



RÉSEAU DES
COORDINATEURS DE MSP

BILAN 2023

Retours sur la quatrième année de fonctionnement

■ Avant-propos

Le réseau des coordinateurs de MSP des Pays de la Loire entame sa 5ème année de fonctionnement !

Créé en 2020, ce réseau de proximité est une ressource pour appuyer, soutenir et développer la coordination au sein des MSP des Pays de la Loire. Décliné à l'échelle départementale voire infra-départementale, le réseau propose aux coordinateurs de la région des espaces d'échange et de partage entre pairs.

Les objectifs identifiés par l'APMSL et les coordinateurs à l'origine de la création de ce réseau sont alors multiples : créer des liens avec d'autres coordinateurs, favoriser l'interconnaissance, créer une dynamique territoriale, être informé des actualités locales, régionales et nationales en lien avec l'exercice coordonné, partager et échanger sur des projets, des outils, des situations, des questionnements.

Comme les années précédentes, nous avons questionné les coordinateurs membres du réseau afin d'évaluer cette année passée ensemble et se projeter sur 2024. Après ces quatre années de recul, nous pouvons constater que le réseau des coordinateurs de MSP est toujours un vecteur de partage d'expérience et de valorisation de ce métier. En effet, ils sont à l'initiative de ce réseau et continuent de le faire grandir au fil de leurs expériences.

En 2023, vous aviez émis le souhait de :

- Bénéficier d'apports méthodologiques sur la dynamique de groupe (animation, posture ...)
- Travailler sur la communication, la transmission d'information à l'équipe lors des groupes locaux et des journées régionales
- Rencontrer des coordinateurs et coordinatrices d'autres départements des PDL pour capitaliser sur leurs projets
- Programmer une nouvelle rencontre des coordinateurs de CPTS/MSP
- Organiser l'intervention de différents types de partenaires lors des groupes locaux
- S'approprier encore davantage les groupes locaux avec le soutien de l'APMSL qui garde un rôle de structuration et d'appui à l'organisation & à l'animation

Au-delà de l'intérêt apporté à ses membres, le réseau des coordinateurs de MSP des Pays de la Loire permet aux équipes coordonnées pluriprofessionnelles d'évoluer et d'innover grâce à la montée en compétences de leurs coordinateurs. Et pour 2024, plus concrètement, quels sont les projets pour ce réseau des coordinateurs de MSP en Pays de la Loire ?

L'équipe de l'APMSL est heureuse et fière de voir évoluer ce réseau. Nous remercions ses membres pour leurs riches contributions tout au long de cette année !

Bonne lecture,

L'équipe de l'APMSL



SOMMAIRE

Le réseau des coordinateurs de MSP	4
Historique de l'appui et soutien à la fonction de coordination par l'APMSL.....	5
Panorama des inscrits au réseau	6
Données d'évaluation	12
Focus sur les groupes locaux	13
Retours sur les rencontres régionales.....	14
perspectives	16
Vécu des membres du réseau	17
Perspectives du réseau (échangées en COPIL).....	17

A large teal-colored shape with a white border, tilted slightly to the right, serving as a background for the title text.

LE RÉSEAU DES COORDINATEURS ET COORDINATRICES DE MSP

Historique de l'appui et soutien à la fonction de coordination par l'APMSL

2016 : formation PACTE* (Programme d'Amélioration Continue du Travail en Equipe)

2017 : rencontres régionales dédiées aux coordinateurs (et leaders)

Fin 2019 : création d'un réseau des coordinateurs de MSP

*La formation PACTE vise à renforcer les compétences des coordinateurs d'équipes à travers des apports théoriques, mais aussi des outils pratiques et des échanges d'expériences.

La formation est dispensée par des formateurs relais APMSL et est sanctionnée par un diplôme de l'EHESP, ce qui assure ainsi une certaine reconnaissance de ce nouveau métier.

■ Le réseau des coordinateurs permet d'intégrer le groupe local de son territoire

- Groupe local 44 ouest
- Groupe local 44 est
- Groupe local 85
- Groupe local 49 sud
- Groupe local 49 nord
- Groupe local 72
- Groupe local 53

■ Des outils de communication

- Une plaquette « Le réseau des coordinateurs de MSP »
- Un diaporama de présentation du réseau des coordinateurs
- Une plaquette « Le coordinateur de MSP »
- Un diaporama de présentation du rôle des coordinateurs
- La cartographie des groupes locaux
- L'agenda des groupes locaux
- Les cartes d'identité

■ Qu'est-ce qu'un groupe local ?

Objectifs :


- Echanger sur l'actualité locale
- Avoir de l'information sur des thématiques / des dispositifs
- Partager des expériences, des outils entre pairs
- Rencontrer des acteurs du territoire

Entre trois et quatre rencontres par an d'environ une demi-journée.

