



RÉSEAU DES
COORDINATEURS DE MSP

BILAN

2021-2022

Retours sur la deuxième année de fonctionnement

Avant-propos

Le réseau des coordinateurs de MSP des Pays de la Loire entame sa 3^{ème} année de fonctionnement !

Créé en 2020, ce réseau de proximité est une ressource pour appuyer, soutenir et développer la coordination au sein des MSP des Pays de la Loire. Décliné à l'échelle départementale voire infra-départementale, le réseau propose aux coordinateurs de la région des espaces d'échange et de partage entre pairs.

Les objectifs identifiés par l'APMSL et les coordinateurs à l'origine de la création de ce réseau sont alors multiples : créer des liens avec d'autres coordinateurs, favoriser l'interconnaissance, créer une dynamique territoriale, être informé des actualités locales, régionales et nationales en lien avec l'exercice coordonné, partager et échanger sur des projets, des outils, des situations, des questionnements.

Comme l'an passé, nous avons questionné les coordinateurs membres du réseau afin d'évaluer cette année passée ensemble et se projeter sur 2022. Après ces deux années de recul, nous pouvons constater que le réseau des coordinateurs de MSP prend sa place dans le paysage régional et monte en compétences. Cette montée en compétences du réseau va de pair avec la montée en compétences des coordinateurs. En effet, les coordinateurs sont à l'initiative de ce réseau et continuent de le faire grandir au fil de leurs expériences.

En 2021, nous avons la volonté partagée de renforcer l'interconnaissance et l'identité de groupe de ce réseau ainsi que de mettre l'accent sur la mutualisation et la co-construction d'actions et d'outils. Nous souhaitons également valoriser la participation des coordinateurs au réseau auprès de leurs équipes. En effet, au-delà de l'intérêt apporté à ses membres, le réseau des coordinateurs de MSP des Pays de la Loire permet aux équipes coordonnées pluriprofessionnelles d'évoluer et d'innover grâce à la montée en compétences de leurs coordinateurs.

Et pour 2022, quels sont les projets pour ce réseau des coordinateurs de MSP en Pays de la Loire ?

L'équipe de l'APMSL est heureuse et fière de voir évoluer ce réseau. Nous remercions ses membres pour leurs riches contributions tout au long de cette année !

Bonne lecture,

L'équipe de l'APMSL



SOMMAIRE

| | |
|---|-----------|
| Le réseau des coordinateurs de MSP | 4 |
| Historique de l'appui et soutien à la fonction de coordination par l'APMSL..... | 5 |
| Panorama des inscrits au réseau | 6 |
| Données d'évaluation | 11 |
| 1) Focus sur les groupes locaux | 12 |
| 2) Retours sur les rencontres régionales..... | 13 |
| Retours sur le COPIL 2022 : vécu des membres du réseau et perspectives | 15 |
| 1) Vécu des membres du réseau | 16 |
| 2) Perspectives du réseau | 16 |



LE RÉSEAU DES COORDINATEURS DE MSP

Historique de l'appui et soutien à la fonction de coordination par l'APMSL

2016 : formation PACTE (Programme d'Amélioration Continue du Travail en Equipe)

La formation PACTE vise à renforcer les compétences des coordinateurs d'équipes à travers des apports théoriques, mais aussi des outils pratiques et des échanges d'expériences.

La formation est sanctionnée par un diplôme de l'EHESP, ce qui assure ainsi une certaine reconnaissance de ce nouveau métier.

Plus d'infos sur : www.apmsl.fr/page/formation-pacte-soins-primaires/

2017 : rencontres régionales dédiées aux coordinateurs (et leaders)

Fin 2019 : création d'un réseau des coordinateurs de MSP

■ Le réseau des coordinateurs permet d'intégrer le groupe local de son territoire

- Groupe local 44 ouest
- Groupe local 44 est
- Groupe local 85
- Groupe local 49 sud
- Groupe local 49 nord
- Groupe local 72
- Groupe local 53

■ Des outils de communication

- Une plaquette « Le réseau des coordinateurs de MSP »
- Un diaporama de présentation du réseau des coordinateurs
- Une plaquette « Le coordinateur de MSP »
- Un diaporama de présentation du rôle des coordinateurs
- La cartographie des groupes locaux
- L'agenda des groupes locaux
- Les cartes d'identité

■ Qu'est-ce qu'un groupe local ?

