



RÉSEAU DES
COORDINATEURS DE MSP

BILAN 2022-2023

Retours sur la troisième année de fonctionnement

Avant-propos

Le réseau des coordinateurs de MSP des Pays de la Loire entame sa 4ème année de fonctionnement !

Créé en 2020, ce réseau de proximité est une ressource pour appuyer, soutenir et développer la coordination au sein des MSP des Pays de la Loire. Décliné à l'échelle départementale voire infra-départementale, le réseau propose aux coordinateurs de la région des espaces d'échange et de partage entre pairs.

Les objectifs identifiés par l'APMSL et les coordinateurs à l'origine de la création de ce réseau sont alors multiples : créer des liens avec d'autres coordinateurs, favoriser l'interconnaissance, créer une dynamique territoriale, être informé des actualités locales, régionales et nationales en lien avec l'exercice coordonné, partager et échanger sur des projets, des outils, des situations, des questionnements.

Comme l'an passé, nous avons questionné les coordinateurs membres du réseau afin d'évaluer cette année passée ensemble et se projeter sur 2023. Après ces trois années de recul, nous pouvons constater que le réseau des coordinateurs de MSP est toujours un vecteur de partage d'expérience et de valorisation de ce métier. En effet, ils sont à l'initiative de ce réseau et continuent de le faire grandir au fil de leurs expériences.

En 2022, vous aviez émis le souhait de renforcer l'interconnaissance entre coordinateurs de MSP et de CPTS, favoriser l'intégration de nouveaux membres au sein des groupes locaux par le biais d'une carte d'identité sur chaque département de la Région et enfin de co-construire des projets menés de manière collective. Vous souhaitiez également valoriser la participation des coordinateurs au réseau auprès de leurs équipes. En effet, au-delà de l'intérêt apporté à ses membres, le réseau des coordinateurs de MSP des Pays de la Loire permet aux équipes coordonnées pluriprofessionnelles d'évoluer et d'innover grâce à la montée en compétences de leurs coordinateurs.

Et pour 2023, quels sont les projets pour ce réseau des coordinateurs de MSP en Pays de la Loire ?

L'équipe de l'APMSL est heureuse et fière de voir évoluer ce réseau. Nous remercions ses membres pour leurs riches contributions tout au long de cette année !

Bonne lecture,

L'équipe de l'APMSL



SOMMAIRE

Le réseau des coordinateurs de MSP	4
Historique de l'appui et soutien à la fonction de coordination par l'APMSL.....	5
Panorama des inscrits au réseau	6
Données d'évaluation	12
1) Focus sur les groupes locaux	13
2) Retours sur les rencontres régionales.....	14
Retours sur le COPIL 2023 : vécu des membres du réseau et perspectives	16
1) Vécu des membres du réseau	17
2) Perspectives du réseau	17



LE RÉSEAU DES COORDINATEURS DE MSP

Historique de l'appui et soutien à la fonction de coordination par l'APMSL

2016 : formation PACTE* (Programme d'Amélioration Continue du Travail en Equipe)

2017 : rencontres régionales dédiées aux coordinateurs (et leaders)

Fin 2019 : création d'un réseau des coordinateurs de MSP

*La formation PACTE vise à renforcer les compétences des coordinateurs d'équipes à travers des apports théoriques, mais aussi des outils pratiques et des échanges d'expériences.

La formation est dispensée par des formateurs relais APMSL et est sanctionnée par un diplôme de l'EHESP, ce qui assure ainsi une certaine reconnaissance de ce nouveau métier.

■ Le réseau des coordinateurs permet d'intégrer le groupe local de son territoire

- Groupe local 44 ouest
- Groupe local 44 est
- Groupe local 85
- Groupe local 49 sud
- Groupe local 49 nord
- Groupe local 72
- Groupe local 53

■ Des outils de communication

- Une plaquette « Le réseau des coordinateurs de MSP »
- Un diaporama de présentation du réseau des coordinateurs
- Une plaquette « Le coordinateur de MSP »
- Un diaporama de présentation du rôle des coordinateurs
- La cartographie des groupes locaux
- L'agenda des groupes locaux
- Les cartes d'identité

■ Qu'est-ce qu'un groupe local ?

Objectifs :

- Echanger sur l'actualité locale
- Avoir de l'information sur des thématiques / des dispositifs
- Partager des expériences, des outils entre pairs
- Rencontrer des acteurs du territoire

Entre trois et quatre rencontres par an d'environ une demi-journée.