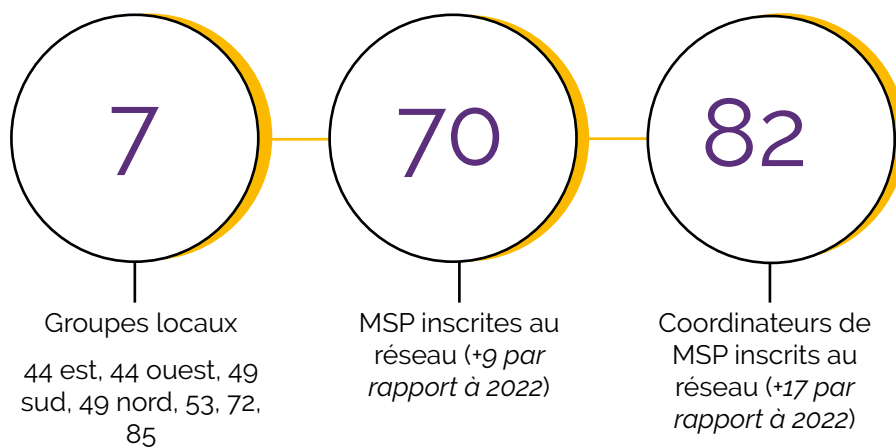
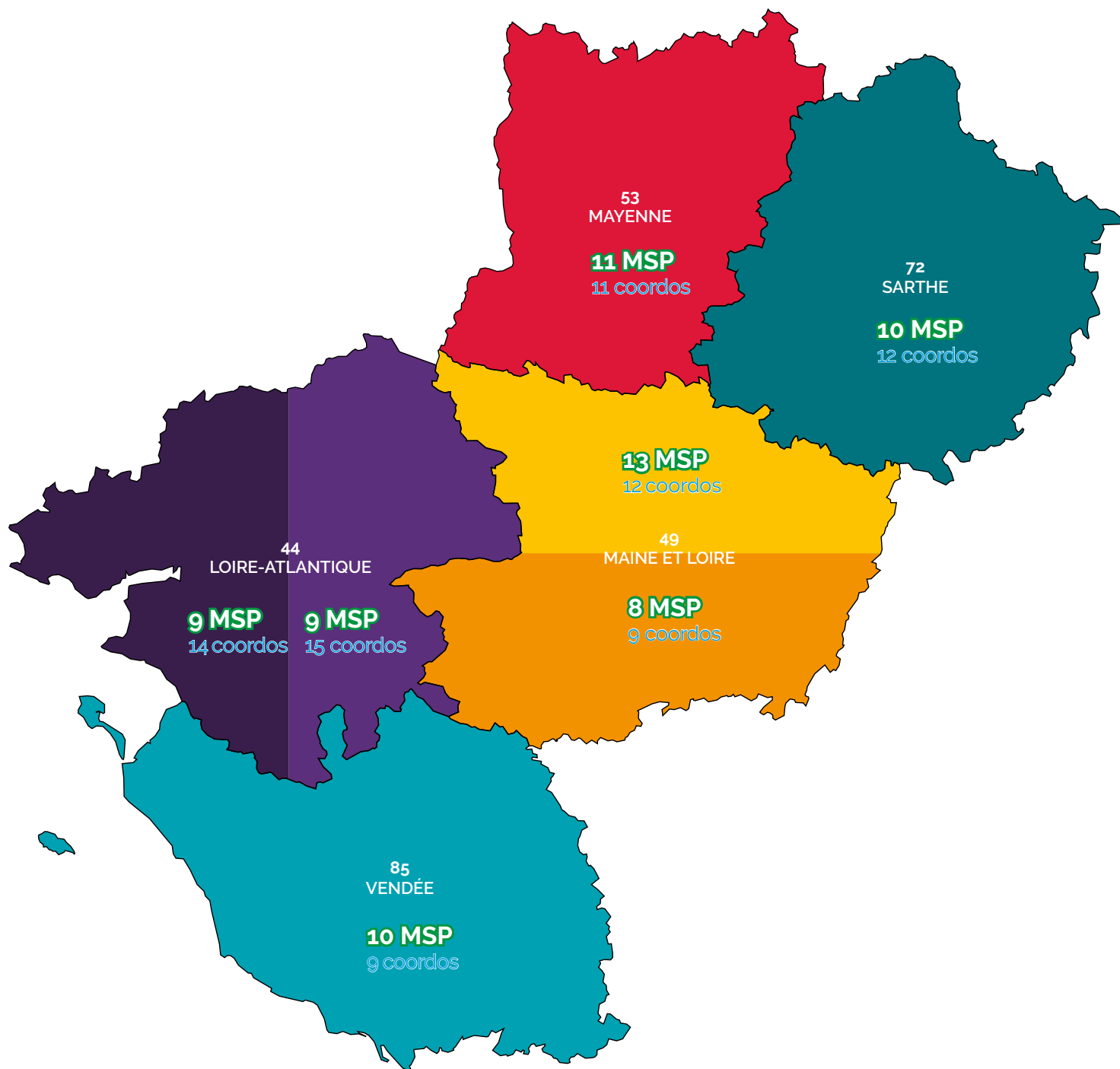
Les coordinateurs volontaires accueillent à tour de rôle la rencontre et permettent également de visiter les locaux de leur MSP.

