

Réunion d'information thématique «Les métiers d'IPA et d'assistants médicaux»

Centrée sur les métiers d'Infirmiers en Pratique Avancée et d'assistants médicaux notamment quand ils sont intégrés au sein de MSP, l'objectif principal de cette réunion était de fournir des informations sur les formations, les missions et les compétences spécifiques.

1 réunion

22 participants

NOUVEAU

Réunion d'information thématique «Les enjeux de la santé environnementale»

Cette première rencontre a permis de mieux identifier les enjeux de la santé environnementale et particulièrement de l'exposition aux polluants intérieurs. Elle a également facilité les échanges entre participants (professionnels de santé et patients) et mis en lumière le rôle d'information et les pratiques des MSP sur ce sujet.

1 réunions

16 participants

NOUVEAU

Réunion d'information thématique «Mon Espace Santé»

L'objectif de cette réunion imaginée en partenariat avec la CPAM Loire Atlantique, était d'inviter les participants à partager leurs interrogations et à découvrir la trajectoire globale de la «doctrine du numérique en santé» qui se dessine pour les prochaines années.

1 réunions

12 participants

NOUVEAU

Réunion d'information thématique «Le dépistage du cancer colorectal»

Imaginée en partenariat avec le CRCDC Pays de La Loire, cette réunion avait pour objectif d'informer et d'échanger avec les participants sur la formation au dépistage du cancer colorectal et sur les modalités de mise en œuvre des dépistages par les professionnels de santé les prochaines années.

1 réunions

56 participants

NOUVEAU

Réunion d'information thématique «L'implication des usagers en MSP»

Cette réunion a fait suite à la Journée régionale de l'APMSL de 2019 organisée sur ce thème. Aujourd'hui, le nouvel avenant de l'ACI incite encore davantage les équipes à impliquer les usagers. Cette mission, qui tient à cœur l'APMSL, a trouvé sa place en 2022 en permettant aux participants de faire le point sur l'existant au sein des équipes et de recueillir les besoins, attentes et envies afin d'adapter le programme d'actions pour l'année 2023.

1 réunion

30 participants

NOUVEAU

Réunion d'information thématique «L'avenant 1 à l'ACI MSP»

Cette réunion visait à présenter le nouvel avenant ACI signé en avril 2022 en décrivant les nouveaux critères, les indicateurs et les montants de financements associés.

1 réunion

32 participants

NOUVEAU

MSP en pratique «Prévention et usage des écrans»

L'objectif de cette MSP en pratique était de promouvoir un usage responsable du numérique auprès de la patientèle (enfant de 0 à 6 ans et leurs parents) à travers notamment le questionnement des représentations sur le numérique et son usage.

1 réunions

9 participants

NOUVEAU

Expérimentation du suivi des MSP en fonctionnement

Afin de renforcer les liens avec nos adhérents et d'adapter au mieux nos activités à leurs besoins, l'APMSL a expérimenté, en 2022, un nouveau dispositif de suivi individualisé auprès de 4 MSP adhérentes. Nous avons pu échanger avec elles sur leur quotidien, leur projet, leurs attentes vis-à-vis de l'APMSL. Cette expérimentation se généralisera en 2023 en lien avec la référence territorialisée mise en place par notre association. L'ensemble des MSP adhérentes à l'APMSL se verront proposer un échange avec le chargé de mission référent de leur territoire. Au-delà d'un accompagnement collectif, l'APMSL accompagne les MSP au plus près de leurs besoins grâce à un accompagnement individualisé, adapté et de proximité.

4 équipes

NOUVEAU

Réappropriation du projet de santé

En 2022, l'APMSL, en collaboration avec la CPAM et l'ARS, a mis en place un nouveau dispositif d'accompagnement des MSP n'ayant pas mis en œuvre leur projet de santé et/ou rencontrant des difficultés dans la mise en œuvre de ce dernier. Un accompagnement adapté et personnalisé est proposé à ces équipes afin qu'ils se réapproprient leur projet de santé. En 2022, 2 équipes ont échangé avec l'APMSL dans le cadre de ce dispositif.

Dans le cadre de cet accompagnement, l'outil « Diagnostic flash » est mis à disposition des équipes.

2 équipes

NOUVEAU



05 - ESP EN ÉVOLUTION

Développer l'auto-évaluation dans les équipes pluriprofessionnelles

«Ma MSP en pratique» sur le thème «Faire évoluer le projet de santé de notre MSP»

Ce temps permet sur une journée entière de faire un état des lieux du projet de santé, d'identifier les points forts et les axes de progression.