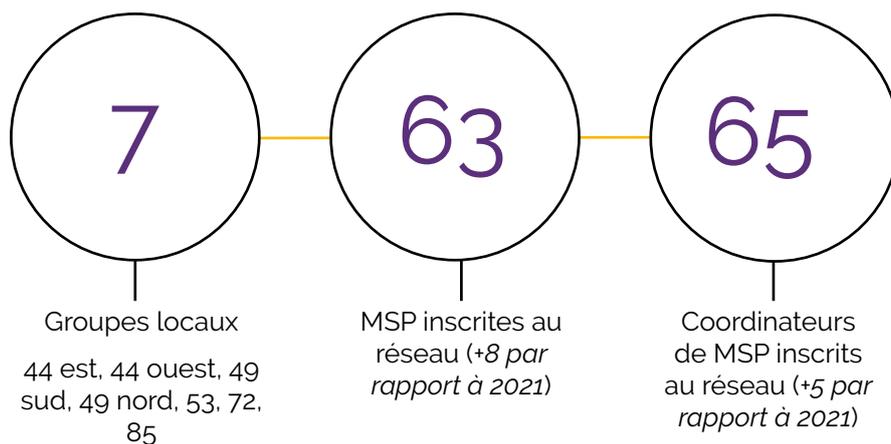
Les coordinateurs volontaires accueillent à tour de rôle la rencontre et permettent également de visiter les locaux de leur MSP.

Les rencontres sont organisées par l'APMSL, l'ordre du jour est décidé par les coordinateurs

Des moyens de communication et de partage : Drive, groupe WhatsApp, cartes d'identité.



PANORAMA DES INSCRITS AU RÉSEAU



En 2022, une nouvelle organisation s'est mise en place.

Au-delà de son entrée régionale, l'APMSL a imaginé une déclinaison plus locale de son accompagnement avec notamment des interlocuteurs privilégiés en référence pour chaque groupe constitué.

GROUPE LOCAL 44

Réseau des coordinateurs
Mise à jour janvier 2023





LES ÉQUIPES MEMBRES

44 Est
 Pôle santé Loire et Sèvre (Reze)
 MSP des Rives de l'Ognon (Viellevigne)
 Pôle Santé Clisson (Clisson)
 MSP la chèvre et le roseau (Nantes Nord)
 MSP Divatte Santé (Divatte-sur-Loire)
 MSP Bellevue (Nantes)
 MSP Moisdon la Rivière (Moisdon la Rivière)

44 Ouest
 MSP de l'Estuaire (Trignac)
 Pôle de Santé Sud Estuaire (Corsept)
 MSP Laennec (Saint-Nazaire)
 MSP Santé Avenir (Blain)
 MSP La Fontaine (Saint-Nazaire)
 MSP Andromène (Pornichet)
 MSPG (Guérande)
 MSP de Donges (Donges)

VOS INTERLOCUTEURS PRIVILÉGIÉS



CLÉMENCE GACHET
 Chargée de mission
 clemence.gachet@apmsl.fr
 Tél. : 02 28 21 97 35



CHARLOTTE LE MAGUER
 Coordinatrice de l'accompagnement
 charlotte.lemaguer@apmsl.fr
 Tél. : 02 28 21 97 35

GROUPE LOCAL 49

Réseau des coordinateurs
Mise à jour janvier 2023





LES ÉQUIPES MEMBRES

49 Nord
 MSP de Candé (Candé)
 MSP Ecoflant (Ecoflant)
 MSP Rives de Mayenne (Cantenay-Epinard)
 Pôle Santé du Haut-Anjou (Châteaumeuf-sur-Sarthe)
 Pôle santé du Baugois (Baugé en Anjou)
 Maison de Santé des Hauts de Saint Aubin (Angers)
 MSP Bois Linère (Saint Léger de Linères)
 Pôle de Santé Ouest Anjou (Bécon-les-Grands)
 MSP du bassin de vie Morannais (Morannes-sur-Sarthe)
 MSP du Brienneau (Angers)
 MSP Bleu Anjou (Segré)

49 Sud
 MSP des bords de Loire (Denée)
 MSP Oree d'Anjou (APSOA) (Oree d'Anjou)
 MSP ATLAS (Martigné-Briand)
 MSP Val de Moine (Saint-Germain-sur-Moine)
 MSP Jean Bernard (Cholet)
 Espace Santé Centre Maugeais (Beaupréau)
 Pôle Santé Thou Evre et Loire (Mauges sur Loire)
 MSP Lys Haut Layon (Vihiers)
 MSP Brissac Loire Aubance (Brissac-Quince)