Objectifs :


- Echanger sur l'actualité locale
- Avoir de l'information sur des thématiques / des dispositifs
- Partager des expériences, des outils entre pairs
- Rencontrer des acteurs du territoire

Entre trois et quatre rencontres par an d'environ une demi-journée.

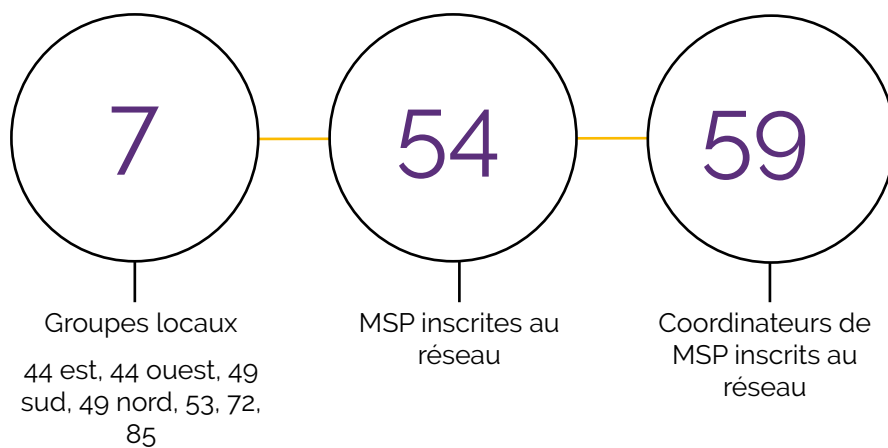
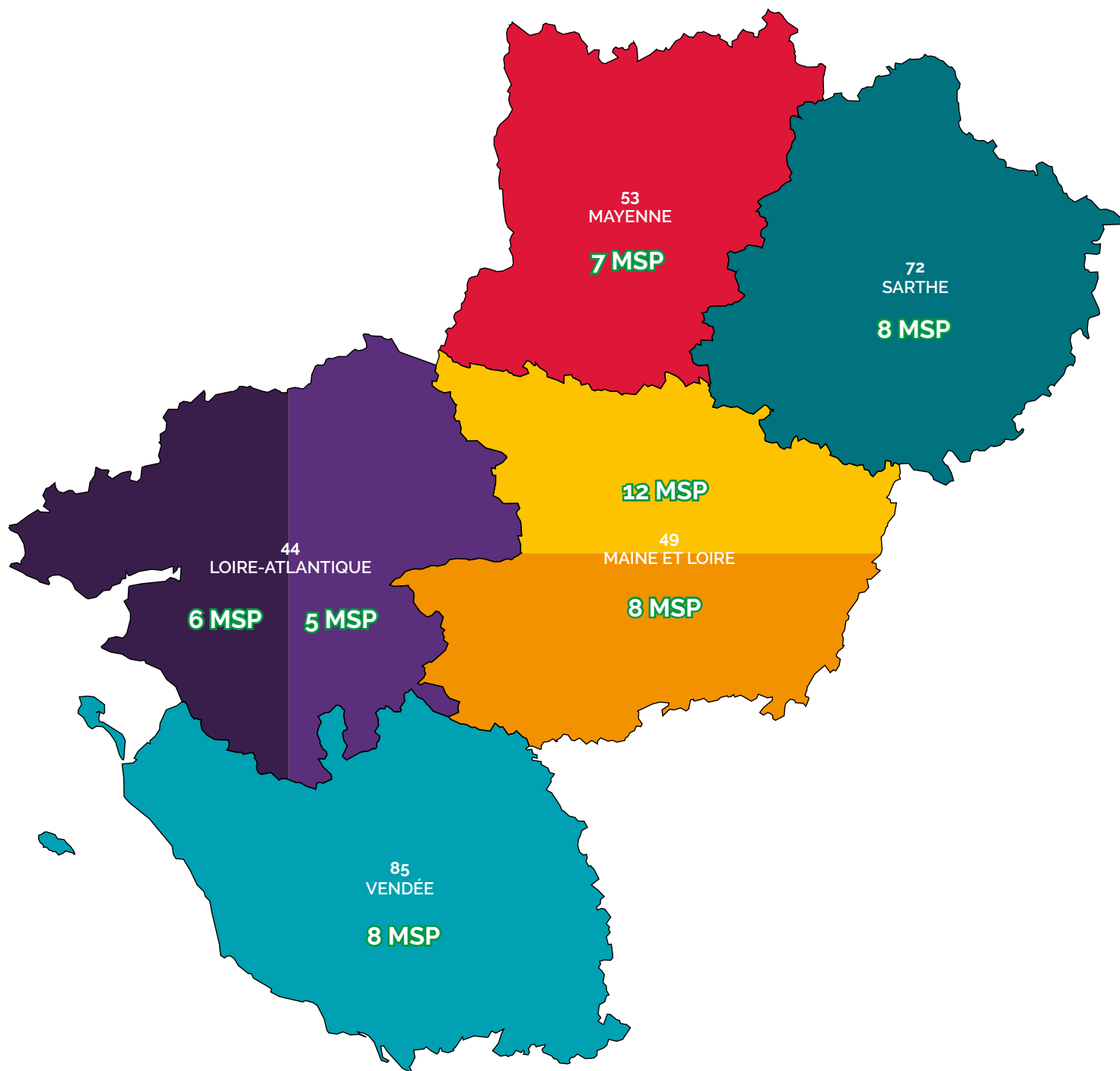
Les coordinateurs volontaires accueillent à tour de rôle la rencontre.