Les rencontres sont organisées par l'APMSL, l'ordre du jour est décidé par les coordinateurs

Des moyens de communication et de partage : Drive, groupe WhatsApp, cartes d'identité.

A large teal-colored shape with a white border, tilted slightly to the right, serving as a background for the title.

PANORAMA DES INSCRITS AU RÉSEAU



Certains coordinateurs ou coordinatrices exercent en binômes, d'autres coordinateurs ou coordinatrices coordonnent 2 MSP (voir 3 MSP).

En 2022, une nouvelle organisation s'est mise en place.

Au-delà de son entrée régionale, l'APMSL a imaginé une déclinaison plus locale de son accompagnement avec notamment des interlocuteurs privilégiés en référence pour chaque groupe constitué.

GROUPE LOCAL 44

Réseau des coordinateurs Mise à jour décembre 2023





LES ÉQUIPES MEMBRES

44 Est
 Pôle santé Loire et Sèvre (Rezé)
 MSP des Rives de l'Oignon (Viellevigne)
 Pôle Santé Clisson (Clisson)
 MSP Le chêne et le roseau (Nantes Nord)
 MSP Divatte Santé (Divatte-sur-Loire)
 MSP Bellevue (Nantes)
 MSP Moisson La Rivière (Moisson La Rivière)
 MSP Nantes Ar Mor (Nantes)
 MSP Nantes Est Doulon Gohard (Nantes)

44 Ouest
 MSP de l'Estuaire (Trignac)
 Pôle de Santé Sud Estuaire (Corsept)
 MSP Laennec (Saint-Nazaire)
 MSP Santé Avenir (Blain)
 MSP La Fontaine (Saint-Nazaire)
 MSP Andromène (Pornichet)
 MSPG (Guérande)
 MSP de Donges (Donges)
 MSP Herbignac (Herbignac)

VOS INTERLOCUTEURS PRIVILÉGIÉS



MAËLLE KERVEILLANT
 Chargée de mission
 maëlle.kerveillant@apmsl.fr
 Tél. : 02 28 21 97 35



CHARLOTTE LE MAGUER
 Coordinatrice de l'accompagnement
 charlotte.lemaguer@apmsl.fr
 Tél. : 02 28 21 97 35

GROUPE LOCAL 49

Réseau des coordinateurs Mise à jour décembre 2023





LES ÉQUIPES MEMBRES

49 Nord
 MSP de Candé (Candé)
 MSP Ecoflant (Ecoflant)
 MSP Rives de Mayenne (Cantenay-Epinard)
 Pôle Santé du Haut-Anjou (Châteauauf-sur-Sarthe)
 Pôle santé du Baugois (Baugé en Anjou)
 Maison de Santé des Hauts de Saint-Aubin (Angers)
 MSP Bois Linère (Saint-Léger de Linères)
 Pôle de Santé Ouest Anjou (Bécon-les-Grands)
 MSP du bassin de vie Morannais (Morannes-sur-Sarthe)
 MSP du Brienneau (Angers)
 MSP Bleu Anjou (Segré)
 MSP Ombree Bleu (Ombree d'Anjou)
 MSP APSA (Avrillé)

49 Sud
 MSP des bords de Loire (Denée)
 MSP Oree d'Anjou (APSOA) (Oree d'Anjou)
 MSP ATLAS (Martigné-Briand)
 MSP Val de Moine (Saint-Germain-sur-Moine)
 MSP Jean Bernard (Cholet)
 Espace Santé Centre Maugeais (Beaupréau)
 MSP Lys Haut Layon (Vihiers)
 MSP Brissac Loire Aubance (Brissac-Quinceé)

VOS INTERLOCUTEURS PRIVILÉGIÉS



ANAÏS REBILLON
 Chargée de mission
 anaïs.rebillon@apmsl.fr
 Tél. : 02 28 21 97 35



CHARLOTTE LE MAGUER
 Coordinatrice de l'accompagnement
 charlotte.lemaguer@apmsl.fr
 Tél. : 02 28 21 97 35

GROUPE LOCAL 53

Réseau des coordinateurs Mise à jour décembre 2023





LES ÉQUIPES MEMBRES

Pôle de santé du Nord Ouest Mayennais (Montaudin)
 MSP Evron (Evron)
 Pôle de santé Laval centre (Laval)
 Pôle santé du Sud Ouest Mayennais (Renazé)
 MSP Sud Mayenne Santé (Château-Gontier-sur-Mayenne)
 Pôle santé Meslay-Gréz (Meslay du Maine)
 MSP de la Motte-Vauvert (Château-Gontier-sur-Mayenne)
 MSP Arbosanté (Bonchamp)
 MSP De Villaines-Javron (Villaines la Juhe)
 MSP Saint Berthevin (Saint Berthevin)
 MSP Louverné (Louverné)