VOS INTERLOCUTEURS PRIVILÉGIÉS



AURÉLIE VERNY
 Chargée de mission
 aurelie.verny@apmsl.fr
 Tél. : 02 28 21 97 35



ANÀIS REBILLON
 Chargée de mission
 anais.rebillon@apmsl.fr
 Tél. : 02 28 21 97 35



CHARLOTTE LE MAGUER
 Coordinatrice de l'accompagnement
 charlotte.lemaguer@apmsl.fr
 Tél. : 02 28 21 97 35

GROUPE LOCAL 53

Réseau des coordinateurs
Mise à jour janvier 2023





LES ÉQUIPES MEMBRES

Pôle de santé du Nord Ouest Mayennais (Montaudin)
 MSP Montsûrs (Montsûrs)
 MSP Evron (Evron)
 Pôle de santé Laval centre (Laval)
 Pôle santé du Sud Ouest Mayennais (Renazé)
 MSP Sud Mayenne Santé (Château-Gontier-sur-Mayenne)
 Pôle santé Meslay-Gréz (Meslay du Maine)
 MSP de la Motte Vauvert (Château-Gontier-sur-Mayenne)
 MSP Arbosanté (Bonchamp)

VOS INTERLOCUTEURS PRIVILÉGIÉS



ALICE BELART
 Chargée de mission
 alice.belart@apmsl.fr
 Tél. : 02 28 21 97 35



CHARLOTTE LE MAGUER
 Coordinatrice de l'accompagnement
 charlotte.lemaguer@apmsl.fr
 Tél. : 02 28 21 97 35

GROUPE LOCAL 72

Réseau des coordinateurs
Mise à jour janvier 2023





LES ÉQUIPES MEMBRES

MSP Le Mans Quartiers Sud (Le Mans)
 Pôle Bercé santé (Montval-sur-Loir)
 MSP du pays sabolien (Sablé Sur Sarthe)
 MSP Viegre et Champagne (Brûlon)
 MSP du Pays Fléchois (La Flèche)
 Pluri Mans Soins (Le Mans)
 MSP Group/Mans Nord Est Santé (Le Mans)
 MSP de Loué
 MSP de Beaumont-sur-Sarthe
 MSP de Coulaines

VOS INTERLOCUTEURS PRIVILÉGIÉS



ALICE BELART
 Chargée de mission
 alice.belart@apmsl.fr
 Tél. : 02 28 21 97 35



CHARLOTTE LE MAGUER
 Coordinatrice de l'accompagnement
 charlotte.lemaguer@apmsl.fr
 Tél. : 02 28 21 97 35

GROUPE LOCAL 85

Réseau des coordinateurs
Mise à jour janvier 2023





LES ÉQUIPES MEMBRES

MSP de Montaigu (Montaigu)
 MSP Des Forges (La Roche sur Yon)
 Pôle Santé du Marais (Sallertaine)
 MSP Les 3 Caps (Les Sables d'Olonne)
 MSP Rives de l'Yon (Rives de l'Yon)
 MSP Gaston Ramon (La Roche-sur-Yon)
 MSP du Pays de Pouzauges (Pouzauges)
 MSP du Pays des Herbiers (Les Herbiers)
 MSP Saint André d'Ormay (La Roche sur Yon)

VOS INTERLOCUTEURS PRIVILÉGIÉS



AURÉLIE VERNY
 Chargée de mission
 aurelie.verny@apmsl.fr
 Tél. : 02 28 21 97 35



CHARLOTTE LE MAGUER
 Coordinatrice de l'accompagnement
 charlotte.lemaguer@apmsl.fr
 Tél. : 02 28 21 97 35

Zoom sur la méthodologie de recueil des données

Dans le cadre de l'évaluation du réseau, l'APMSL procède chaque année depuis la création du réseau à un recueil des données auprès des membres du réseau.