Les rencontres sont organisées par l'APMSL, l'ordre du jour est décidé par les coordinateurs.

Des moyens de communication et de partage : Drive, groupe WhatsApp, cartes d'identité...



PANORAMA DES INSCRITS AU RÉSEAU



Depuis sa création, l'APMSL réalise une évaluation du réseau des coordinateurs de MSP en Pays de la Loire via un recueil des données.

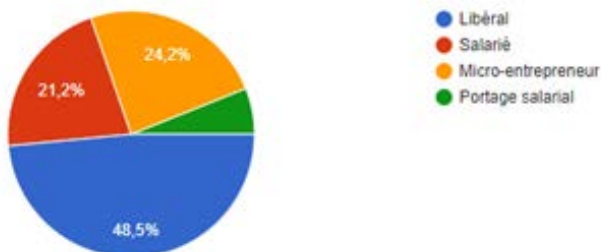
Dans le cadre du COPIL d'évaluation 2021, diffusion d'un questionnaire sur la période du 9 au 24 décembre 2020.
Taux de réponse : 59% (29 réponses sur 49 MSP inscrites au réseau)

Dans le cadre du COPIL d'évaluation 2022, diffusion d'un questionnaire sur la période du 9 au 22 décembre 2021.
Taux de réponse : 59% (33 réponses sur 56 MSP inscrites au réseau)

Les graphiques ci-dessous sont issus pour l'essentiel, du traitement de ces données.

1) Statut des coordinateurs

En tant que coordinateur, quel est votre statut ?



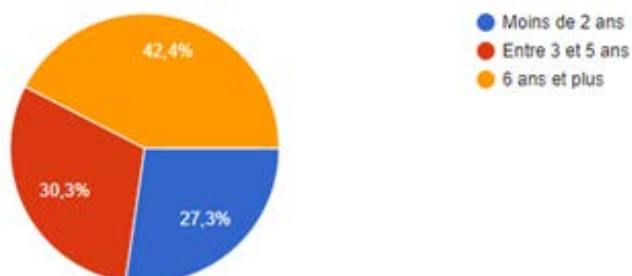
En 2021, parmi les MSP répondantes, la part des micro-entrepreneurs exerçant la fonction de coordination représente 24% (versus 1% en 2020).

Nous remarquons que la part de professionnels de santé ayant une casquette coordinateur a bien diminué par rapport à l'année précédente (48% en 2021 contre 62% en 2020).

En revanche, la proportion de coordinateurs salariés n'a pas évolué de manière significative, elle représente 21% en 2021 (contre 28% en 2020).