En partageant des notions de méthodologie et des outils conçus par l'APMSL, cette MSP en pratique permet d'accompagner les équipes au commencement de leur réflexion dans le cadre de l'évolution de leur projet de santé.

1 réunion reportée en 2023

Le Diagnostic Flash

Outil d'auto-évaluation qui permet aux professionnels de santé de la MSP d'obtenir une photographie/une image globale instantanée quant à l'ensemble des thématiques du projet de santé.

Ce diagnostic permet notamment de définir les actions à mener en priorité au regard des besoins et/ou envies des équipes.

En 2022, 4 équipes ont été accompagnées dans l'utilisation du diagnostic flash :

- 1 équipe dans le cadre du dispositif de réappropriation de leur projet de santé
- 3 équipes dans le cadre de l'atelier d'écriture faire évoluer son projet de santé

97 connexions à l'outil diagnostic flash de la boîte à outils



06 - COORDINATION DES ÉQUIPES DE SOINS PRIMAIRES

Soutenir et appuyer la fonction de coordination

Consciente du rôle essentiel des coordinateurs au sein des MSP, l'APMSL s'est engagée depuis plusieurs années à proposer tout un panel d'outils, d'accompagnements spécifiques... Fort de ces temps collectifs, des retours d'expériences..., en 2020, ce système de partage s'est étoffé en réseau avec des groupes locaux et rencontres thématiques.

En 2022 le réseau des coordinateurs compte :

7 groupes locaux

58 MSP inscrites au réseau, pour...

73 coordinateurs

Groupes locaux mai 2022



Les rencontres des groupes locaux

Ces rencontres sont des moments d'échange et de partage entre les coordinateurs du groupe local autour de sujets d'actualité, de partage d'expérience et d'outils, des partenariats, des techniques d'animation....

Elles sont co-organisées et co-animées par l'APMSL et un référent de réunion, tournant, désigné par le groupe. Exemple de thèmes abordés en réunions : Octobre rose, projet des 1000 premiers jours, ETP, RCP, protocoles, signature avenant ACI, Mois sans tabac, comment amener les professionnels de santé à prendre soin d'eux ?, astuces, moyens, organisations pour impliquer le plus de professionnels possibles ?....

23 rencontres des groupes locaux

121 participants*
(cumul sur les 23 rencontres)

Les rencontres régionales

Elles sont l'occasion d'aborder des sujets d'actualité, au national et au plan régional, sur l'exercice coordonné. Chaque année, l'APMSL propose une rencontre dédiée aux coordinateurs et une rencontre dédiée aux coordinateurs et leaders.

La rencontre régionale du 28 avril à Haute Goulaine a permis de recenser avec les coordinateurs de MSP les liens existants ou à construire pour travailler ensemble sur les territoires, avec les CPTS.

Ce travail a alimenté la 12ème rencontre du 20 octobre où les coordinateurs de CPTS des Pays de la Loire ont été conviés. A travers différents ateliers, cette journée a permis de favoriser l'inter connaissance des métiers, des missions mais aussi des profils des coordinateurs de MSP et de CPTS afin d'envisager l'articulation nécessaire sur les territoires.

2 rencontres régionales

108 participants*
(cumul sur les 2 rencontres)

58 équipes représentées*
(cumul sur les 2 rencontres)



Rencontre régionale du 28 avril 2022



Rencontre régionale du 20 octobre 2022

Développer et pérenniser la fonction de coordination - Formation PACTE - EHESP

La formation PACTE - Programme d'Amélioration Continue du Travail en Equipe

Le diplôme d'établissement vise à renforcer les compétences des coordinateurs d'équipes à travers des apports théoriques, mais aussi des outils pratiques et des échanges d'expériences.

Décembre 2022 a marqué la fin de la promotion 3 **ORNICAR**, après 18 mois de formation.

Cette promotion commencée en distanciel aura été rythmée par des moments de rassemblements, des repas partagés, des échanges de pratiques et d'expériences très riches, des apports théoriques et méthodologiques, des rires, des moments de doutes, des changements en cours de route de formateurs-relais...

Le groupe a su faire preuve d'adaptation, de remise en question et d'une très grande bienveillance permettant aux uns et aux autres de se sentir à l'aise dans l'expression des questionnements rencontrés tout au long de la formation.