• Pour le COPIL 2022 (données de 2021) :

Données issues d'un questionnaire (diffusé sur la période du 9 au 22 décembre 2021) :

Taux de réponse : 60% (33 réponses / 55 MSP inscrites au réseau)

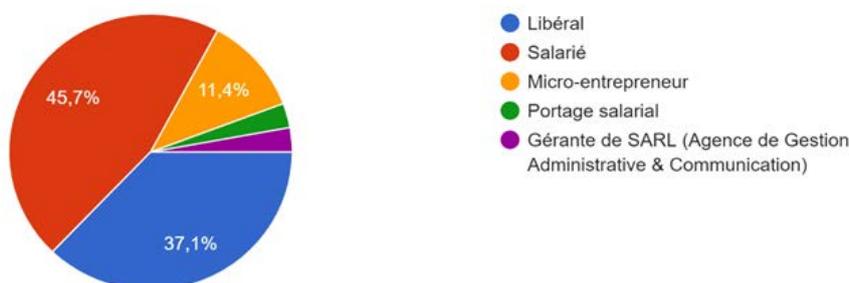
• Pour ce COPIL 2023 (données de 2022) :

Données issues d'un questionnaire (diffusé sur la période du 24 novembre au 16 décembre 2022) :

Taux de réponse : 56% (35 réponses / 63 MSP inscrites au réseau)

1) Statut des coordinateurs

En tant que coordinateur, quel est votre statut ?

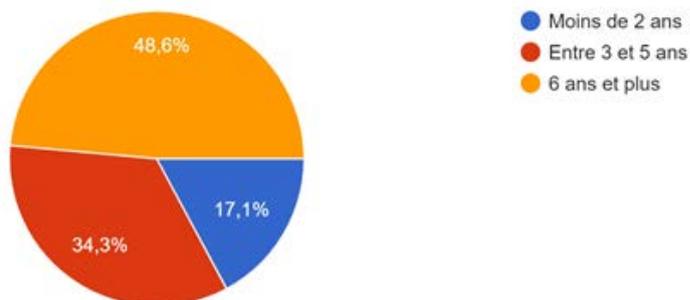


En 2022, la part des coordinateurs salariés a doublé par rapport à l'année 2021 (21,2%). La part des coordinateurs avec un statut libéral est également en baisse de 10%. Ce constat se révèle aussi dans la formation PACTE avec un nombre plus important de coordinateurs salariés que pour les promotions précédentes.

Notons aussi que 71,4% des coordinateurs exercent leur fonction en complément de leur activité libérale de soignant.

2) Ancienneté des MSP

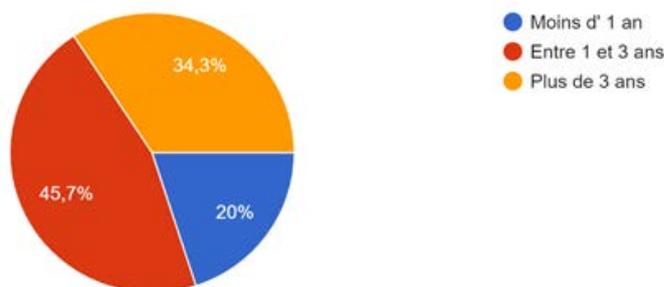
Votre MSP existe depuis... ?



En 2022, la part des MSP existants depuis moins de 2 ans sont en diminution par rapport à l'année dernière (10% de moins qu'en 2021).

3) Ancienneté des coordinateurs sur leur poste et modalités d'organisation de la coordination au sein de la MSP

Depuis combien de temps exercez-vous la fonction de coordination au sein de votre MSP ?



Cette nouvelle question permet de dresser un profil des coordinateurs du Réseau et de suivre leur évolution. En 2022, 80% des coordinateurs sont en poste depuis 1 an ou plus. Par ailleurs, 28,6% contre 24,2% en 2021, exercent leurs missions en binôme.

En 2020, le pourcentage entre une coordination portée par une seule personne et une coordination portée par un binôme était équivalent. En 2021, nous pouvons constater, parmi les MSP ayant répondu au recueil, que cet équilibre change. En effet, 67% des répondants déclarent exercer la fonction de coordination seule (contre 45% en 2020).

4) Temps consacré à la coordination des MSP inscrites au réseau

En 2022, le temps de coordination moyen est de 11.6 heures par semaine. En 2021, il était de 9.7 heures par semaine, soit une augmentation de presque 2h/semaine en 2022.

Pour 45,7%, ce temps a évolué au cours de la dernière année, pour les raisons suivantes :

- Augmentation de la charge de travail par une évolution des projets : reprise de l'activité post-covid
- Formation PACTE

L'objectif est de pouvoir outiller les coordinateurs sur leur poste pour leur permettre d'avoir une notion précise du nombre d'heures pour chacune de leurs missions.