2) Ancienneté des MSP

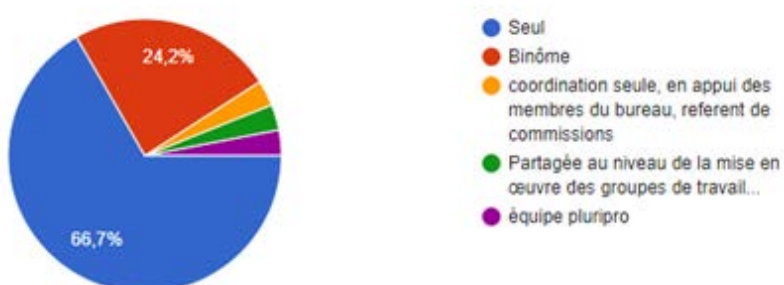
Votre MSP existe depuis... ?



En 2021, 42,4% des MSP inscrites au réseau ont plus de 6 ans d'ancienneté (contre 41,4% en 2020).

3) Modalités d'organisation de la coordination des MSP

Comment s'organise la fonction de coordination au sein de votre MSP ?



En 2020, le pourcentage entre une coordination portée par une seule personne et une coordination portée par un binôme étaient équivalents. En 2021, nous pouvons constater, parmi les MSP ayant répondu au recueil, que cet équilibre change. En effet, 67% des répondants déclarent exercer la fonction de coordination seule (contre 45% en 2020).

4) Temps consacré à la coordination des MSP inscrites au réseau

En 2021, le temps de coordination moyen est de 9,7 heures par semaine (contre 10,5 heures en 2020).

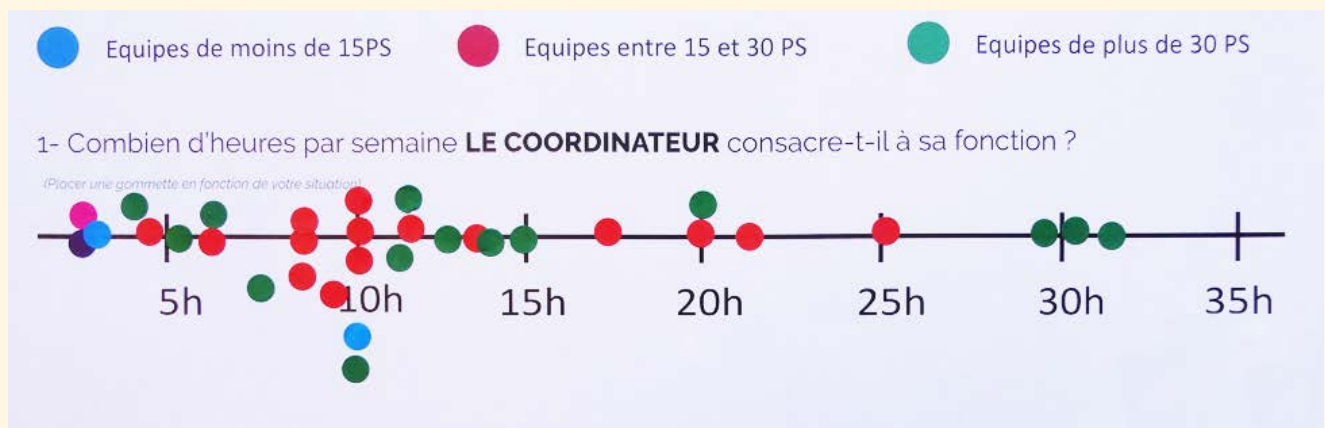
Dans 48,5% des cas, ce temps a évolué au cours de la dernière année, pour les raisons suivantes :

- Gestion COVID (centre de vaccination, gestion PCR...)
- Augmentation de la charge de travail, des besoins
- Formation PACTE
- Autres projets : article 51, CPTS, appel à projets

Zoom sur le lien entre temps de coordination et taille ou ancienneté de l'équipe :

TEMPS DE COORDINATION VERSUS TAILLE DE L'ÉQUIPE

Echelle représentant le volume horaire consacré à la fonction de coordination par semaine en fonction de la taille de l'équipe

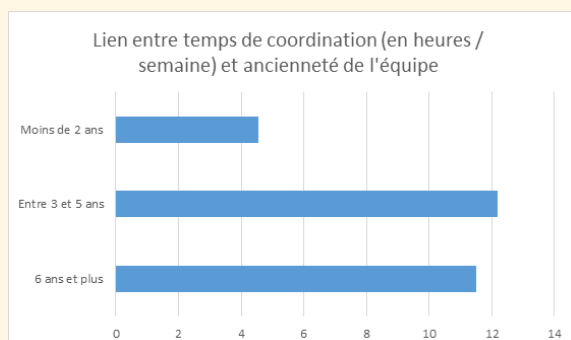


Données sont issues de la 10ème rencontre régionale des coordinateurs-leader (30 septembre 2021), les répondants ne sont pas tous membres du réseau.