VOS INTERLOCUTEURS PRIVILÉGIÉS



ALICE BELART
 Chargée de mission
 alice.belart@apmsl.fr
 Tél. : 02 28 21 97 35



CHARLOTTE LE MAGUER
 Coordinatrice de l'accompagnement
 charlotte.lemaguer@apmsl.fr
 Tél. : 02 28 21 97 35

GROUPE LOCAL 72

Réseau des coordinateurs Mise à jour décembre 2023





LES ÉQUIPES MEMBRES

MSP Le Mans Quartiers Sud (Le Mans)
 Pôle Bercé santé (Montval-sur-Loir)
 MSP du pays sabolien (Sablé-sur-Sarthe)
 MSP Viegre et Champagne (Brûlon)
 MSP du Pays Fléchois (La Flèche)
 Pluri Mans Soins (Le Mans)
 MSP Group/Mans Nord Est Santé (Le Mans)
 MSP de Beaumont-sur-Sarthe (Beaumont-sur-Sarthe)
 MSP de Couaines (Couaines)
 MSP Gée La Santé (Loué)

VOS INTERLOCUTEURS PRIVILÉGIÉS



ALICE BELART
 Chargée de mission
 alice.belart@apmsl.fr
 Tél. : 02 28 21 97 35



CHARLOTTE LE MAGUER
 Coordinatrice de l'accompagnement
 charlotte.lemaguer@apmsl.fr
 Tél. : 02 28 21 97 35

GROUPE LOCAL 85

Réseau des coordinateurs Mise à jour décembre 2023





LES ÉQUIPES MEMBRES

MSP de Montaigu (Montaigu)
 MSP Des Forges (La Roche sur Yon)
 Pôle Santé du Marais (Sallertaine)
 MSP Les 3 Caps (Les Sables d'Olonne)
 MSP Rives de l'Yon (Rives de l'Yon)
 MSP du Pays de Pouzauges (Pouzauges)
 MSP Saint André d'Ormay (La Roche sur Yon)
 MSP des Rossaux (La Garnache)
 MSP ENOSIS (Rocheservière)
 PASS Santé Maine (Chavagnes en Pailles)

VOS INTERLOCUTEURS PRIVILÉGIÉS



AURÉLIE VERMY
 Chargée de mission
 aurelie.vermy@apmsl.fr
 Tél. : 02 28 21 97 35



CHARLOTTE LE MAGUER
 Coordinatrice de l'accompagnement
 charlotte.lemaguer@apmsl.fr
 Tél. : 02 28 21 97 35

Zoom sur la méthodologie de recueil des données

Dans le cadre de l'évaluation du réseau, l'APMSL procède chaque année depuis la création du réseau à un recueil des données auprès de ses membres.

• Pour le COPIL 2023 (données de 2022) :

Données issues d'un questionnaire diffusé sur la période du 24 novembre au 16 décembre 2022 :
Taux de réponse : 56% (35 réponses / 63 MSP inscrites au réseau)

• Pour ce COPIL 2024 (données de 2023) :

Données issues d'un questionnaire diffusé sur la période du 14 novembre au 4 décembre 2023 :
Taux de réponse : 49% (33 réponses / 67 MSP inscrites au réseau)

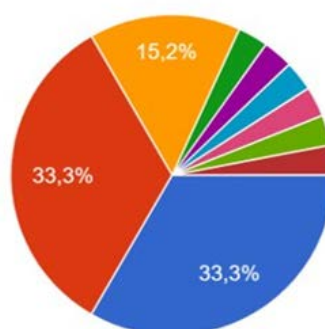
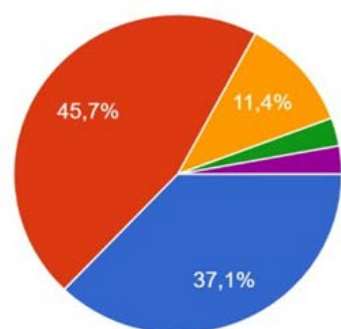
1) Les MSP inscrites au réseau

Parmi les MSP ayant répondu au questionnaire : 42,4% sont des MSP du Maine-et-Loire, 21,2% de Loire-Atlantique, 18,2% de la Mayenne, 9,1% de Vendée et 9,1% de la Sarthe.

27% des MSP ont moins de 2 ans d'ancienneté, 33% entre 3 et 5 ans, 39% 6 ans et plus. 85% sont multisites.

2) Statut des coordinateurs inscrits au réseau

En tant que coordinateur, quel est votre statut ?