5) Positionnement du coordinateur dans son équipe

En 2022, pour 60 % des coordinateurs, leur rôle est mieux appréhendé / compris par l'ensemble de l'équipe, cela s'explique par les raisons suivantes :

- Antériorité dans ce rôle (53,8%)
- Communication (46,2%)
- Participation au Réseau (26,9% en 2022 contre 19% en 2021)
- Autre : formation PACTE, concrétisation de certaines missions, meilleure identification suite à l'implication dans des actions de prévention

La participation au Réseau des coordinateurs a grandement participé à l'évolution du positionnement des coordinateurs sur l'année 2022 avec environ 8% d'augmentation.

6) Le coordinateur et sa participation au réseau

- 11,4% des coordinateurs ne savent pas si leur équipe est au courant de leur participation au réseau (versus 18% en 2021)
- Près de la moitié des équipes n'ont pas d'avis quant à ce que leur coordinateur participe au réseau (résultat similaire à 2021)
- Le temps passé aux rencontres n'est pas systématiquement indemnisé par l'équipe **(8,6% déclarent ne pas l'être en 2022 versus 21% en 2021)**.

En 2022, nous notons que les équipes sont plus souvent au courant de la participation du coordinateur au Réseau. Enfin, une amélioration significative a été remarquée au niveau de la rémunération du temps de coordination lors des groupes locaux. Nous pouvons mettre en lien, l'évolution de la convention de participation au réseau des Coordinateurs, qui, depuis 2022, demande la signature du leader et des co-gérants.

7) Faire réseau : qu'est-ce que c'est ?

Nous trouvons intéressant de questionner les coordinateurs membres du réseau sur la notion de « faire réseau ».

Les propositions ayant eu le plus de succès sont :

- Partager des expériences, des outils, des anecdotes (94.3%)
- Être en capacité de se solliciter spontanément en cas de besoin (85.7%)
- Se retrouver dans des réunions (42.9%)
- Être en capacité d'échanger de manière informelle (ex : pause café, en-dehors des réunions) (68.6%)
- Se voir régulièrement (34.3%)
- Représenter ou être représenté (31.4%)

En 2022, le Réseau des coordinateurs a permis une amélioration significative des temps d'échanges informels.



DONNÉES D'ÉVALUATION

1) Focus sur les groupes locaux

Quelques données sur l'année 2022 :

- 23 rencontres (25 rencontres en 2021)
- Taux de participation : 52%
- Moyens de communication : Drive, Whatsapp, Doodle, partage de repas sur des temps hors des groupes locaux

Des exemples d'ordre du jour :

- Octobre rose
- Projet des 1000 premiers jours
- ETP : lombalgie, diabète, cardio vasculaire, surpoids de l'enfant
- Projet sur la marche (appel à projet ARS) pour inciter à l'activité physique
- RCP
- Protocoles : prévention bien vieillir, chutes, repérage du risque de la dénutrition
- Signature avenant ACI ++
- Mois sans tabac
- Comment amener/ permettre les professionnels de santé à prendre soin d'eux ?
- Comment les coordinateurs-trices peuvent prendre soin d'eux/elles ?
- Des retours d'expérience sur l'organisation d'une journée conviviale ?
- Vos astuces, moyens, organisations pour impliquer le plus de professionnels possibles ?
- Comment avez-vous réfléchi aux valeurs de votre MSP ?
- Présentation Plexus par une coordinatrice
- Réponses aux crises sanitaires graves
- Participation au SAS
- Mise en place du Dispositif d'appui à la coordination

Que vous a apporté le groupe local ? Qu'est-ce qui vous a manqué ?

Les + :

- Echanges, mutualisation et partage de ressources
- Liberté de parole, confiance mutuelle et entraide
- Réseau propice aux échanges en dehors du groupe local
- Lien créé avec le Drive et les groupes Whatsapp
- Notion d'entité sur un territoire
- Interconnaissance entre MSP

Les - :

- Peu de temps pour y participer
- Formation PACTE qui prend beaucoup de temps
- Prise de poste récente donc pas encore assez de recul

Pour 80% des coordinateurs le groupe local a également permis le partage d'actualité et une veille documentaire.