ORNICAR a été accompagné par Elodie Gazeau et Estelle Parot (membres du CA de l'APMSL et anciennes formées PACTE), Noémie Dekeuwer et Gaël Cabelguen (Chargés de mission-formation à l'APMSL, formateurs-relais pour l'EHESP), ainsi que par plusieurs membres de l'équipe salariée de l'APMSL.

Quelques intervenants extérieurs sont aussi venus enrichir certains temps d'échange : l'EHESP, Altonéo, l'ARS et la CPAM.

25 coordinateurs impliqués dans la formation

6 séminaires

2 COPIL régionaux

Et qu'en ont pensé les ORNICAR ?



Les retours d'expérience permettent de se rendre compte de ce qui se passe ailleurs et d'amener une réflexion individuelle et collective »



Chaque séminaire est une super découverte »



« Ces séminaires... c'est de l'enthousiasme et toujours des allers-retours entre théorie et pratique »



« J'ai davantage fait le lien avec ce que je pouvais mettre en place par rapport au projet de santé et trouver ma place en tant que coordinateur au sein de la MSP »



Cette promotion en quelques chiffres c'est :

- 28 apprenants au début de la formation en 2021
- 7 séminaires entre mars 2021 et octobre 2022
- 180h de formation (séminaires, travail d'appropriation, mise en œuvre d'un projet au sein des MSP)
- 18 mois de formation
- 24 mémoires soutenus
- 19 diplômés (5 demandes de compléments en cours avant validation)



07 - COMMUNICATION

Inform^{er} et promouvoir l'exercice coordonné

Le site internet www.apmsl.fr et la page LinkedIn de l'APMSL

Ces canaux permettent un accès facile à l'information et aux ressources nécessaires à l'exercice coordonné.

Destinés en priorité aux porteurs d'un projet d'équipe de soins primaires et aux équipes en fonctionnement des Pays de la Loire, ces canaux sont également utiles à tous les acteurs de la santé, du social, du médico-social, de la prévention en France...

64 082 visiteurs
uniques sur le site

155 090 pages
vues sur le site



LinkedIn

959 abonnés sur
LinkedIn (+63%)

222 publications



Depuis 2021, le site internet de l'APMSL s'est enrichi d'une nouvelle rubrique **«Postes à pourvoir»**.

Elle permet aux équipes de publier des offres de postes à pourvoir dans le cadre de projet de création de maison de santé pluriprofessionnelle, de reprise d'un cabinet et de sa patientèle, du recrutement d'un coordinateur, etc.

Visibles par tous, la publication des offres est réservée aux MSP adhérentes à l'APMSL. L'APMSL assure exclusivement la diffusion des offres.

18 publications (+125%)

1103 vues (+108%)

Les newsletters de l'APMSL sont de deux types :

«Les dernières actualités de l'APMSL»

Newsletter ciblée, destinée uniquement aux adhérents, sa périodicité d'envoi est à minima mensuelle et en fonction des besoins/actualités.



Chères adhérentes, chers adhérents,
Je vous adresse à tous, mes vœux les plus chaleureux pour cette année 2023.
Une année sous le signe de l'engagement, auprès de nos adhérents, de nos partenaires, et de toutes celles et ceux qui s'investissent au quotidien pour les usagers du système de santé.
Cela fait déjà douze ans que l'APMSL bâtit sa légitimité, jour après jour, grâce au travail de tous ses collaborateurs (administrateurs et salariés) qui s'investissent au quotidien auprès des équipes.
Je tiens ici à les remercier chaleureusement pour leur excellent travail. Tout au long de l'année 2023, nous verrons la calibration de cet esprit d'équipe qui fait la force de l'APMSL.

«La lettre d'information de l'APMSL»

Newsletter «grand public», ouverte sur abonnement gratuit, sa périodicité d'envoi est bimestrielle.



L'APMSL compte parmi ses objectifs de valoriser la spécificité et la diversité de l'exercice coordonné pluriprofessionnel et de promouvoir l'exercice coordonné pluriprofessionnel sur le modèle de la MSP en Pays de la Loire.

Pour cela, l'APMSL propose **deux principaux supports de valorisation** :

«L'Inspir'Café»

Ce retour d'expérience peut être réalisé sous différentes formes (article, reportage vidéo, interview audio, etc) en fonction du sujet présenté et des préférences de l'équipe de soins primaires.

