



# RAPPORT D'ACTIVITÉ

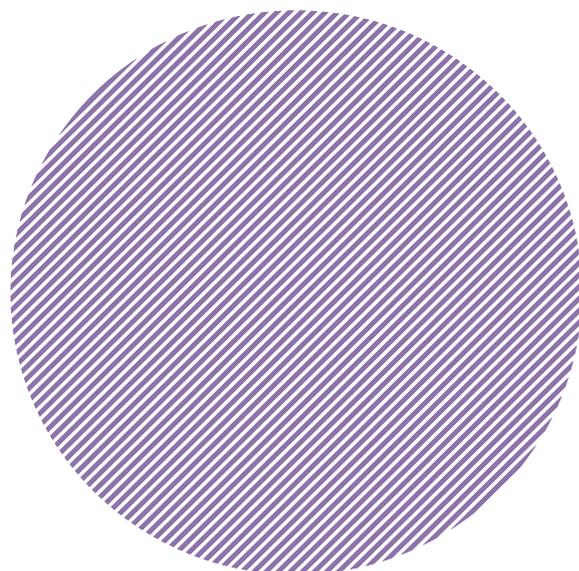
2024

# RAPPORT D'ACTIVITÉ APMSL 2024

Ce rapport d'activité reflète l'engagement des administrateurs et de l'équipe salariée de l'APMSL au service des équipes coordonnées en Maisons de Santé Pluriprofessionnelles.

2024 marque l'an 1 de notre nouveau projet associatif, un socle qui guide désormais nos actions au plus près des besoins des équipes. Ce rapport témoigne des premières déclinaisons concrètes de cette ambition collective.

Bonne lecture.

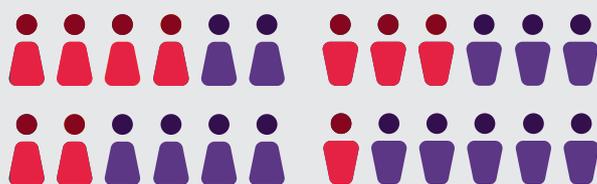


En un coup d'oeil.....	4
Rapport moral.....	10
Un conseil d'administration pluriprofessionnel.....	12
Une équipe salariée.....	13
<b>NOS ACTIONS EN 2024 .....</b>	<b>15</b>
<b>REPRÉSENTATION ET DÉVELOPPEMENT DE PARTENARIATS .....</b>	<b>16</b>
Mission de représentation .....	17
Développement de partenariats.....	21
AVECSanté, un mouvement déployé dans toutes les régions de France .....	25
Interconnaissance et montée en compétence au sein du mouvement .....	27
Les fédérations du mouvement.....	28
<b>ACCOMPAGNEMENT DES EQUIPES EN PROJET .....</b>	<b>29</b>
Accompagner les initiatives de regroupements pluriprofessionnels.....	30
Accompagnement des ESP CLAP vers la structuration en MSP.....	33
<b>ACCOMPAGNEMENT DES EQUIPES DE SOINS PRIMAIRES EN FONCTIONNEMENT .....</b>	<b>35</b>
L'Accompagnement Territorial : une nouvelle approche au plus près des besoins des équipes .....	36
Accompagner à l'élaboration et à la mise en œuvre de protocoles pluriprofessionnels .....	39
Soutenir le développement de la prévention et de la promotion de la santé.....	40
Appuyer à la mise en place de l'implication des usagers .....	42
Webinaires «Santé publique» .....	43
Développer des actions pour répondre aux besoins ou à l'actualité des équipes .....	44
Accompagnement des structures d'exercice coordonné participatives .....	47
<b>EQUIPES EN ÉVOLUTION .....</b>	<b>49</b>
Développer l'auto-évaluation dans les équipes pluriprofessionnelles .....	50
<b>COORDINATION DES ÉQUIPES DE SOINS PRIMAIRES .....</b>	<b>51</b>
Soutenir et appuyer la fonction de coordination.....	52
Développer et pérenniser la fonction de coordination – Formation PACTE - EHESP.....	56
Soutenir et appuyer la fonction de leader.....	59
<b>COMMUNICATION .....</b>	<b>60</b>
Informier et promouvoir l'exercice coordonné .....	61
Scan'équipe .....	69
PluriPro Late Show.....	70
Accompagner les équipes sur le déploiement de leur communication interne et externe.....	71
<b>STRUCTURATION INTERNE .....</b>	<b>72</b>
Commissions thématiques.....	73
<b>PERSPECTIVES POUR 2025.....</b>	<b>74</b>
Tout au long de l'année retrouvez l'APMSL sur .....	77

# 2024

## EN UN COUP D'OEIL

### Adhérents



2686 professionnels



102\* équipes de soins primaires

\*constituées et en projet

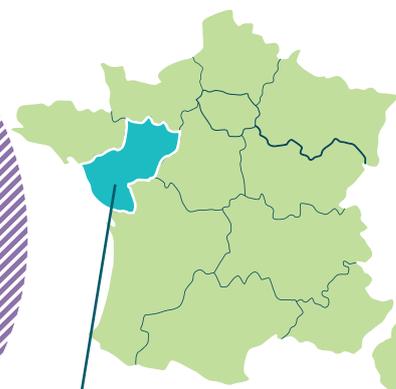


### Actions APMSL

149 actions proposées\*  
(individuelles et collectives)

+ 1520 participants mobilisés\*

\*En cumul



# Accompagnement porteurs projet

12 réunions  
d'information  
porteurs projet



155 participants

4 ateliers d'écriture  
«Devenir MSP» en  
cours ou clos dans  
l'année



11 équipes

## Premiers contacts\*

23



\*sollicitations concrètes de professionnels de santé souhaitant obtenir des informations de toute nature sur l'organisation et la création d'une MSP

16 en Loire-Atlantique (44)

3 en Maine-et-Loire (49)

3 en Vendée (85)

1 en Sarthe (72)

# Actions collectives adhérents

19 réunions  
d'information  
thématiques



265 inscrits

2 MSP en  
pratique



20 participants

1 cycle  
d'information



15 participants

3 rencontres  
régionales



192 participants

25 rencontres  
groupes locaux



187 participants



## Information

12 lettres d'information mensuelles réservées aux adhérents

6 lettres d'information bimestrielles tout public

1782 abonnés actifs



2 200 vues

110 heures de visionnage



Youtube

2002 abonnés

130 publications

143 186 impressions



LinkedIn

# Scan'équipe\_région

## 2024

Les chiffres clés des MSP adhérentes à l'APMSL

**102** équipes adhérentes juin 2024

Soit **76%** des MSP déclarées au FINESS  
Dont :

**86** MSP constituées avec ACI

**4** MSP constituées sans ACI

**12** MSP en projet

**18** (18%) Mono site  
**84** (82%) Multi-sites



Âge médian des MSP : **5 ans**



Nombre moyen de professionnels signataires du projet de santé (MSP constituées) : **30**



Nombre moyen de professions au sein des équipes : **10**

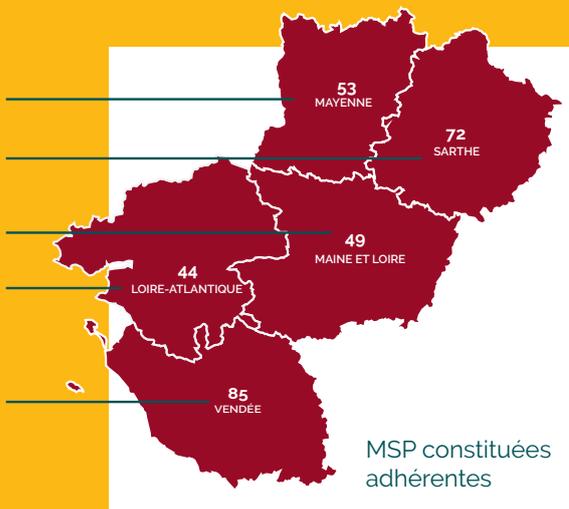
12 équipes

12 équipes

26 équipes

23 équipes

17 équipes



### Professions les plus représentées au sein des équipes adhérentes

Infirmiers : **27%**

Médecins généralistes : **21%**

Masseurs-kinesithérapeutes : **14%**

Pharmaciens : **9%**

Orthophonistes : **6%**



Nombre de **professionnels de santé** représentés : **2 686** équipes constituées + en projet