2) Retours sur les rencontres régionales

11ÈME RENCONTRE DES COORDINATEURS/LEADERS DU 28 AVRIL 2022

Programme :

- Plénière : « Innovation et organisation, fonctions en MSP et dimension équipe » avec l'intervention de : Lydwine VAILLANT - facilitatrice en intelligence collective, auteur de « Réinventons le secteur de la santé. Ils l'ont fait, découvrez leurs clés ! » et Julien CHASLOT-DENIZE – masseur-kinésithérapeute et leader au Pôle de santé de l'Envgine en Nouvelle-Aquitaine (nord de la Vienne), facilitateur MSP et membre du bureau de la Fédération AVEC santé Nouvelle Aquitaine (anciennement FNAMPoS)
- Carrousel des réflexions où ont été traitées les questions suivantes :
- Comment trouver une bonne complémentarité entre le coordinateur et le leader ?
- Est-il évident d'avoir / d'être leader au sein d'une MSP ?
- Quelle place pour les autres membres de l'équipe dans la mise en œuvre du projet de santé ?
- Partagez vos dernières réussites en termes de mobilisation d'équipe ?
- Bourse aux idées : Dans notre équipe, nous favorisons les temps conviviaux en proposant...
- Ateliers coordinateurs et leaders

Les coordinateurs ont pu échanger sur le lien et l'articulation avec les coordinateurs de CPTS. Ce temps a permis de nommer les besoins et attentes en vue d'une prochaine rencontre mutualisée avec les coordinateurs de CPTS de la région. Quant aux leaders, un atelier d'échanges et de partage de leur pratique en tant que leader leur était proposé. Ils ont alors pu échanger ensemble autour de situations vécues au sein de leurs équipes afin d'identifier collectivement des pistes de solutions.



Quelques chiffres :

- Satisfaction : 14% satisfait, 86% de très satisfaits
- 35 équipes présentes, issues des 5 départements des Pays de la Loire
- 68 coordinateurs et leaders

12ÈME RENCONTRE DES COORDINATEURS DU 20 OCTOBRE 2022

Cette 12ème rencontre régionale fait suite aux échanges lors de la 11ème rencontre des coordinateurs/leaders du 28 avril 2022. Elle a réuni les coordinateurs de CPTS (Communauté Professionnelle Territoriale de Santé) et les coordinateurs de MSP le temps d'une matinée basée sur l'échange et l'interconnaissance.

Programme :

- Speed dating pour favoriser l'interconnaissance et l'échange entre les coordinateurs de MSP et de CPTS
- Retour d'expérience d'une collaboration positive entre la CPTS Erdre et Canal et la MSP Santé Avenir de Blain
- Un débat mouvant pour poursuivre les échanges de la journée du 28 avril 2022 et de la matinée.
- Des ateliers sur la place du coordinateur dans la mobilisation de son équipe et l'appui de l'APMSL



Quelques chiffres :

- Satisfaction : 52% très satisfait, 45% satisfait,
- 41 équipes présentes issues des 5 départements des Pays de la Loire
- 12 CPTS
- 29 MSP
- 42 coordinateurs de MSP et de CPTS présents



**RETOURS SUR LE
COPIIL 2023 : VÉCU
DES MEMBRES
DU RÉSEAU ET
PERSPECTIVES**

1) Vécu des membres du réseau

Ce qui plaît :

- Régularité et fréquence des rencontres
- Partager les projets, difficultés, retour d'expérience
- Soutien
- Confidentialité
- Confiance mutuelle
- Cadre assez libre
- Dynamisant
- Réconfortant

Souhaits et attentes pour 2023 :

- Besoin d'accompagnement sur la dynamique d'équipe notamment en multisites
- Proposition d'organiser une rencontre des coordinateurs autour de la thématique de la coordination en binôme

2) Perspectives du réseau

Le COPIL d'évaluation du réseau a eu lieu le 19 janvier 2023. Des coordinateurs, référents de chacun des groupes locaux étaient présents. Ce fut l'occasion pour eux d'échanger sur les perspectives d'évolution.

Souhait de mener des projets en commun

L'un des objectifs de ce réseau est de permettre la mutualisation d'outils voire de projets entre coordinateurs de MSP.

Deux groupes locaux se lancent dans des projets conjoints avec un défi inter MSP qui devra se mettre en place courant de l'année 2023 et un autre projet axé sur un questionnaire à destination des usagers.

Continuer sur cette dynamique des groupes locaux

Au niveau de l'organisation des groupes locaux, les coordinateurs du COPIL ont réaffirmé leur satisfaction autour de l'organisation actuelle des rencontres annuelles. Ils souhaitent continuer sur cette voie.



Association pour le développement de l'exercice coordonné pluriprofessionnel en Pays de la Loire

1 ter rue des Forgerons - 44220 COUËRON
Tél. : 02 28 21 97 35 - Email : contact@apmsl.fr

www.apmsl.fr