2022

2023

En 2023 la tendance d'évolution vers une plus grande diversité de statuts se poursuit. Notons l'augmentation de la proportion de coordinateurs ou coordinatrices micro-entrepreneurs .

Le statut de micro-entrepreneur (ou auto-entrepreneur) permet d'exercer en nom propre.

Le portage salarial instaure une relation tripartite entre un travailleur indépendant (ici le coordo), ses clients (ex: MSP) et l'entreprise de portage. Un salarié porté est lié à sa société de portage par un contrat de travail et effectue des missions pour son client (qui est lié à la société de portage par un contrat de prestation).

Certains statuts sont transitoires, comme le bénévolat qui couvre ici des périodes de transition entre deux statuts ou des débuts d'exercice en MSP tout juste constituée n'ayant pas encore reçu les fonds.



Il convient d'être particulièrement vigilant sur l'utilisation du statut d'auto-entrepreneur en SISA. Nous vous conseillons de consulter à minima la Q4 de notre rubrique «[Questions juridiques au cabinet Houdart](#)» sur le site de l'APMSL pour ne pas risquer un contrôle URSSAF et une requalification du contrat.

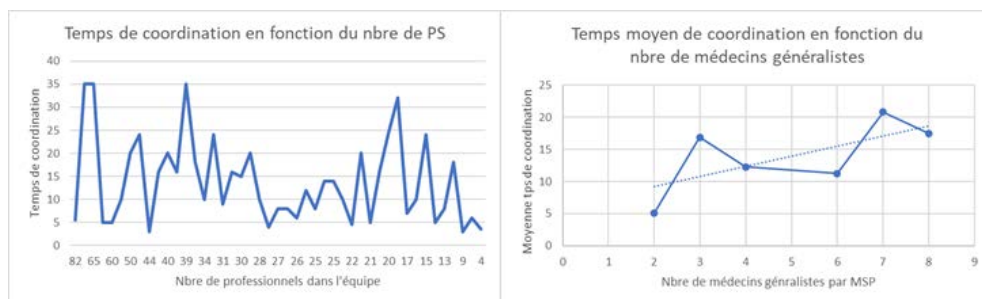
3) Modalités d'organisation de la coordination au sein de la MSP

Quel mode d'exercice de la coordination ?

76% des coordinateurs et coordinatrices sont seuls sur la fonction, 24% en binôme. "Seule personne identifiée sur la fonction de coordination" ne veut pas forcément dire seule sur les missions de coordination auprès de l'équipe au quotidien. La structuration en MSP nécessite un portage par un comité de gestion, une team leader. La place qu'ils occupent impacte le sentiment ou non d'exercer seul.

4) Temps consacré à la coordination des MSP inscrites au réseau

En 2023, le temps de coordination moyen est de 10 heures par semaine. Nous notons cependant de fortes disparités avec un minimum de 3h par semaine et un maximum 35h. Nous nous sommes posé la question des facteurs pouvant influencer la détermination du temps de travail. Dépend-il du nombre de professionnels de la MSP ? Du nombre de médecins généraliste puisqu'il impacte sur le montant du versement ACI ?



Le temps de coordination ne semble pas être impacté par le nombre de professionnels mais nous notons une tendance à la hausse avec le nombre de médecins (bien que de fortes variations demeurent).

Remarque

Selon les coordinateurs et coordinatrices présents au COPIL :

- Le temps de coordination dépend aussi des souhaits et possibilités du coordinateur (surtout en tant que professionnel de santé, puisque le nombre d'heures possible peut être limité par son temps d'exercice).
- L'augmentation du temps de coordination peut susciter des craintes de la part des membres de l'équipe car augmenter les heures peut augmenter le nombre de projets et donc le nombre de sollicitations.
- Il peut être par ailleurs compliqué pour certaines MSP de passer d'un coordinateur libéral professionnel de santé à un coordinateur salarié car cela implique de devenir employeur.

Pour un tiers des coordinateurs le temps de coordination a augmenté au cours de la dernière année pour les raisons suivantes :

- Nécessité d'ajuster au réel un temps de coordination sous-estimé au départ (surtout pour les "jeunes" MSP)
- Augmentation de la charge de travail pour s'ajuster aux besoins croissants de la MSP (nouveaux projets, temps de réunion, partenariats, gestion administrative ...)
- Notons que certains outils (type PLEXUS) permettent de gagner du temps sur des tâches chronophages.

5) Positionnement du coordinateur dans son équipe

- En 2022, pour 45,5 % des coordinateurs et coordinatrices, leur rôle est mieux appréhendé / compris par l'ensemble de l'équipe, cela s'explique par les raisons suivantes :
- Antériorité dans le rôle, augmentation du temps de coordination, sentiment de légitimité sur le poste, montée en compétence (via PACTE notamment)
- Communication vers l'équipe (pédagogie, clarification des rôles et des missions)
- Mise en place de projets avec l'équipe (faire ensemble), organisation de moments conviviaux
- Rencontres avec des partenaires extérieurs
- Appréhender le rôle de coordinateur nécessite un temps d'acculturation, la relation avec l'équipe se construit dans le temps, petit à petit, en travaillant ensemble.