File active patients : **817 601**

Soit **21,58%** de la population des Pays de la Loire

  
apmsl

1/2

## Leadership

**58%** des équipes ont identifié une «Team Leader»

Dont

- 59%** sont Médecins Généralistes
- 13%** sont Infirmiers
- 11%** sont Masseurs-kinésithérapeutes
- 7%** sont Pharmaciens

## Coordination

**74%** des équipes sont membres du réseau des coordinateurs

**54%** des équipes ont un coordinateur ayant suivi la formation PACTE

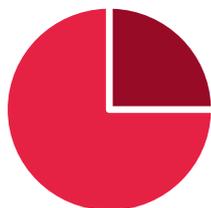
**65%** des coordinateurs sont par ailleurs professionnels de santé en libéral

**18%** des équipes ont plus d'un coordinateur

**14h30** Temps moyen consacré à la coordination



## Part des MSP...



- Accueillant des stagiaires : **93%**
- Mettant en œuvre un ou plusieurs protocoles pluriprofessionnels : **81%**
- Mettant en œuvre une démarche qualité : **81%**
- Impliquant les usagers : **74%**
- Mettant en œuvre un ou plusieurs programmes de prévention : **64%**
- Membres d'une CPTS : **47%**
- Mettant en œuvre de la télémédecine : **34%**
- Mettant en œuvre un ou plusieurs programmes d'ETP : **22%**



**Scan'équipe\_région**  
2024

# RAPPORT MORAL

## **Chers membres, partenaires et amis de l'APMSL,**

L'année 2024 a marqué une étape essentielle dans la vie de notre association. Elle fut à la fois une année de transition, de renforcement de nos engagements et de déploiement de nouvelles actions en faveur des équipes de soins primaires et des Maisons de Santé Pluriprofessionnelles (MSP) en Pays de la Loire.

Parmi les événements marquants, nous avons dû faire face au départ de notre directrice, Morgane BAILLY, qui a contribué avec engagement et détermination au développement de l'APMSL ces dernières années. Nous la remercions chaleureusement pour son investissement et lui adressons tous nos vœux de réussite dans ses nouveaux projets.

### **Une association en mouvement, au service des équipes**

2024 fut surtout une année de mise en action de notre projet associatif 2024-2028, véritable boussole guidant nos priorités. Ce projet, structuré autour de trois axes – être une ressource, accompagner et représenter – a trouvé une traduction concrète à travers nos différentes actions tout au long de l'année.

Nous avons poursuivi notre mission avec un objectif clair : offrir un accompagnement de proximité aux équipes, leur fournir les outils et le soutien nécessaires pour structurer leur exercice coordonné, et porter leur voix auprès des instances régionales et nationales.

### **Un accompagnement toujours plus proche des territoires**

L'un des tournants majeurs de cette année a été le renforcement de notre ancrage territorial, grâce à une nouvelle organisation de l'accompagnement, plus personnalisée et plus réactive. L'APMSL s'est dotée de référents départementaux, permettant un suivi plus fin des besoins et des attentes des MSP. Cette dynamique a également conduit à un accompagnement renforcé des ESP CLAP vers la structuration en MSP, en collaboration avec l'association ESP CLAP.

Dans la continuité de cette démarche, nous avons poursuivi notre soutien aux structures d'exercice coordonné participatives (SecPa), en partenariat avec Co'Santé. Cette approche nous permet de proposer des solutions adaptées aux équipes qui souhaitent s'inscrire dans une dynamique participative.

### **Un exercice coordonné en constante évolution**

Si le Plan des 4000 MSP a peu à peu disparu des priorités affichées par les pouvoirs publics, les dynamiques de terrain, elles, n'ont cessé de croître. Le nombre de MSP et de professionnels engagés dans l'exercice coordonné augmente, confirmant la

pertinence du modèle. L'APMSL a continué de jouer un rôle clé dans l'animation et la structuration du réseau, en maintenant un dialogue actif avec l'ARS, la Région et l'Assurance Maladie, partenaires essentiels de l'évolution des soins primaires en Pays de la Loire.

### **Renforcer notre capacité à représenter les équipes**

Notre mission de représentation s'est affirmée en 2024. Nous avons engagé une réflexion approfondie sur la manière dont notre Conseil d'Administration peut porter les enjeux des MSP auprès des instances décisionnelles. Dans cette optique, nous avons proposé à nos administrateurs une formation sur le lobbying et la stratégie d'influence, leur permettant de mieux structurer leur rôle et d'accroître notre capacité à faire entendre la voix des équipes.

Loin d'être un simple principe affiché, cette montée en compétences marque une évolution importante pour notre association. Elle renforce notre légitimité et notre capacité à défendre des conditions d'exercice plus favorables pour les professionnels de santé engagés dans l'exercice coordonné.



### **Conclusion**

L'année 2024 a démontré la solidité et la capacité d'adaptation de l'APMSL face aux évolutions du secteur. Elle a aussi confirmé l'importance de notre rôle en tant que structure ressource, en proximité avec les équipes, au service du développement de l'exercice coordonné.

Nous adressons nos remerciements aux membres du Conseil d'Administration, à l'équipe salariée et à l'ensemble de nos adhérents et partenaires qui font vivre cette dynamique collective.

**Carine RENAUX & Alexandre FELDMAN**

**Co-présidents de l'APMSL**

# UN CONSEIL D'ADMINISTRATION PLURIPROFESSIONNEL

Le Conseil d'Administration de l'APMSL est pluriprofessionnel.  
Il est composé de 12 membres élus pour 3 ans parmi les Maisons de Santé Pluriprofessionnelles adhérentes.

Pour être en cohérence avec les valeurs qu'elle porte - collégialité et pluriprofessionnalité, l'association est représentée par 8 professions de santé différentes.

## Co-Présidents



**Carine RENAUX**  
Infirmière en Pratique Avancée  
MSP Laënnec  
Saint-Nazaire (44)

**Alexandre FELDMAN**  
Médecin Généraliste  
Pôle Santé Loire et Sèvre  
Rezé (44)



## Secrétaire



**Valérie CADORET**  
Diététicienne  
MSP Laënnec-  
Saint-Nazaire (44)

## Secrétaire adjointe



**Charlotte GUYON**  
Masseur Kinésithérapeute  
Pôle de Santé du Nord Ouest  
Mayennais  
Montaudin (53)

## Trésorière



**Charlotte DUBOIS**  
Diététicienne  
Pôle Santé Clisson -  
Clisson (44)

## Autres membres



**Elodie GAZEAU**  
Infirmière  
MSP Atlas  
Martigné-Briand (49)



**Estelle PARROT**  
Pédicure-podologue  
Pôle Bercé Santé  
Château du Loir (72)



**Soizic DARY**  
Médecin généraliste  
MSP Les 3 Caps  
Les Sables d'Olonne  
(85)



**Adeline COGNARD**  
Diététicienne  
MSP du Pays Fléchois  
La Flèche (72)



**Antoine TROHEL**  
Ergothérapeute  
Pôle de Santé du Nord  
Ouest Mayennais  
Montaudin (53)



**Laurence BIGOT**  
Psychologue  
Espace Santé Centre  
Mauges  
Beaupréau en Mauges  
(49)



**Alexis FERAILLE**  
Médecin Généraliste  
MSP Montaigu  
Montaigu (85)

# UNE ÉQUIPE SALARIÉE

L'équipe salariée a en charge l'animation, la coordination et la mise en œuvre des projets définis par le Conseil d'Administration.



**Morgane  
BAILLY**  
Directrice



**Patrick  
RAILLARD**  
Directeur Ajoint



**Martine  
BACONNET**  
Coordinatrice  
administrative



**Alice  
ALAZET**  
Assistante  
administrative



**Aurelie  
VERNY**  
Coordinatrice de  
l'accompagnement



**Anaïs  
REBILLON**  
Chargée de mission



**Nolwenn  
TROSSEILLE**  
Chargée de mission



**Morgane  
GUYOMARCH**  
Chargée de mission



**Maëlle  
KERVEILLANT**  
Chargée de mission  
/ Formation



**Gaëlle  
BERNARD**  
Chargée de mission  
/ Formation



**Amale  
LAZZOUNI**  
Chargée de mission  
SecPa



**Gaël  
CABELGUEN**  
Chargée de mission  
/ Formation



**Vincent  
RENOIR**  
Responsable  
communication



**Fanny  
FOUCHET**  
Chargée de  
communication

Nous remercions chaleureusement les collaborateurs qui ont contribué à nos actions en 2024 et qui ont depuis poursuivi de nouveaux projets professionnels.