Thématiques en 2022 :

- Les partenariats entre MSP et Maisons Sport-Santé
- Expérimentation de consultations d'assistantes sociales de l'Assurance Maladie dans une MSP

18 newsletters
«adhérents»

184 destinataires

6 newsletters
bimestrielles

1 204
destinataires

2 Inspir'Café
384 vues sur le site



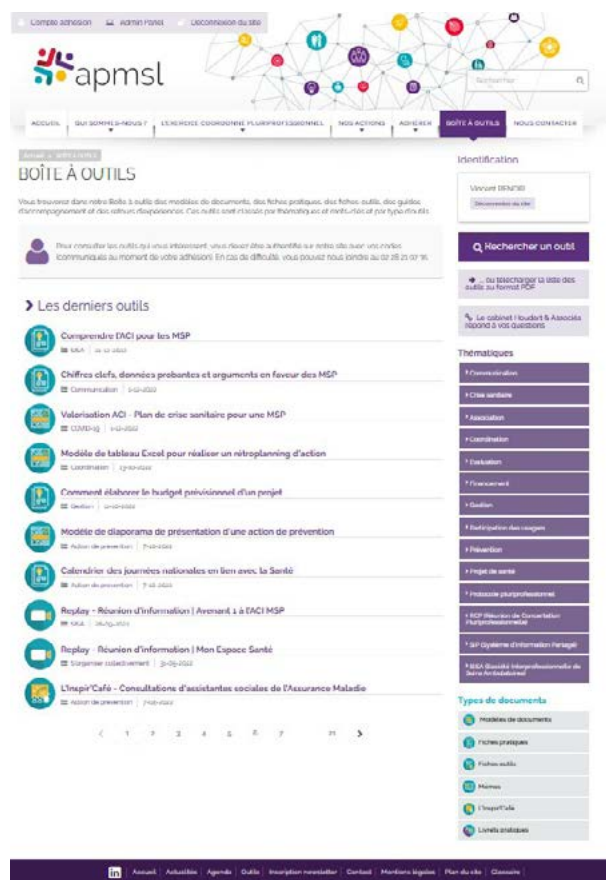
Les MSP des Pays de la Loire ont du talent

Format plus souple que le modèle Inspir'Café, ces mini reportages lancés en 2021 et réalisés sous forme d'articles publiés sur le site et les réseaux sociaux de l'APMSL, permettent de mettre en valeur au quotidien les initiatives et projets inspirants portés par les MSP adhérentes.



La Boîte à outils

La boîte à outils de l'APMSL contient des modèles de documents, des fiches pratiques, des fiches-outils, des guides d'accompagnement et des retours d'expérience. Ces outils sont classés par thématiques et mots-clés et par type d'outils.



3 MSP ont du talent
319 vues sur le site

194 outils

11 nouveaux outils en 2022

26 336 vues sur le site

Scan'équipe

NOUVEAU

Le Scan'équipe, qu'est-ce que c'est ?

Au moment de son adhésion, chaque MSP constituée doit compléter un formulaire en ligne et répondre à un certain nombre de questions sur son équipe et ses actions.

Le Scan'équipe est la retranscription fidèle de ces informations, sous la forme d'une **infographie**.

Le Scan'équipe, à quoi ça sert ?

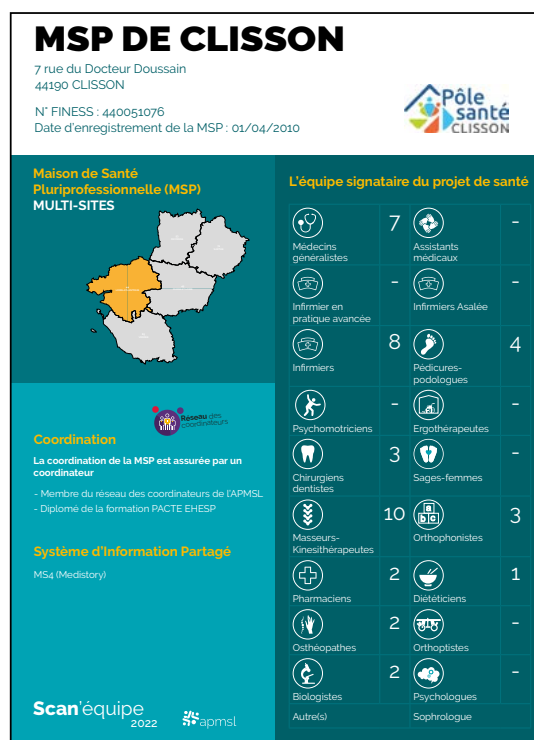
Cette représentation graphique et synthétique à un instant T de chaque MSP est un outil idéal de présentation et de valorisation de son équipe et de ses actions en tant qu'équipe de soins primaires en Pays de la Loire.