6) Le coordinateur et sa participation au réseau

- Pour 75,8% des coordinateurs et coordinatrices, l'équipe est au courant de leur participation au réseau
- Plus de la moitié des équipes (55%) est d'accord et partante pour que leur coordinateur participe au réseau
- Pour 85,7% des coordinateurs et coordinatrices le temps de participation au groupe local est rémunéré

La convention de participation au réseau des Coordinateurs demeure un levier important pour la valorisation du temps passé par les coordinateurs à participer au réseau puisqu'elle demande la signature et donc l'engagement du leader et des co-gérants. A travers la participation du coordinateur, le réseau bénéficie à l'ensemble de l'équipe.

Pour 90% des coordinateurs et coordinatrices il est pertinent de partager les échanges du groupe local, au moins en partie, avec l'équipe. Ce partage est effectif pour la grande majorité d'entre eux (80%) avec au moins le(s) gérant(s) et le leader.

Ce qui est partagé avec l'équipe : les projets innovants, les retours d'expérience stimulants et les réussites des autres équipes, les projets des autres équipes en lien avec les projets de la MSP, les problématiques et leviers communs

Comment ? Lors de temps informels surtout (67% des coordinateurs), mais aussi formels (46%)

Quels freins ? L'abondance d'information à communiquer, la peur de sursolliciter l'équipe, le manque de temps dédié freinent ce partage. Les coordinateurs et coordinatrices sont amenés à faire un tri selon la nature et la pertinence des éléments.

7) Sentiment d'isolement

Un des objectifs du réseau est la diminution du sentiment d'isolement des coordinateurs et coordinatrices.

Près de 70% des coordinateurs et coordinatrices ne se sentent pas isolés (ou peu isolés) par rapport à l'équipe (30% se sentent "plutôt isolés" mais aucun ne se sent isolé). Les locaux et le lieu de travail (dans la MSP/ hors de la MSP, télétravail/ bureau dédié ...) sont un des facteurs cités comme impactant ce sentiment d'isolement. Viennent aussi les éléments relatifs à la dynamique d'équipe et l'organisation du travail (clarté des missions de chacun, rôle défini, partage des tâches, soutien des leaders/ co-gérants ...).

Par rapport à l'extérieurs, les coordinateurs (à 85%) ne se sentent pas ou peu isolé et le réseau contribue à ce sentiment positif (Groupes locaux, événements APMSL). 88% des coordinateurs et coordinatrices ont des liens avec d'autres coordinateurs et coordinatrices du réseau. Le développement des partenariats et l'identification du rôle de coordinateur de MSP à l'extérieur sont également cités. Il est à souligner aussi que le thème phare de la journée régionale 2023 de l'APMSL était le développement des partenariats.

8) Faire réseau : qu'est-ce que c'est ?

Nous trouvons intéressant de questionner les coordinateurs membres du réseau sur la notion de « faire réseau ».

Les propositions ayant eu le plus de succès sont :

- Partager des expériences, des outils, des anecdotes (94%)
- Être en capacité de se solliciter spontanément en cas de besoin (94%)
- Monter en compétence grâce au collectif (94%)

En 2023 comme en 2022, le réseau des coordinateurs a permis une amélioration significative des temps d'échanges informels.

A large teal-colored shape with irregular, slanted edges, positioned in the upper left quadrant of the page. It contains the text 'DONNÉES D'ÉVALUATION' and a yellow vertical bar.

DONNÉES D'ÉVALUATION

Focus sur les groupes locaux

1) Quelques données sur l'année 2023 :

- 22 rencontres (23 rencontres en 2022)
- Taux de participation : 68% (52% en 2022)

Les coordinateurs et coordinatrices se relaient sur la base du volontariat pour accueillir les réunions du groupe dans leur MSP (ou à proximité). La distance peut influencer sur la participation notamment sur les territoires étendus qui ne sont pas découpés comme la Sarthe ou la Mayenne

- Moyens de communication : Drive, Whatsapp, Doodle, partage de repas sur des temps hors des groupes locaux

Des exemples de sujets définis en concertation avec les coordinateurs et abordés en groupe local :

- 72 : Rencontre avec les membres du Conseil Local de Santé
- 53 : Retours d'expérience d'une IPA et d'une assistante médicale
- 44 Est : Elaboration de questionnaires de satisfaction à diffuser auprès des usagers
- 44 Ouest : Groupe de Travail sur la réponse aux crises sanitaires graves
- 49 Nord : défi inter-MSP
- 49 Sud : Tour de table thématique lors des réunions
- 85 : Réflexion sur le protocole de gestion de crises sanitaires graves