# L'APMSL.... ce qu'en dit l'équipe salariée



# NOS ACTIONS EN 2024

---



01 -

REPRÉSENTATION  
ET  
DÉVELOPPEMENT  
DE PARTENARIATS

# Mission de représentation

Forte de son expérience de terrain, l'APMSL est reconnue en région, pour son expertise dans le champ de l'exercice coordonné pluriprofessionnel.

Depuis plusieurs années, elle est sollicitée et se mobilise pour participer à de nombreuses instances et porter la voix des équipes de soins primaires de la région.

## Les objectifs de cette mission sont de :

1. Représenter les professionnels de soins primaires exerçant en MSP dans les instances départementales, régionales et nationales ;
2. Faire entendre la spécificité et la diversité de l'exercice coordonné pluriprofessionnel ;
3. Participer à la réflexion et à l'évolution des soins primaires.

Cette mission prend de l'ampleur au fil des ans et tient une place importante dans la programmation du CPOM 2024-2028 (Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens).

Voici une partie des actions qui mobilisent les membres du Conseil d'Administration et la direction de l'APMSL :

## ARS – Agence Régionale de Santé (ARS) Pays de la Loire

Les agences régionales de santé sont chargées du pilotage régional du système de santé. Elles définissent et mettent en œuvre la politique de santé en région, au plus près des besoins de la population.

### Les représentants de l'APMSL à cette instance sont :

- **Carine RENAUX**, Co-présidente de l'APMSL, Infirmière Pratique Avancée
- **Alexandre FELDMAN**, Co-Président de l'APMSL, Médecin Généraliste

## CPAM - Caisse Primaire d'Assurance Maladie Loire Atlantique

La Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM) est un organisme rattaché à la Sécurité Sociale, exerçant dans le cadre d'une circonscription territoriale une mission de service public définie par l'Etat.

### Les représentants de l'APMSL à cette instance sont :

- **Carine RENAUX**, Co-présidente de l'APMSL, Infirmière Pratique Avancée
- **Alexandre FELDMAN**, Co-Président de l'APMSL, Médecin Généraliste

## CORECS – Comité Régional de Concertation sur les Soins de premier recours

Le CORECS est un lieu de concertation et de dialogue avec les professionnels et les partenaires intervenants dans le secteur des soins de premier recours.

### Les représentants de l'APMSL à cette instance sont :

- **Carine RENAUX**, Co-présidente de l'APMSL, Infirmière Pratique Avancée
- **Alexandre FELDMAN**, Co-Président de l'APMSL, Médecin Généraliste

## CRSA – Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie

Instance de démocratie sanitaire indépendante, la CRSA est le lieu privilégié de la concertation et concourt, par ses avis, à la politique régionale de santé. La CRSA comprend une centaine de membres, répartis en 8 collèges ayant voix délibérative et un groupe de personnalités ayant voix consultative. La conférence s'organise autour d'une assemblée plénière, d'une commission permanente et de quatre commissions spécialisées.

### Le représentant de l'APMSL à cette instance est :

- **Alexandre FELDMAN**, Co-Président de l'APMSL, Médecin Généraliste

### CATS – Comité d'Accompagnement Territorial des Soins de premier recours

Le CATS est une instance technique qui fait office de guichet unique d'accompagnement des acteurs et partenaires sur les soins de premier recours. Il existe un CATS par département.

Ses objectifs sont :

- Accompagner les porteurs de projets pour préciser, formaliser et mettre en œuvre leur projet
- Apporter une aide au diagnostic, à l'étude de faisabilité des projets et à leur montage (aspects juridiques...)
- Informer des différents financements possibles
- Favoriser, voire initier les rencontres avec les professionnels

### Les représentants de l'APMSL à cette instance sont :

Pour le CATS Sarthe

- **Estelle PARROT**, Administratrice de l'APMSL, Pédiacre-podologue
- **Adeline COGNARD** (suppléante), Administratrice de l'APMSL, Diététicienne

Pour le CATS Maine et Loire

- **Elodie GAZEAU**, Administratrice de l'APMSL, Infirmière libérale
- **Laurence BIGOT** (suppléante), Administratrice de l'APMSL, Psychologue

Pour le CATS Loire-Atlantique

- **Daniel COUTANT**, Membre adhérent de l'APMSL, Médecin généraliste retraité
- **Alexandre FELDMAN** (suppléant), Co-Président de l'APMSL, Médecin Généraliste

Pour le CATS Mayenne

- **Charlotte GUYON**, Administratrice de l'APMSL, Masseur Kinésithérapeute
- **Antoine TROHEL** (suppléant), Administrateur de l'APMSL, Ergothérapeute

Pour le CATS Vendée

- **Soizic DARY**, Administratrice de l'APMSL, Médecin généraliste
- **Alexis FERAILLE** (suppléant), Administrateur de l'APMSL, Médecin généraliste

### CTS – Conseils Territoriaux de Santé

Les Conseils territoriaux de santé :

- Veillent à conserver la spécificité des dispositifs et des démarches locales de santé fondées sur la participation des habitants
- Participent à la réalisation du diagnostic territorial partagé
- Contribuent à l'élaboration, à la mise en œuvre, au suivi et à l'évaluation du projet régional de santé, en particulier sur les dispositions concernant l'organisation des parcours de santé
- Sont informés des créations de plateformes territoriales d'appui à la coordination des parcours de santé complexes (PTA) ainsi que de la signature des contrats territoriaux et locaux de santé. Ils contribuent à leur suivi, en lien avec les URPS.
- Évaluent, en lien avec la CRSA, d'une part, les conditions dans lesquelles sont appliquées et respectées les droits des personnes malades et des usagers du système de santé et, d'autre part, la qualité des prises en charge et des accompagnements

### Les représentants de l'APMSL à cette instance sont :

Pour le CTS Sarthe

- **Estelle PARROT**, Administratrice de l'APMSL, Pédiacre-podologue
- **Adeline COGNARD** (suppléante), Administratrice de l'APMSL, Diététicienne

Pour le CTS Maine et Loire

- **Elodie GAZEAU**, Administratrice de l'APMSL, Infirmière
- **Laurence BIGOT** (suppléante), Administratrice de l'APMSL, Psychologue

Pour le CTS Loire-Atlantique

- **Carine RENAUX**, Co-présidente de l'APMSL, Infirmière Pratique Avancée
- **Alexandre FELDMAN** (suppléant), Co-Président de l'APMSL, Médecin Généraliste

Pour le CTS Mayenne

- **Charlotte GUYON**, Administratrice de l'APMSL, Masseur Kinésithérapeute,
- **Antoine TROHEL** (suppléant), Administrateur de l'APMSL, Ergothérapeute

Pour le CTS Vendée

- **Soizic DARY**, Administratrice de l'APMSL, Médecin généraliste,
- **Alexis FERAILLE** (suppléant), Administrateur de l'APMSL, Médecin généraliste

Elle est composée des organisations syndicales signataires, de Centres de santé et de l'Assurance Maladie. L'ARS Pays de la Loire, les URPS, la CRSA et AVEC santé y ont un avis consultatif.

**Le représentant de l'APMSL à cette instance est :**

- **Carine RENAUX**, Co-présidente de l'APMSL, Infirmière Pratique Avancée

### Commission Paritaire Régionale des Structures Pluriprofessionnelles des Pays de la Loire

Au sein de l'Assurance Maladie, cette commission est chargée de :

- Veiller au respect de l'ACI (Accord Conventionnel Interprofessionnel)
- Suivre la montée en charge des contrats
- Donner son avis sur les difficultés de mise en œuvre des contrats
- Donner son avis dans le cas d'une saisine par une structure (non retenue ou résiliation)

# Renforcer nos compétences pour mieux représenter l'exercice coordonné

Dans notre projet associatif 2024-2028, nous avons réaffirmé notre engagement à représenter les Maisons de Santé Pluriprofessionnelles (MSP) et plus largement l'exercice coordonné, tant sur le plan politique qu'opérationnel.

Cet engagement repose sur une volonté forte : **faire entendre la voix des équipes de terrain et défendre des conditions favorables à leur exercice**, tout en restant ancrés dans la réalité et les besoins des professionnels de santé.