En effet, le Scan'équipe peut permettre de :

- Présenter la composition de l'équipe, en interne comme à l'externe
- Promouvoir, en interne comme à l'externe, les actions mises en place par la MSP
- Faciliter l'attractivité de la MSP et l'accueil de nouveaux professionnels de santé dans l'équipe
- Légitimer son engagement dans certaines actions.

Le Scan'équipe, qui en bénéficie ?

Chaque MSP constituée adhérente à l'APMSL en 2022 a reçu son Scan'équipe au cours de l'année.



Accompagner les équipes sur le déploiement de leur **communication** interne et externe

Réunion d'information «La conception graphique à l'usage des coordinateurs de MSP, les principes essentiels»

Cette réunion d'information destinée aux coordinateurs et aux membres des MSP souhaitant se perfectionner, a permis de présenter les principes essentiels à connaître lors de toute conception graphique numérique (affiche, flyer, lettre d'information, illustration, livret d'accueil, etc.). L'objectif de cette réunion de niveau avancé, a été d'apporter des éclairages à une série de sujets comme la différence entre la conception de supports imprimés ou à usage du web, les règles à respecter concernant le droit à l'image, l'utilité d'une mini charte graphique, les différents formats d'image et leurs avantages respectifs, etc....

1 réunion d'information

18 participants

NOUVEAU

MSP en pratique «Communication en MSP - Comment partager et valoriser ses actions ?»

Face aux différents enjeux de communication interne comme externe, cette MSP en pratique a permis d'apporter des premiers éléments de réponse à ces grandes questions :

Comment faire circuler les informations en interne ?

Comment renforcer le sentiment d'appartenance au sein de l'équipe ?

Quels outils ou actions de communication mettre en place ?

Elle a également permis d'acquérir des éléments méthodologiques permettant d'établir les étapes clés d'une démarche de communication.

1 MSP en pratique

5 participants

NOUVEAU

PERS- PEC- TIVES POUR 2023

L'année 2022 a été très riche en actions, développement de partenariats, en innovation...

2023, nous le savons, la sera tout autant !

L'APMSL entame une année importante puisque le projet associatif actuel va être repris, révisé, retravaillé... en étroite collaboration entre ses administrateurs, ses salariés, ses adhérents et ses partenaires afin de proposer son projet 2024-2028 pour les cinq prochaines années.

Que serait une association sans son projet associatif ? Car il est celui qui guide, accompagne, qui donne le cadre de référence à travers l'histoire, les valeurs, les missions, les principes d'interventions... de la structure associative. Il permet de prendre le temps de se réinterroger, se questionner, partager... Il est celui qui donne la vision stratégique à long terme : que souhaitons-nous pour nos adhérents, comment accompagner demain le déploiement de l'exercice coordonné, comment accompagner au mieux les équipes de soins primaires... Autant de questions que l'APMSL continuera de se poser en 2023.

Parallèlement à cela mais en très étroite concomitance, l'APMSL va travailler à l'élaboration de son prochain CPOM (Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens) avec l'ARS.

Le fait que la fin du CPOM actuel coïncide avec celle du projet associatif est une chance. Car ils s'alimentent l'un l'autre autour de cette feuille de route partagée avec les institutions. De la même façon, la réflexion est engagée avec la Région des Pays de La Loire afin de signer une convention tri-annuelle 2023-2025.

Année importante également car l'APMSL doit faire face à de nouveaux défis aussi bien à l'externe qu'à l'interne !

L'APMSL, depuis plus de 12 ans maintenant, met toute son expertise au service de ses adhérents. Pour cela, elle sonde, elle questionne, interroge, observe... pour être toujours au plus près des besoins, des attentes... et on sait qu'ils peuvent être importants. L'avenant 1 de l'ACI a suscité beaucoup d'échanges et d'inquiétudes. Mais l'APMSL travaille activement afin de proposer aux équipes des outils, de la formation, de

l'accompagnement... qui répondent aux attentes de ce nouvel avenant. Mais au-delà, l'APMSL souhaite faire en sorte que chaque équipe puisse bénéficier d'un accompagnement spécifique, individualisé.

C'est pourquoi, l'APMSL poursuit son évolution et propose un référent par département. Ils seront les interlocuteurs des MSP et des professionnels, aux côtés de la coordinatrice de l'accompagnement de l'APMSL qui apporteront une expertise à différentes échelles territoriales.