2) Les Groupes Locaux, une ressource pour les coordinateurs et coordinatrices

Sur des thématiques précises

- Bilan ACI (surtout pour les nouveaux coordinateurs, 1er bilan), ACI en général, crise sanitaire
- Santé publique : prévention, MRTC, affiches vaccination, buste de palpation
- RCP à thème, protocoles, outil DECLIC

Questions organisationnelles

- Questions juridiques, administratives, financières, comptables, veille budgétaire
- Comité de gestion, idée de binôme de coordination
- Missions de coordination, Possibles évolutions du statut de coordinateur

Soutien entre PAIRS

- Bénéficier de retours d'expérience, trouver des solutions en groupe, partager des actualités, les projets de chacun
- Soutien quand cela n'allait pas

Pour 54,5% des coordinateurs et coordinatrices, le groupe local favorise les échanges en dehors des rencontres proposées par l'APMSL (et pour 30% plutôt oui).

Exemple de verbatim : « les groupes locaux sont source de partage, initiatives et inspirations favoriser les rencontres physiques locales de proximité, initier des rencontres thématiques. Le réseau =force régionale=innovation.

3) L'augmentation de la taille des Groupes Locaux

La taille des groupes a tendance à augmenter, se pose alors la question de scinder certains groupes (notamment les groupes du 44) pour garder une dynamique d'échange fluide dans laquelle chacun et chacune peut avoir le temps de s'exprimer.

Lors des réunions des groupes locaux :

- 78,8% des coordinateurs et coordinatrices se sentent en capacité d'intervenir et de prendre la parole
- 51,5% se sentent en capacité d'être force de proposition (ex : programmer des points à l'ordre du jour)
- 15% se positionnent en tant qu'observateurs ou observatrices
- 6% ne se sentent pas à leur place (versus 14,3% en 2022)
- 3% cherchent leur place

51,5% des coordinateurs et coordinatrices estiment avoir assez de temps pour échanger sur leurs différents projets même si la taille des groupes augmente. 45,5% n'ont pas assez de temps mais sont satisfaits de la diversité de points de vue.

Retours sur les rencontres régionales

13^{ème} RENCONTRE RÉGIONALE COORDINATEURS/LEADERS DU 13 AVRIL 2023

Thématique de la rencontre : Médiation et gestion de conflits

Programme :

- Apports théoriques sur la médiation et la gestion des conflits en équipe
 - Débats et réflexions sur les stratégies d'action
 - Mise en pratique et recherche de solutions collectives
 - Temps d'échange sur la valorisation et la comptabilisation des heures (calculatrice coordo) - plexus
 - Question sur les besoins : kit d'accueil d'un nouveau PS ? Mise à disposition d'un matériel de prévention ?
- Thème du cycle d'information ? GT implication des usagers.

Perspective : journée du 18 avril 2024

La thématique proposée en 2024 est la gestion de la dynamique équipe (en continuité de la journée de 2023), la place de chacun, et les outils du management pour intégrer, impliquer, communiquer.

Ce choix répond notamment aux besoins exprimés par les coordinateurs et coordinatrices dans cette enquête ainsi que par les leaders, co-gérants (questionnaire lors de la journée leader octobre 2023) :

- Articulation coordo/ gérants/ leaders : rôle, place de chacun, limite, cohésion
- Dynamique d'équipe : implication, organisation
- Outils concrets et techniques : ex-management

14^{ème} RENCONTRE DES COORDINATEURS (2023)

La 11^{ème} rencontre des coordinateurs avait réuni, en avril 2022, les coordinateurs de CPTS (Communauté Professionnelle Territoriale de Santé) et les coordinateurs de MSP le temps d'une matinée basée sur l'échange et l'interconnaissance.

La rencontre 2023 prévoyait une suite à cette rencontre 2022 avec une réflexion plus concrète et plus poussée sur l'articulation et les pistes de travail entre coordinateur de MSP et coordinateurs de CPTS, au sein des territoires. Elle a dû être annulée faute de participants. Certains freins ont été exprimés sur la communication tardive de la date, l'éloignement du lieu (en Mayenne), et la pertinence de la rencontre.

Dans le questionnaire envoyé après cette annulation pour interroger les souhaits des coordinateurs et coordinatrices du réseau, plusieurs points sont ressortis sur la perspective d'organiser un temps d'échange MSP/CPTS en 2024 :

- Pertinent pour 57 % des coordos MSP
- Le périmètre ? Echelle départementale (75%)
- Le format ? ½ journée (43%)
- Les thématiques à aborder ? crise sanitaire (52%), usagers (52%), accès aux soins (48%), prévention (39%)

Attention, les journées coordinateurs/ coordinatrices sont des événements régionaux. Les initiatives sur le volet départemental sont à la main des coordinatrices et coordinateurs du réseau (En Groupes Locaux par exemple).