Conscients que **cette mission nécessite des compétences spécifiques**, nous avons engagé une réflexion sur la manière dont le Conseil d'Administration peut porter ces enjeux. La formation "Lobbying et stratégie d'influence", animée par Stéphanie Rabaud, chargée des affaires publiques à la Mutualité Française des Pays de la Loire, a ainsi été proposée aux administrateurs de l'APMSL.

L'objectif est de mieux comprendre les mécanismes d'influence, de structurer notre démarche de représentation et de renforcer notre capacité à agir auprès des instances décisionnelles.

**Il ne s'agit pas simplement d'une intention affichée**, mais d'un travail progressif, qui vise à doter l'APMSL des outils nécessaires pour assurer pleinement ce rôle. Cette montée en compétences est une première étape, qui témoigne de notre volonté de construire une représentation solide et adaptée aux défis de l'exercice coordonné en région.



# Développement de partenariats

Proposer une meilleure prise en charge au patient et améliorer les conditions de travail des professionnels de santé nécessitent, entre autres, la coopération entre les différents acteurs sur un territoire.

Convaincue de l'importance du travail en réseau, où les compétences peuvent être mutualisées, l'APMSL développe des partenariats en Pays de la Loire avec des organisations, notamment issues de l'économie sociale et solidaire. Echanges réguliers, complémentarité des interventions, projets communs sont au menu.



L'APMSL a développé, depuis sa création, une relation de confiance avec les instances régionales que sont l'Agence Régionale de Santé, le Conseil Régional et l'Assurance Maladie Pays de la Loire. Ces trois instances travaillent de concert, depuis de nombreuses années, au service de l'exercice coordonné pluriprofessionnel en région.

L'APMSL développe et entretient, au service des Equipes de Soins Primaires, des liens avec les animateurs territoriaux de l'ARS et de l'Assurance Maladie, tant lors de l'élaboration des projets de santé des nouvelles équipes, que pour accompagner les équipes en fonctionnement. Elle s'articule avec le Conseil Régional pour la sensibilisation des élus sur les Equipes de Soins Primaires et, plus largement, l'exercice coordonné pluriprofessionnel.

Ce partenariat au fil des besoins et de la vie des équipes permet :

- D'analyser au mieux les problématiques et les dynamiques à l'œuvre sur les territoires,
- De mutualiser les compétences au profit des professionnels de santé,
- De solliciter les bons experts pour répondre aux questions des équipes.

Pour, au final, proposer aux patients une meilleure prise en charge en santé.

Par exemple, lors des premiers échanges avec une future équipe qui souhaite créer une MSP, l'APMSL et l'ARS interviennent en binôme lors d'une réunion d'information. L'APMSL apporte son expertise méthodologique et propose des retours d'expériences ; l'ARS met à disposition ses connaissances sur le territoire concerné et sa vision globale du secteur de la santé.

## **Mais aussi, des échanges et conventions en place avec...**

*(dans le désordre)*

### **France Assos Santé**

France Assos Santé en Pays de la Loire regroupe plus de 40 associations de patients et d'usagers du système de santé. Ce réseau régional est un espace d'échanges et de coopérations inter-associatives visant à :

- Défendre les intérêts et les droits des usagers du système de santé,
- Suivre et orienter les politiques de santé garantissant la place et la parole des usagers,
- Veiller et évaluer l'accès, la qualité et la sécurité des soins, y compris le bon fonctionnement des instances où siègent les représentants des usagers,
- Informer les usagers sur leurs droits en santé,
- Former et accompagner les représentants des usagers de la région.

L'APMSL travaille avec France Assos Santé pour le développement de projets impliquant les représentants des usagers dans l'exercice pluriprofessionnel.

### **Le GCS e-santé Pays de la Loire**

Le GCS e-santé Pays de la Loire est le Groupement régional d'appui au développement

de la e-santé (GRADeS) des Pays de la Loire. Créé en juillet 2011, il accompagne plus de 300 membres adhérents au quotidien.

En tant qu'opérateur préférentiel de l'Agence Régionale de Santé (ARS) et avec le soutien de ses membres adhérents, le GCS :

- Met en œuvre les politiques numériques de santé en région afin d'améliorer la prise en charge et la coordination autour des patients,
- Participe au développement des services e-santé régionaux et nationaux dans les territoires de la région,
- Favorise la mutualisation des outils numériques de santé pour permettre un accès généralisé et pour intégrer le numérique aux pratiques médicales.

L'APMSL et le GCS e-santé travaillent ensemble autour des trois axes suivants :

- Sensibilisation au numérique en santé (sensibiliser les coordinateurs de MSP, continuer à co-animer la réunion d'information sur les SIP, accompagner les chargés de mission de l'APMSL sur demande, lors des réunions d'information auprès des MSP, pour démystifier le SI...),
- Accompagnement au choix (améliorer le process d'accompagnement des MSP,

adapter le cahier des charges transmis aux éditeurs, organiser des retours d'expérience avec les équipes sur l'accompagnement du GCS e santé...),

- Accompagnement aux usages (accompagner les MSP dans l'utilisation de leur SI partagé, accompagner les équipes dans la relation avec leurs éditeurs, mettre en place des clubs utilisateurs régionaux...).

## Houdart & Associés

Houdart & Associés, est un cabinet au service exclusif du monde de la santé, du médico-social, du social et de la recherche, depuis plus de 35 ans.

Le partenariat entre l'APMSL et le cabinet permet :

- D'apporter une expertise juridique aux équipes en répondant chaque mois à des questions générales relatives à l'exercice pluri professionnel,
- De bénéficier d'un tarif préférentiel « adhérent APMSL » pour vous accompagner sur des situations considérées comme complexes. Le tarif sera alors de 150€ par heure de travail au lieu des 220€ usuellement pratiqués par le cabinet,
- De mettre en place, selon les évolutions législatives et réglementaires intéressant l'exercice coordonné, des web conférences sur des thèmes juridiques,
- De contribuer au développement et à la sécurisation juridique de l'exercice pluri professionnel en faisant toute recommandation et proposition d'amélioration législative ou réglementaire.

## Les SRAE, dédiées à l'appui et à l'expertise en santé

L'APMSL travaille avec les SRAE, Structures Régionales d'Appui et d'Expertise, des associations des Pays de la Loire soutenues par l'Agence Régionale de Santé et les acteurs du territoire. Chaque SRAE est dédiée à un domaine d'expertise en santé : addictions, nutrition, handicap, périnatalité, etc.

Nées en 2012, leurs missions sur leur thématique de santé sont les suivantes :

1. Animer le réseau des acteurs afin de susciter / renforcer les liens, accompagner les professionnels, les structures pour participer à la définition de la stratégie régionale et en assurer

la mise en œuvre

2. Assurer la qualité et l'harmonisation des pratiques professionnelles
3. Développer l'expertise et le recours
4. Informer et communiquer en direction des décideurs, des professionnels des établissements, de la population.

## Association ESP CLAP

L'association des ESP CLAP a été créée pour accompagner et indemniser les professionnels de santé organisés en ESP-CLAP. Elle sert également d'interface avec l'Agence Régionale de Santé des Pays de la Loire.

L'APMSL et l'association ESP-CLAP ont formalisé un partenariat à travers une convention qui a pour objectif de fixer les modalités de partenariat entre les deux structures afin :

- D'accompagner les projets d'exercice coordonné pluriprofessionnel libéral en fournissant de l'information sur les dispositifs ESP CLAP et MSP en fonction des besoins repérés
- De créer le cadre pour mettre en œuvre l'accompagnement commun à l'évolution des ESP CLAP vers le dispositif MSP
- D'accompagner l'évolution de tout ou partie d'équipes ESP CLAP souhaitant créer ou intégrer des MSP (selon le nombre prévu dans le CPOM de l'APMSL).

## Inter-URPS des Pays de la Loire

En 2018, les URPS des Pays de la Loire ont co-construit et décidé de mettre en place un accompagnement local pour les professionnels de santé souhaitant se lancer dans le dispositif CPTS. C'est ainsi que l'association Inter URPS a été créée en 2019.

Elle a pour objet :

- Communiquer, informer, concerter et structurer l'échange entre les différentes URPS sur les thématiques qui leur sont communes, en priorité sur le sujet de la coordination interprofessionnelle
- Travailler en commun pour proposer des modèles et des méthodes d'accompagnement concourant à la structuration et la reconnaissance de l'exercice interprofessionnel des professionnels de santé libéraux,
- Développer des actions dans le domaine de la prévention et promotion de la santé,

- Accompagner les outils informatiques d'aide à la coordination.