Nous ne pouvons pas réellement tirer de conclusion sur un éventuel lien entre le temps de coordination moyen en fonction de la taille de l'équipe. En effet, pour une proportion équivalente d'équipes composées de 15 à 30 professionnels et d'équipes à plus de 30 professionnels, le temps moyen de coordination se situe entre 10h et 15h par semaine.

TEMPS DE COORDINATION VERSUS ANCIENNETÉ DE L'ÉQUIPE

Volume horaire consacré à la fonction de coordination par semaine en fonction de l'ancienneté de l'équipe



Données issues du questionnaire diffusé en décembre 2021 (33 répondants).

Ces éléments nous permettent d'émettre l'hypothèse que le temps de coordination pour une équipe plutôt récente (moins de 2 ans) est moins important que pour une équipe plus ancienne (plus de 3 ans). Ces données montrent également une diminution du temps de coordination passé un certain nombre d'année d'existence (ici au-delà de 6 ans).

Pour conclure, le temps de coordination fluctue d'une MSP à l'autre. Il n'y a pas réellement de grande tendance dans la mesure où différents facteurs sont à prendre en compte : la taille de l'équipe, la dynamique d'équipe, la multiplicité des projets, la répartition / le partage des missions, etc.

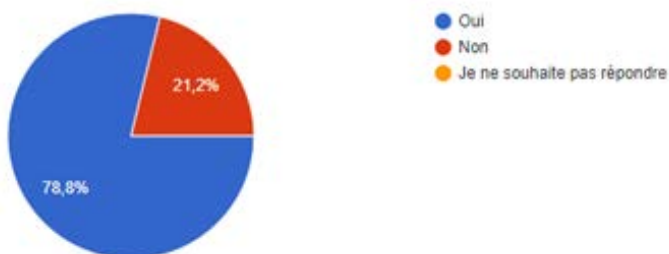
5) Positionnement du coordinateur dans son équipe

En 2021, pour 63,6 % des coordinateurs, leur rôle est mieux appréhendé / compris par l'ensemble de l'équipe, cela s'explique par les raisons suivantes :

- Antériorité dans ce rôle (47,6%)
- Communication / Dialogue plus important (47,6%)
- Crise COVID (28,5%)
- Participation au Réseau (19%)
- Autre : formation PACTE, absence temporaire

6) Le coordinateur et sa participation au réseau

Votre temps passé à ces rencontres est-il rémunéré ?



- 18% des coordinateurs ne savent pas si leur équipe est au courant de leur participation au réseau.
- 45,5% des équipes n'ont pas d'avis, ne montrent pas d'intérêt à ce que leur coordinateur participe au réseau. (contre 44,8% en 2020)
- Le temps passé aux rencontres n'est pas systématiquement indemnisé par l'équipe (+/- 21% déclarent ne pas l'être).

7) Faire réseau : qu'est-ce que c'est ?

Nous trouvons intéressant de questionner les coordinateurs membres du réseau sur la notion de « faire réseau ».

Les propositions ayant eu le plus de succès sont :

- Partager des expériences, des outils, des anecdotes (97%)
- Être en capacité de se solliciter spontanément en cas de besoin (93,9%)
- Se retrouver dans des réunions (63,6%)
- Être en capacité d'échanger de manière informelle (ex : pause café, en-dehors des réunions) (57,6%)
- Se voir régulièrement (51,5%)
- Représenter ou être représenté (51,5%)



DONNÉES D'ÉVALUATION

1) Focus sur les groupes locaux

Quelques données sur l'année 2021 :

- 25 rencontres (23 rencontres en 2020)
 - Dont 11 en visio (7 visio en 2020)
- Taux de participation : 71% (72% en 2020)
- Une rencontre avec un acteur du territoire (Département de Santé publique du CH de Laval)
- Moyens de communication : 2 Drive et 2 groupes WhatsApp
- Autonomie : deux rencontres animées par les coordinateurs (avec le soutien de l'APMSL)
- Création d'un support «carte identité» pour chaque groupe local. Cet outil présente les coordinateurs, les projets menés par les MSP avec pour objectif de centraliser les informations, les coordonnées et faciliter l'intégration de nouveaux membres.