Afin de prendre une décision l'APMSL fait appel aux représentants des Groupes locaux présents à ce COPIL. Il a été décidé de ne pas programmer de rencontre MSP/ CPTS sur le format "journée régionale coordinateurs" et de réfléchir à un autre format, plus court et plus thématique, répondant aux souhaits exprimés par les coordinateurs de MSP et par les coordinateurs de CPTS.

Le point de vue du COPIL:

- Le territoire n'est pas encore entièrement couvert par les CPTS, il y a encore des disparités importantes. Il donc prématuré d'organiser une nouvelle rencontre et préférable de laisser les dynamiques se mettre en place.
- Certaines coordinatrices expriment des difficultés lorsqu'elles doivent engager la discussion avec les leaders et l'équipe. Il est donc préférable d'attendre que le souhait de rencontre vienne des équipes.
- Les MSP/CPTS n'ont pas la même pas échelle.

■ PERSPECTIVES

Vécu des membres du réseau

Ce qui plaît :

- Partage d'expérience
- Actualités/ veille documentaire
- Développer ses compétences grâce au collectif
- Se sentir moins isolé
- La convivialité
- Trouver des solutions en groupe

Souhaits et attentes pour 2024 :

■ Continuer comme ça !

- Partage d'expériences, de pratiques, de savoir et de conseils (+++),
- La convivialité
- Connaissance du territoire, actualités, nouveautés
- Garder le rythme des réunions, un contenu assez libre, animation APMSL
- Poursuivre la mise en place d'un réseau ressources (contacts, lien entre coordos ...)

■ Structurer les échanges

- Moitié tour de table/actualités de chacun, moitié sujet défini en avance
- S'adapter à l'augmentation de la taille des groupes : + de rencontres ? + de temps : journée entière ou 9h30-15h30 + déjeuner ensemble ? Scinder ?

■ Thématiques à aborder

- Partage d'expérience sur la dynamique d'équipe (sujet de journée coordo/ leaders)
- Creuser des sujets en détail : ACI, formation, projets de prévention
- Faire intervenir une collègue du GL dans sa MSP sur un projet

Perspectives du réseau (échangées en COPIL)

Le COPIL d'évaluation du réseau a eu lieu le 25 janvier 2024. Des coordinateurs, référents de chacun des groupes locaux étaient présents. Ce fut l'occasion pour eux d'échanger sur constats et les perspectives d'évolution.

■ Souhait de mener des projets en commun

L'engouement pour des projets communs semble en baisse. Le souhait des coordos, qui manquent souvent de temps pour tout faire, est plutôt de s'aider ponctuellement sur des sujets précis, et continuer les échanges de pratiques.

Des suggestions de thématiques :

- Actions conjointes dans le cadre du SISM
- Protocole crise sanitaire
- Techniques d'animation
- Tout projet qui aiderait ACI

■ Continuer sur cette dynamique des groupes locaux

Au niveau de l'organisation des groupes locaux, les coordinateurs du COPIL ont réaffirmé leur satisfaction autour de l'organisation actuelle des rencontres. Ils souhaitent continuer sur cette voie. L'APMSL s'attachera à favoriser l'implication des coordinateurs et coordinatrices dans les groupes locaux car ces groupes sont avant tout LEUR espace d'échange et l'appropriation de ces groupes est un facteur clé pour leur développement.

Pour ce faire, par exemple, un échange avec les coordinateurs des groupes locaux de Loire-Atlantique aura lieu afin de réfléchir à un nouveau découpage des groupes locaux sur ce territoire avec une perspective d'un groupe local sur Nantes Métropole.

■ **Convention de participation au réseau**

L'APMSL renouvelle cette année la convention de participation au réseau avec la signature de son nouveau CPOM avec l'ARS, cette convention couvrira la période de ce nouveau CPOM (5 ans). Ce document permet de rappeler que la participation au réseau ne bénéficie pas seulement au coordinateur ou à la coordinatrice mais aussi, à travers lui ou elle, à l'équipe dans son ensemble. Elle permet aussi de visibiliser le temps passé et à favoriser le soutien et l'engagement de l'équipe.

■ **Amélioration du questionnaire d'évaluation du réseau**

La moitié des coordinateurs et coordinatrices du réseau ont répondu à cette enquête d'évaluation. Les coordinateurs et coordinatrices présents au COPIL ont suggéré des pistes d'amélioration : questionnaire plus court, moins général, adresser un mail spécifique expliquant les consignes et le questionnaire lui-même (notamment aux coordinateurs ou coordinatrices avec plusieurs casquettes ou MSP).



Association pour le développement de l'exercice coordonné pluriprofessionnel en Pays de la Loire

1 ter rue des Forgerons - 44220 COUËRON
Tél. : 02 28 21 97 35 - Email : contact@apmsl.fr

www.apmsl.fr