L'APMSL et l'Inter URPS ont signé une convention ayant pour objectifs :

- De valoriser et mettre à profit l'expertise et l'expérience de chacun,
- De partager l'information en toute transparence,
- De valoriser un discours/message commun,
- De promouvoir un accompagnement des exercices coordonnés de qualité.

## Plexus Santé

PLEXUS SANTÉ est une plateforme web dédiée à l'exercice coordonné. Elle apporte un panel d'outils de coordination utiles pour le travail en MSP.

Gestion de projet, gestion financière, gestion documentaire, PLEXUS ambitionne de réunir en une seule plateforme tout ce qui est utile à la coordination d'une équipe coordonnée.

La signature d'une convention permet aux adhérents de l'APMSL de bénéficier des services de la plateforme PLEXUS SANTE à des prix préférentiels.

Concrètement, pour les MSP, une offre de 10% de réduction sera automatiquement appliquée pour toute nouvelle souscription à la plateforme PLEXUS SANTÉ.

PLEXUS SANTÉ proposera également un tarif de 100€ TTC d'abonnement mensuel sur une durée maximale de 12 mois pour toutes les MSP en phase de constitution ou en pré-ACI.

## CO santé

Co'Santé, agit en faveur du développement des solidarités et de la lutte contre les inégalités sociales et territoriales, en matière d'accès aux soins.

Réunies au sein de Co'Santé, les associations gestionnaires de centres de santé, inscrivent leurs actions dans une dynamique collective favorisant la visibilité et la reconnaissance des centres, tout en garantissant la territorialité des questions de santé.

**L'APMSL organise de façon régulière avec ses autres partenaires, des rencontres permettant de parfaire l'interconnaissance entre structures et faciliter la montée en compétence de l'équipe salariée de l'APMSL.**

En 2024 on peut citer, dans le désordre, des rencontres et réunions avec : le DMG, l'IREPS, le SPS, le comité Régional Exercice Coordonné, Qualirel, May Santé Lab, la MSA, Nantes metropole, l'ANACT, l'Ecole de Design de Nantes.....

# AVECSanté, un mouvement déployé dans toutes les régions de France



L'APMSL est membre depuis sa création, de la fédération nationale pour le développement de l'exercice coordonné, AVECSanté. AVECSanté est un mouvement porté par les professionnels de santé adhérents via ses fédérations régionales.

Elodie GAZEAU et Estelle PARROT, administratrices, représentent l'APMSL au Conseil d'Administration d'AVECSanté. Alexandre FELDMAN co-président de l'APMSL est le représentant de région – titulaire, Carine RENAUX, co-présidente de l'APMSL est la représentante de région, suppléante.

**L'APMSL est également présente dans de nombreuses commissions et instances de la fédération**

## Commission des coordinateurs

Elodie GAZEAU, Administratrice de l'APMSL

## Commission FORM'AVEC

Valérie CADORET, membre du bureau de l'APMSL

## Commission Système d'information

Estelle PARROT, Administratrice de l'APMSL

**NOUVEAU**

## AVECSanté devient observateur officiel des organisations représentatives des Maisons de Santé Pluriprofessionnelles (MSP) en mars 2024.

Depuis la création de l'Accord Conventionnel Interprofessionnel (ACI) MSP en 2017, le financement des MSP repose sur des critères socles et optionnels prédéfinis. Cet accord a été révisé en 2022 (avenant 1) lors de négociations conventionnelles signées par 27 organisations représentatives. **Jusqu'à cette reconnaissance récente, AVECSanté n'avait pas été associée à ces discussions.**

Pourtant, AVECSanté, via ses fédérations régionales, représente près de 40 000 professionnels de santé libéraux exerçant en MSP, soit 20 % des médecins généralistes, 18,8 % des sages-femmes, 12,3 % des infirmiers et un peu plus de 7 % des masseurs-kinésithérapeutes.

**Cette représentativité significative est désormais pleinement prise en compte au sein des instances dédiées à l'exercice coordonné.**

## Rencontres 2024 «AVEC les équipes»

Les Rencontres nationales 2024 se sont déroulées à **Montpellier** les 22 et 23 mars 2024 au sein du Corum, Esplanade Charles De Gaulle.

Tout au long de ces 2 jours, les 1500 participants ont eu l'opportunité d'assister à des plénières, des conférences, d'échanger avec des partenaires liés au milieu de la santé.

Comme chaque année, l'APMSL était présente pour suivre et animer les échanges.



1500 participants

15 fédérations  
régionales

Estelle Parrot (administratrice) et Vincent Renoir (Responsable communication) ont également proposé et animé une conférence au profit de 200 professionnels sur le thème : **Communiquer pour une maison de santé : entre création de sens et réponse aux enjeux de fonctionnement.**



# Interconnaissance et montée en compétence au sein du mouvement

## Les jeudis des régions

AVECSanté propose depuis plusieurs années des réunions inter-fédérations régionales.

L'objectif des «jeudis des régions» est de favoriser les échanges et faire avancer des thématiques régionales et nationales.

Les salariés de l'APMSL participent de façon volontaire et à tour de rôle à ces temps d'échanges et d'interconnaissance.

1 réunion par mois

15 fédérations régionales

**NOUVEAU**

## Le groupe «Communication»

Le Groupe Communication réunit les responsables communication des fédérations du mouvement AVECSanté. Cet espace de travail collaboratif, qui se tient en visioconférence, a pour objectif de favoriser le partage d'expériences, d'outils et de bonnes pratiques en matière de communication interne et externe.

En 2024, le groupe a franchi une étape importante en travaillant pour la première fois sur des campagnes de communication communes, renforçant ainsi la cohérence et la visibilité du mouvement à l'échelle nationale.

1 réunion par trimestre

15 fédérations régionales

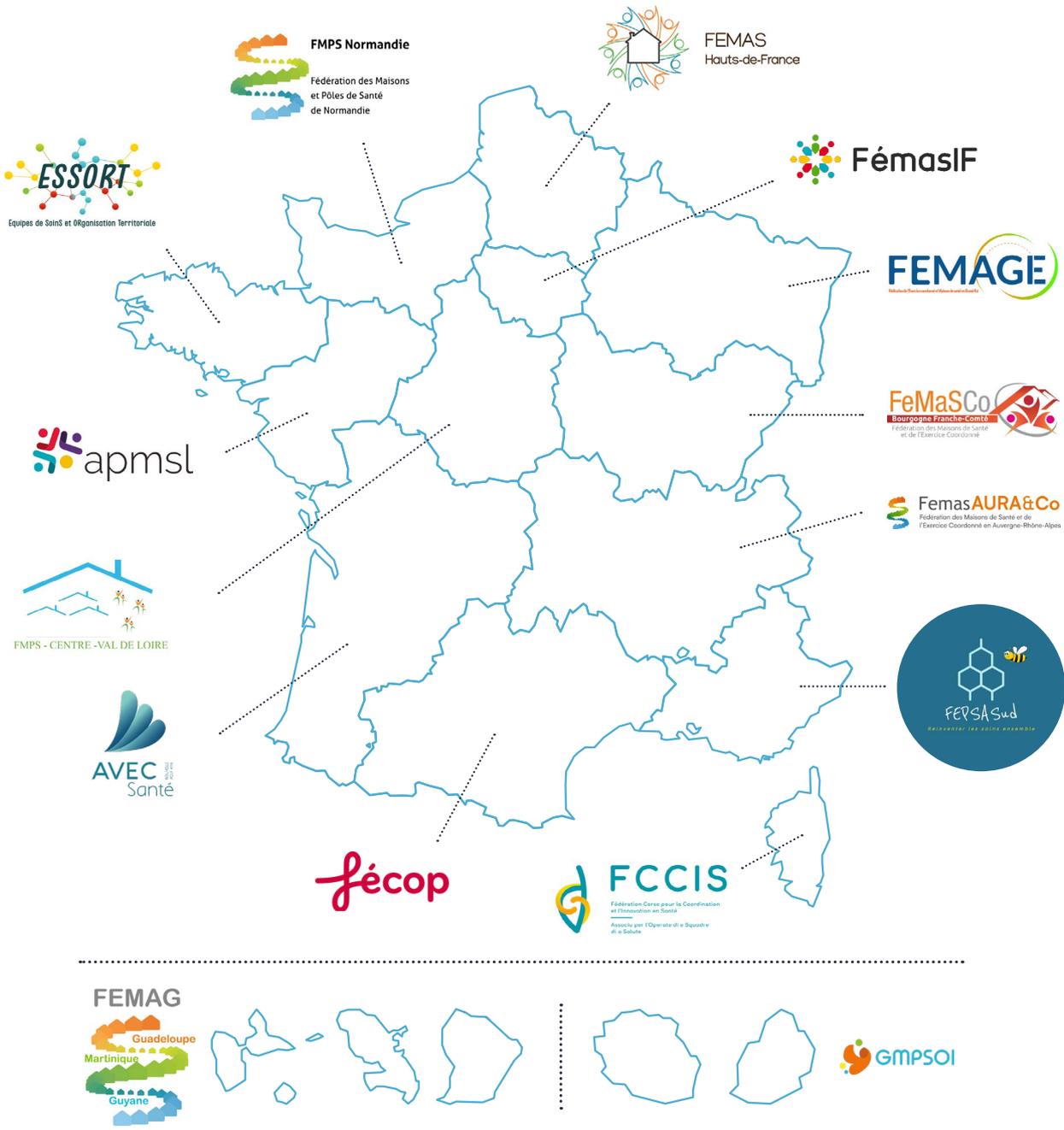
## Le groupe «Direction»