Des exemples d'ordre du jour :

- Assemblée Générale et COVID : comment s'adapter en distanciel ?
- Bilan ACI
- Outils de communication – outils interactifs
- Présentation de projets prévention et protocoles
- Livret d'accueil des stagiaires / internes / nouveaux arrivants
- Vaccination COVID : quelle organisation ? Comment communiquer ?
- Passe sanitaire en MSP
- Protocoles de coopération
- Appels à projets : comment s'y prendre ?
- Sport-santé
- Soins non programmés
- Révision et actualisation du projet de santé : comment relancer la dynamique ?
- Projet de santé : comment le faire vivre ? Comment fédérer l'équipe autour ?
- Liens MSP et CPTS : où en êtes-vous ?
- Présentation et rencontre avec un acteur du territoire
- Formation PACTE : retours d'expérience

Que vous a apporté le groupe local ? Qu'est-ce qui vous a manqué ?

Les + :

- Des échanges de pratique, du lien, du soutien, de l'entraide
- Des idées d'action, des partages, de la créativité
- De la connaissance sur ce qui se fait sur le territoire
- De la bonne humeur, de la motivation
- Du réseau
- Un décloisonnement
- Se rendre compte des difficultés partagées
- Un lieu pour se rassurer
- Renforcement du positionnement de son rôle de coordinateur, de la légitimité

- Compréhension de ce qu'est un coordinateur et de ses attentes
- Sortir de l'isolement

Les - :

- Manque de participants
- Manque de temps, temps dédié rémunéré
- Temps d'analyse de pratique
- Structuration des échanges autour d'un outil, d'un projet
- Un travail collectif, une mutualisation d'outils, d'actions
- Temps de rencontre informels (ex : repas partagé, restaurant, escape game...) ++
- Ambivalence sur le format pratique de la visio mais perte de convivialité et d'envie derrière l'écran
- Un drive pour partager les outils

2) Retours sur les rencontres régionales

9ÈME RENCONTRE DES COORDINATEURS DU 15 AVRIL 2021 (EN VISIO)

Programme :

- Première année de fonctionnement du réseau
- Actualités de la Commission nationale des coordo - AVEC santé
- Point d'étape sur les négociations ACI
- Comment communiquer efficacement et relancer les projets et la vie d'équipe ?
- Avec mise en pratique : séquence communication « Lettre d'information » et séquence dynamique collective « Jeu de piste collaboratif »

Quelques chiffres :

- 34 coordinateurs présents
- Satisfaction globale : 23,5% très satisfait ; 64,7% satisfait

10ÈME RENCONTRE DES COORDINATEURS ET LEADERS DU 30 SEPTEMBRE 2021 (À MAUGES-SUR-LOIRE)



Programme :

- Et si on parlait de la coordination en MSP ?
- Actualité : ordonnance SISA
- Fonction de coordination et binôme leader – coordinateur : retours d'expérience (MSP Les 3 Caps (85) et MSP Rives de Mayenne (49))
- Ateliers d'échanges et de partage :
 - Être monosite / multisite, qu'est-ce que ça implique ?
 - Multi-casquette
 - La coordination partagée
- Contribution aux réflexions nationales : temps leaders et coordinateurs

Quelques chiffres :

- 37 équipes - 65 participants coordinateurs / leaders
- Intervention d'un partenaire : ALTONEO
- Création de 2 outils : «[Foire aux questions La fonction de coordination en MSP](#)» et «[Check-list des réflexions à avoir autour de la coordination](#)»
- Satisfaction globale : 67,3% très satisfait ; 32,7% satisfait



**RETOURS SUR LE
COPIIL 2022 : VÉCU
DES MEMBRES
DU RÉSEAU ET
PERSPECTIVES**

1) Vécu des membres du réseau

Ce qui plait :