Les accompagnements collectifs se poursuivront car ils sont aussi riches d'échanges et de partages, besoin que nos adhérents font remonter régulièrement.

L'APMSL va donc compléter son offre d'accompagnement pour s'adapter aux nouvelles réalités des équipes.

Pour valoriser au mieux nos équipes, nous allons poursuivre le déploiement du Scan'équipe, très plébiscité depuis sa mise en place. Il sera, cette année, encore plus précis car les équipes jouent le jeu !

Toujours dans l'objectif d'apporter un accompagnement de qualité, nous allons également poursuivre et développer les nombreux partenariats engagés ces dernières années :

- Plexus, pour vous apporter des solutions organisationnelles et logistiques
- Le cabinet HOUDART, pour son expertise juridique
- L'Inter URPS, pour le lien que nous devons développer avec les CPTS (projet de santé, coordination, actions...)
- L'association Esp clap, pour accompagner la montée en charge vers le modèle MSP
- Le GRADeS, pour accompagner au choix du système d'information mais aussi au-delà, dans les relations avec les éditeurs et dans la mise en place de groupes utilisateurs
- QualiREL, dans le cadre de la démarche qualité, de l'INS, ...
- DMG et Pôle fédératif en soins primaires pour le sujet de l'accueil des stagiaires dans

les équipes et la question de la recherche

- La Mutualité pour les actions de prévention (atelier, cycle d'information...)
- Et bien d'autres encore...

L'APMSL va également avoir la grande chance d'accompagner le déploiement des SEC Participatives (Structures d'Exercice Coordonnée) pour la région PDL en lien étroit avec C3SI pour les centres de santé en vue d'une très probable généralisation de cet article 51 à l'aube 2024. Nous espérons pouvoir vous en dire plus très prochainement.

Petit teasing... notre structure va se doter d'un nouveau site internet, plus ergonomique et fonctionnel. Nous espérons qu'il vous plaira et que vous prendrez plaisir à le consulter comme nous avons pris plaisir à le construire ! Vous le découvrirez très prochainement.

Enfin, que serait une association sans son équipe...

Une association est constituée d'un véritable binôme composé d'une équipe salariée et de son Conseil d'Administration. L'un ne va pas sans l'autre. Et sur ce sujet, l'APMSL peut être fière de ses effectifs. 12 salariés, 12 administrateurs, tous contributifs au projet associatif.

Que ce soit dans l'opérationnalité ou dans la représentation, chacun joue un rôle essentiel !

L'opérationnel, nous en avons parlé plus haut et c'est ce qui permet aux équipes de se

développer.

La représentation, celle que les administrateurs réalisent au quotidien dans les réunions de Corecs, de CTS, de CNR, ... reste pour la plupart de nos adhérents, la grande invisible... Et pourtant, c'est bien elle qui fait les avancées majeures au niveau départemental, régional... et national lorsque que nous faisons le relais à AVEC santé, notre fédération nationale, qui elle-même va défendre notre mouvement.

Alors un grand merci à chacun d'entre eux. Ils permettent à l'APMSL d'être ce qu'elle est aujourd'hui, une fédération solide sur qui chacun, professionnels, équipes de soin primaires, partenaires, élus... peut compter !

Morgane Bailly, Directrice

TOUT AU LONG DE L'ANNÉE RETROUVEZ L'APMSL SUR

Nos newsletters

Mensuelle, réservée aux adhérents, elle informe des dernières actualités et actions proposées par l'APMSL

Bimestrielle, ouverte à tous, elle est le reflet du secteur et du monde qui l'entoure

Inscription via le site Internet > www.apmsl.fr/page/newsletter

Notre chaîne Youtube

Retrouvez les replays d'une sélection de visioconférences, les reportages sur nos rencontres et bien d'autres choses encore.

<https://www.youtube.com/@APMSL-Pays-de-la-loire>

Notre compte LINKEDIN

Retrouvez et partagez l'intégralité de notre veille d'actualité sur l'exercice coordonné, les soins primaires, les maisons de santé pluriprofessionnelles

www.linkedin.com/company/apmsl

Notre site Internet

Besoin de comprendre ce qu'est l'exercice coordonné en MSP ? Qui compose l'APMSL ? Quelles sont ses missions, ses actions ?

Toutes les réponses sur notre site

www.apmsl.fr



Association pour le développement de l'exercice
coordonné pluriprofessionnel en Pays de la Loire

1 ter rue des Forgerons 44220 COUËRON

Tél. : 02 28 21 97 35

E-mail : contact@apmsl.fr