Afin de soutenir la professionnalisation des fédérations du mouvement, les directrices et directeurs ou responsables administratifs des Fédérations ont décidé en 2023 de constituer un groupe. Celui-ci a pour objet de favoriser les retours d'expériences et la résolution de problèmes, contribuer au développement des compétences individuelles, partager, analyser et comprendre les actualités, contribuer au développement des organisations.

1 réunion bimestrielle

15 fédérations régionales

# Les fédérations du mouvement



02 -

ACCOMPAGNEMENT  
DES EQUIPES EN  
PROJET

# Accompagner les initiatives de regroupements pluriprofessionnels

NOUVEAU

## CHANGER LE NOM de l'atelier d'écriture «Projet de santé» en «Devenir MSP» : un simple détail ?

Les professionnels de santé qui sollicitent l'APMSL pour être accompagnés dans la création de leur MSP arrivent avec des motivations fortes, mais aussi des craintes. L'un des principaux freins à leur engagement dans l'atelier d'écriture résidait dans l'image trop administrative, rigide et chronophage qu'ils associaient à la démarche. Beaucoup ne comprenaient pas pourquoi ce travail s'étalait sur six séances, sur une année entière.



Nous avons donc fait évoluer le nom de l'atelier pour mieux refléter sa véritable vocation et le sens de l'accompagnement proposé. Si l'objectif premier reste bien l'écriture du projet de santé, ce n'est pas une finalité en soi, mais plutôt un moyen de construire collectivement une feuille de route commune.

L'enjeu dépasse largement la production d'un document formel : il s'agit avant tout d'apprendre à travailler ensemble, à structurer une

dynamique d'équipe, à partager une vision commune et à poser les bases d'un fonctionnement fluide et efficace en MSP.

À travers cet accompagnement, les professionnels s'entraînent progressivement à :

- Définir un cap collectif ;
- Réfléchir à leur organisation et à leur rôle sur le territoire ;
- Articuler leurs décisions et structurer leur gouvernance ;
- Fluidifier leur communication et leur coordination ;
- Construire des bases solides pour avancer efficacement une fois leur MSP validée.

En somme, « **Devenir MSP** » reflète bien mieux l'accompagnement que nous proposons : une démarche évolutive, ancrée dans le concret, où chaque équipe apprend, séance après séance, à se structurer et à fonctionner pleinement comme une MSP.

## **LES RÉUNIONS D'INFORMATION COLLECTIVES porteurs projet**

Destinées aux professionnels de santé intéressés ou concernés par l'exercice coordonné pluriprofessionnel, ces réunions apportent les informations de base sur des thématiques essentielles à l'exercice coordonné. Elles permettent également d'aborder des thèmes d'actualité, d'apporter des regards d'experts.

Ces réunions sont organisées, avec l'aide de l'APMSL, dans les différents départements de la région à l'initiative des professionnels de santé.

**12** réunions

**155** participants

## **LES ATELIERS D'ÉCRITURE «Devenir MSP»**

Ils permettent aux équipes de se familiariser avec la notion de projet de santé, de structurer la démarche en plusieurs étapes, de réfléchir collectivement au projet tout en échangeant avec d'autres équipes également en phase d'écriture, de rédiger les différentes parties et de préparer la présentation en CATS (Comité d'accompagnement territorial des soins de premier recours).

Les ateliers sont animés par les chargés de mission en présence d'un professionnel de santé d'une équipe adhérente.

**11** équipes

**4** ateliers

**100%** des équipes présentées au CATS reconnues

## **« A LA RENCONTRE d'une équipe...»**

Ces moments d'échanges entre les professionnels, qu'ils soient membres d'une équipe de Maison de Santé Pluriprofessionnelle constituée, ou porteurs de projet de MSP, permettent de découvrir concrètement le travail quotidien des équipes, les installations (locaux, logiciel informatique...), le projet de santé, la coordination à l'œuvre.

Ces temps de rencontre sont également pour les professionnels l'occasion de partager leurs questionnements, les solutions et innovations mises en œuvre. Les visites sont proposées dans des MSP de taille variable, mono-site ou multi-sites.

**2** rencontres

## Les RÉUNIONS D'INFORMATION thématiques : Les bases de gestion d'une MSP

Face aux besoins d'information croissants des équipes pluriprofessionnelles et à l'évolution des pratiques, l'APMSL a fait un choix audacieux en 2024 : transformer ses traditionnelles réunions d'information «Les bases de gestion d'une MSP» en un format innovant, accessible et moderne.

C'est ainsi qu'est né le Pluripro Late Show, une **web série** unique imaginée et réalisée par l'APMSL. Proposée sous forme d'interviews dynamiques, cette série s'adresse aux porteurs de projet, aux équipes récemment constituées, mais aussi à tout professionnel se posant des questions sur les fondamentaux de la gestion d'une MSP. (Voir page 70)

# Accompagnement des ESP CLAP vers la structuration en MSP



## Un dispositif de partenariat renouvelé et consolidé en 2024

En 2024, l'APMSL a renforcé son organisation interne pour structurer davantage cet accompagnement spécifique. Une chargée de mission a été désignée comme référente de l'accompagnement «ESP CLAP vers MSP», garantissant ainsi un suivi plus fluide et une meilleure réactivité face aux sollicitations du terrain.

Par ailleurs, un travail de coordination plus étroit avec l'association ESP CLAP a été mis en place, notamment à travers :

- Des réunions bimestrielles entre les deux structures pour assurer une mise en cohérence des accompagnements.
- Deux webinaires annuels dédiés aux ESP CLAP, visant à déconstruire les idées reçues sur les MSP et à présenter l'accompagnement proposé par l'APMSL.
- Une trame commune pour préparer les Réunions d'Information « ESP CLAP vers MSP », permettant d'harmoniser les échanges et de répondre aux interrogations des équipes.

En complément, l'APMSL et l'association ESP CLAP ont co-animé plusieurs réunions d'information en présentiel, avec la participation, lorsque cela était possible, de l'ARS et de la CPAM.

## Un accompagnement plus agile et réactif

Afin de répondre plus efficacement aux sollicitations des ESP CLAP souhaitant évoluer vers une MSP, l'APMSL a adapté son offre d'accompagnement :

- Un Atelier d'Écriture spécifique « CLAP vers MSP » a été créé, dissocié des ateliers MSP

Depuis plusieurs années, l'APMSL et l'association ESP CLAP collaborent pour accompagner les professionnels de santé souhaitant structurer leur exercice coordonné. Face à la diversité des formes d'exercice pluriprofessionnel en Pays de la Loire, il était essentiel de formaliser un partenariat permettant d'informer les porteurs de projet de manière transparente et réciproque sur les dispositifs ESP CLAP et MSP, en fonction des besoins et des aspirations des équipes.