- Moyens de communication développés dans le cadre du réseau
- Régularité et fréquence des rencontres
- Partager les projets, difficultés, astuces, contacts
- Lieu ressource
- Soutien
- Confidentialité
- Permet de se dire qu'on peut y arriver
- On arrive parfois un peu démoralisé et on repart avec plein de pistes et de la remotivation
- Rencontre enrichissante et intéressante, voire indispensable
- Esprit corporatiste qui est un vrai plus pour créer du lien et partager
- Gain en légitimité avec l'accueil des rencontres au sein des MSP : donne du poids et de la visibilité à la fonction de coordination

Souhaits et attentes pour 2022 :

- Plus de convivialité et moins de COVID
- Ce qui manque : c'est le présentiel et prendre le temps déjeuner tous ensemble !
- Pas assez de rencontres et de convivialité par rapport au contexte sanitaire
- Rencontres plus nombreuses et plus longues
- Réfléchir à une action de santé publique commune puis expérimenter et échanger sur ce qui a fonctionné et n'a pas fonctionné
- Echanger et mutualiser des outils pour ne pas refaire et recréer l'existant (satisfaction du patient)
- Échanger davantage sur les procédures et la mise en œuvre concrète des actions (et pas forcément seulement le résultat)

2) Perspectives du réseau

Le COPIL d'évaluation du réseau a eu lieu le 14 janvier 2022. Des coordinateurs, référents de chacun des groupes locaux, étaient présents ainsi qu'une représentante de l'Agence Régionale de Santé des Pays de la Loire.

Ce fut l'occasion pour eux d'échanger sur les perspectives d'évolution :

■ Modalités d'inscription

Pour 2022, les coordinateurs membres du réseau n'auront plus besoin de signer tous les ans la charte de participation. En revanche, une convention sera à faire signer par le coordinateur et son équipe.

Une nouvelle question a également été ajoutée au formulaire d'adhésion à l'APMSL afin de savoir si le coordinateur est membre du réseau.



Comment valoriser sa participation au réseau en tant que coordinateur ?

Retours des membres du COPIL :

- « présenter ce réseau comme de la formation continue » ;
- «encourager les coordinateurs à faire des points réguliers auprès de leurs équipes sur ce qu'il s'y passe »
- « transmettre le bilan de l'année »

Le coordinateur et l'équipe : bilan annuel

Les données d'évaluation de cette année, couplées à celles de l'année dernière, nous permettent de constater que le temps passé par les coordinateurs sur les rencontres du réseau n'est pas systématiquement indemnisé. En parallèle, nous constatons que certaines équipes ne sont pas au courant que leur MSP est inscrite au réseau.

Il a donc été décidé de maintenir la rédaction et la diffusion d'un bilan annuel du réseau des coordinateurs afin de permettre, entre autre, aux coordinateurs de valoriser leur participation dans ce réseau.

Mutualisation de projets /actions / formations

L'un des objectifs de ce réseau est de permettre la mutualisation d'outils voire de projets entre coordinateurs de MSP.

Les dynamiques étant différentes selon les groupes locaux : certains coordinateurs expriment le souhait de débiter une réflexion autour d'un projet (de prévention par exemple) commun à plusieurs MSP quand d'autres désirent pour le moment échanger et partager des outils.

Les membres du COPIL ont précisé la nécessité de prendre en compte ces besoins, différents selon les groupes locaux, de manière à ne pas venir percuter des dynamiques déjà existantes par le biais d'autres dispositifs de mutualisation (ex : CPTS).

Lien avec les coordinateurs de CPTS

Pour cette nouvelle année, un temps commun entre le réseau des coordinateurs de CPTS (animé par l'inter-URPS) et le réseau des coordinateurs de MSP est à construire. Au-delà du souhait de créer des ponts entre ces deux réseaux, cette rencontre d'interconnaissance pourrait permettre aux coordinateurs (CPTS et MSP) d'appréhender les rôles de chacun.



Association pour le développement de l'exercice coordonné pluriprofessionnel en Pays de la Loire

1 ter rue des Forgerons - 44220 COUËRON
Tél. : 02 28 21 97 35 - Email : contact@apmsl.fr
www.apmsl.fr