C'est dans cette optique qu'une convention a été signée en 2022 entre les deux associations, posant les bases d'un accompagnement structuré et adapté aux équipes souhaitant évoluer d'une ESP CLAP vers une MSP. Les objectifs de ce partenariat sont clairs :

- Informer les porteurs de projet sur les dispositifs ESP CLAP et MSP, afin qu'ils puissent faire un choix éclairé.
- Créer un cadre d'accompagnement commun pour les équipes souhaitant évoluer vers le modèle MSP.
- Soutenir les professionnels de santé dans leur transition, en leur apportant un accompagnement méthodologique et personnalisé.

classiques pour répondre rapidement aux besoins des équipes. Ce format propose un accompagnement plus resserré, avec quatre séances obligatoires et deux séances optionnelles, permettant de structurer efficacement la transition vers une MSP.

- Un accompagnement individuel privilégié, garantissant un soutien adapté aux spécificités de chaque projet.
- Une perspective de déploiement en collectif, en fonction du nombre de CLAP engagés dans une démarche de transformation.

### Un bilan encourageant

En 2024, trois accompagnements ESP CLAP vers MSP ont été réalisés. L'intérêt pour cette démarche se confirme **en 2025, avec déjà quatre réunions d'information organisées ou planifiées**. Cette montée en puissance témoigne de la pertinence du dispositif mis en place et de la volonté des équipes de terrain d'explorer les possibilités offertes par le modèle MSP.

En structurant et en renforçant son accompagnement, l'APMSL poursuit son engagement en faveur d'un exercice coordonné pluriprofessionnel structuré et pérenne, adapté aux besoins des professionnels de santé et des territoires.

# 3 équipes

## accompagnées

03-

ACCOMPAGNEMENT  
DES EQUIPES DE  
SOINS PRIMAIRES EN  
FONCTIONNEMENT

# L'Accompagnement Territorial : une nouvelle approche au plus près des besoins des équipes

En 2024, l'APMSL a renforcé son engagement auprès des MSP en fonctionnement, en **adaptant ses modalités d'accompagnement**. Nous avons fait évoluer notre approche pour mieux répondre aux réalités de terrain, en privilégiant un accompagnement de proximité, territorial et renforcé.

Parce qu'une MSP continue d'évoluer bien après sa création, notre accompagnement ne s'arrête pas une fois le projet lancé. Il s'inscrit dans la durée, pour soutenir chaque équipe à chaque étape de son développement, mais aussi chaque professionnel dans son rôle au sein de l'équipe.

## Un accompagnement ancré sur les territoires

Notre accompagnement territorial, déployé depuis 2024, répond à une logique de proximité et d'adaptation aux réalités locales. Il se décline sous deux formes complémentaires :

- Un accompagnement individuel : un appui ciblé en fonction des besoins spécifiques des équipes et des professionnels de santé.
- Un accompagnement collectif : une réponse mutualisée à des enjeux communs rencontrés sur un même territoire.

Ces deux modalités se complètent et peuvent être combinées pour garantir une réponse fine et ajustée aux attentes du terrain.

## L'accompagnement territorial individuel : un soutien sur mesure

Lorsqu'une MSP exprime un besoin, l'intervention du chargé de mission peut prendre plusieurs formes :

- Apporter de l'information pour clarifier une situation, orienter ou guider les professionnels.
- Soutenir l'équipe dans la recherche de solutions, en l'aidant à monter en compétences pour gérer elle-même ses problématiques.
- Intervenir directement sur le terrain en animant des temps d'échange ou des ateliers structurants.
- Orienter vers un partenaire ou un expert lorsque la demande dépasse le champ de compétence de l'APMSL.

## L'accompagnement territorial collectif : mutualiser les réponses pour mieux avancer

Certaines problématiques ne concernent pas uniquement une MSP, mais plusieurs équipes d'un même territoire. L'accompagnement collectif permet alors de regrouper ces besoins et d'y répondre de façon coordonnée. Deux configurations sont possibles :

- Une demande collective dès l'origine : plusieurs équipes sollicitent un appui commun sur une thématique spécifique.
- Une agrégation de besoins similaires : plusieurs demandes individuelles convergent vers une même problématique, que l'APMSL transforme en accompagnement collectif.

Pour garantir une approche sur-mesure, ces accompagnements peuvent être mixtes, combinant :

- Un volet collectif pour mutualiser des solutions et favoriser l'échange de pratiques.
- Un suivi individuel pour traiter les spécificités propres à chaque équipe.

Enfin, l'ADN de l'APMSL restant le partage et l'apprentissage par l'expérience, les accompagnements collectifs intègrent très souvent des retours d'expérience (RETEX). Ces temps permettent aux équipes de bénéficier de l'expertise de leurs pairs et d'exemples concrets pour nourrir leur réflexion.

**En structurant notre accompagnement territorial, nous faisons évoluer notre approche en restant fidèles à notre mission : proposer un soutien adapté, évolutif et ancré dans la réalité des professionnels de santé sur le terrain.**

## Témoignage

En 2024, l'APMSL a expérimenté une nouvelle approche d'accompagnement territorial, visant à renforcer la proximité avec les équipes et à adapter notre soutien aux réalités locales.

Pour illustrer cette évolution, nous avons recueilli le témoignage d'Anaïs, référente sur le département du Maine-et-Loire (49), qui a été une des premières chargée de mission à tester cette approche tout au long de l'année.

À travers **ses mots**, elle partage **son expérience, son ressenti** et **les changements concrets observés** dans la relation avec les équipes MSP. Ces extraits permettent de mieux comprendre comment cet accompagnement territorial se traduit sur le terrain et en quoi **il représente une avancée** dans notre manière de soutenir les professionnels de santé en exercice coordonné.

**Genèse de l'accompagnement territorial :** *«C'est un besoin du territoire. En échangeant avec les coordinateurs, j'apercevais leurs problématiques sous un autre angle qu'eux. Je leur donnais alors des pistes/des idées d'animation pour les aider à les résoudre. Et c'est comme ça qu'ils m'ont progressivement sollicité individuellement.»*

**Dynamique entre les équipes :** *«Les coordinateurs se passent le mot. Ils se disent : 'J'ai été accompagnée par Anaïs de manière individuelle, elle est venue, ce n'est pas forcément nous qui faisons la route à chaque fois pour aller à Nantes ou Angers.»*

**Evolution du rôle de chargée de mission :** *Initialement, mes missions étaient de faire monter en compétences les MSP de toute la région sur des thématiques transversales. Aujourd'hui, mon rôle est de répondre « à la carte » au besoin de chaque MSP, tant que ça reste dans mon champ de compétences.»*

**Impact du travail territorial :** *«Cet accompagnement me permet d'avoir une meilleure connaissance des actions des MSP. Quand on propose une formation ou un webinaire, je sais immédiatement quelles équipes solliciter pour un retour d'expérience.»*

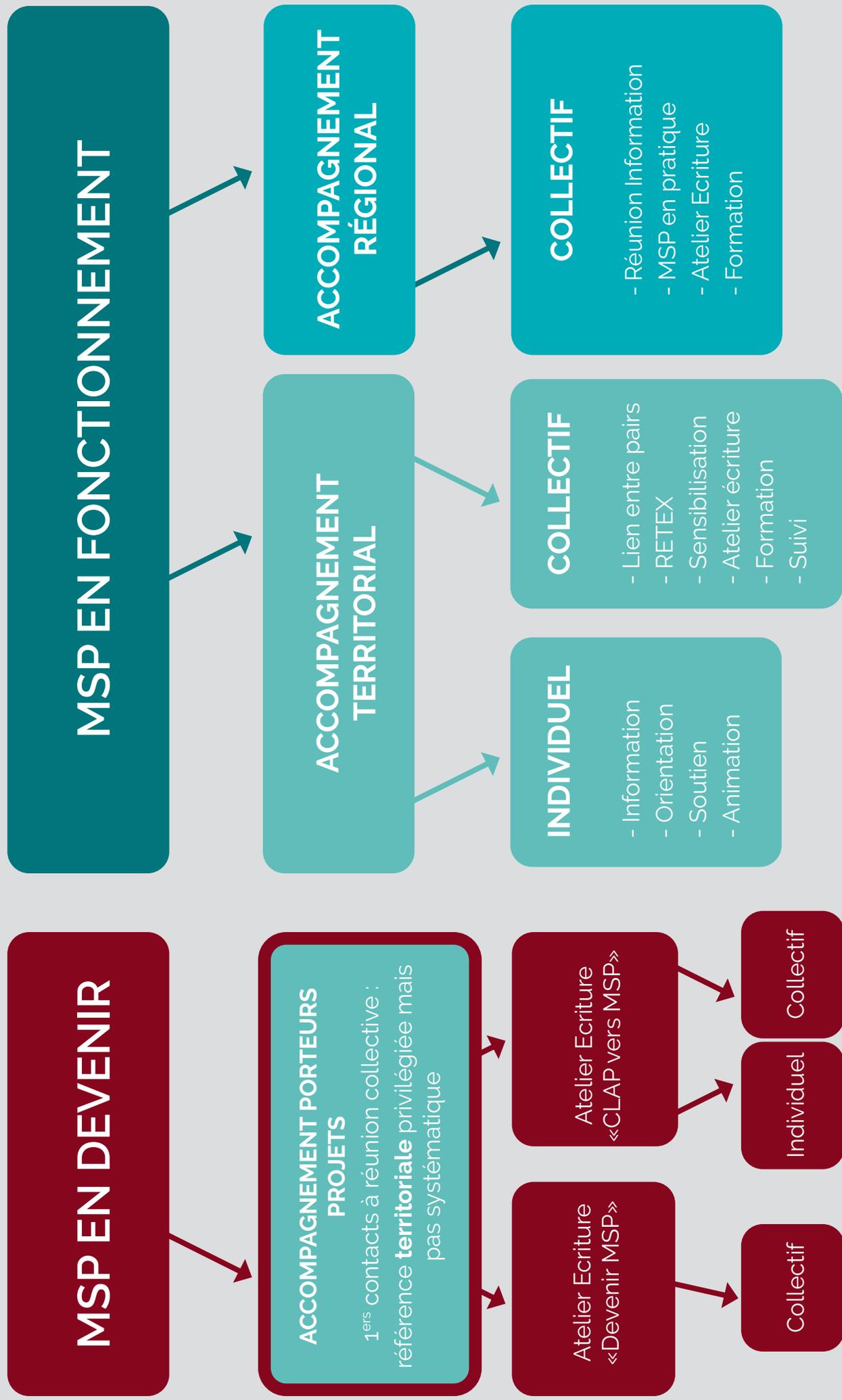
**Défis rencontrés :** *«Les équipes me posent parfois des questions qui ne font pas forcément partie de mes missions, mais cela me permet de monter en compétences et de créer des liens entre MSP.»*

**Reconnaissance du travail effectué :** *«Les coordinateurs et les équipes expriment leur satisfaction. Un an après, certains me disent encore : 'Anaïs nous a accompagnées à distance pour les outils d'animation, ça nous a bien aidés.»*

### Aspect émotionnel

*«Accompagner des équipes en difficulté peut parfois être difficile émotionnellement. L'APMSL n'est pas là pour gérer des conflits internes, mais on est sollicité. Il faut poser des limites.»*

# UN ACCOMPAGNEMENT AU PLUS PRÈS DES BESOINS DES ÉQUIPES



# Accompagner à l'élaboration et à la mise en œuvre de protocoles pluriprofessionnels

## ATELIER D'ÉCRITURE sur les protocoles

L'atelier, individuel ou collectif, s'organise autour de retours d'expériences, de constructions pratiques, de méthodologie et de conseils. Ils permettent d'élaborer de A à Z un protocole sur une thématique choisie par les MSP, d'acquiescer de la méthode, réutilisable de façon autonome pour élaborer d'autres protocoles. Les séances sont animées par un binôme constitué d'une chargée de mission APMSL et d'un professionnel de santé membre d'une MSP adhérente.

**En plus des 3 équipes, une 4ème a bénéficié d'un accompagnement individuel personnalisé.**

2 ateliers

3 équipes

3 séances

## MSP EN PRATIQUE protocole

L'APMSL a proposé une MSP en pratique intitulée "Bien démarrer un protocole pluriprofessionnel : les grandes étapes indispensables"

Le temps d'une demi-journée l'APMSL a pu donner aux équipes les bases de l'élaboration d'un protocole, grâce à des éléments méthodologiques, des outils et un retour d'expérience.

La MSP en pratique a ainsi permis aux équipes de :

- Comprendre ce qu'est un protocole pluriprofessionnel
- Bénéficier de clés pour élaborer le protocole (objectifs, recherche documentaire, rédaction, évaluation)
- Valider et diffuser le protocole

1 MSP en pratique

10 participants

3 équipes

# Soutenir le développement de la **prévention** et de la promotion de la santé

## CYCLE D'INFORMATION thématique

Dans le cadre de son nouveau Cycle d'information, l'APMSL a organisé en 2024 une action autour des addictions.

- Alcool, de la socialisation à l'addiction
- Hyper connexion, un bien pour un mal ?

Thématique phare du Projet Régional de Santé, la lutte contre les addictions est l'une des cinq actions prioritaires de celui-ci. Etroitement liées à la santé mentale, les addictions restent une maladie, sur laquelle les professionnels du soin de 1er recours peuvent agir aussi bien en amont qu'en aval de cette pathologie.

L'APMSL s'est intéressée dans un premier temps, à 2 pratiques inhérentes à notre société actuelle et à toute génération : l'alcool et les écrans.

Où se trouve la limite entre une consommation raisonnée et l'excès ? Comment s'en prémunir soi-même et sensibiliser les usagers ? Quelle posture devons-nous adopter ?

2 ateliers

5 équipes

15 participants



## Ce qu'en disent les participants

L'évaluation de la journée du 10 octobre témoigne de l'intérêt porté au sujet et de la qualité de l'animation. Plusieurs professionnels ont souligné :

Une animation interactive, concrète et bienveillante, facilitant l'échange et la remise en question.

Des apports utiles pour leur pratique, comme la visualisation des unités d'alcool, la différence entre addiction et usage à risque, ou encore l'importance de partir des représentations des patients.

L'envie d'initier des actions en équipe, de sensibiliser leurs collègues et d'intégrer ces sujets dans leur projet de santé.

*« Futur projet addicto plus clair dans ma tête »*

*« Cinq minutes suffisent à déposer un petit grain de sable qui fera réfléchir »*

*« Comment amener les collègues à réfléchir à leurs représentations »*

## PRÊT DE MATÉRIELS à titre gracieux

L'APMSL a mis en place en octobre 2023, un système de mise à disposition de nombreux outils à vocation pédagogique pour l'organisation :

- D'actions de prévention auprès des patients de la MSP
- D'actions de sensibilisation auprès des équipes de la MSP

La mise à disposition du matériel est d'une durée de 15 jours, renouvelable une fois sous condition de disponibilité.

**Les matériels à disposition sont :**

### Buste de palpation mammaire **5 prêts**

Moulage grandeur nature d'un buste féminin de taille moyenne, extrêmement réaliste, pour l'enseignement des techniques de dépistage et l'information et la prévention des patientes.

### Kit simulateur de vieillissement **3 prêts**

Ce kit complet, permet de reproduire des mises en situations autour du quotidien du grand âge ou des personnes en situation de handicap.

### Vélos à smoothie (2 exemplaires) **14 prêts**

Le vélo-mixeur permet de promouvoir la pratique régulière d'une activité physique et d'un mode vie plus sain et plus respectueux de l'environnement.

### Jeux de société **1 prêt**

Ces jeux peuvent vous servir de brise glace, d'energizer... en amenant les membres de votre équipe à travailler ensemble ou simplement à mieux se connaître.

### Livres **3 prêts**

Sélection d'ouvrages en lien avec notre secteur.

### Sant'escape (4 exemplaires physiques + 1 version dématérialisée) **4 prêts**

L'échange et le partage de données de santé sont au coeur de l'activité des professionnels de santé. Ce jeu d'enquête permet de sensibiliser les professionnels de santé des MSP et partager les bonnes pratiques pour améliorer la qualité et la sécurité des prises en charges. « Données de santé en MSP, voyage dans le temps » fait partie du catalogue de jeux sérieux Sant'escape visant à promouvoir la qualité, la sécurité des soins ou encore la e-santé de manière innovante et ludique.



**6** types de matériels  
**25** demandes de prêts

# Appuyer à la mise en place de l'implication des usagers

## Impliquer les usagers : un enjeu clé pour les MSP

L'APMSL a initié en 2023 un **Groupe de Travail Usagers** réunissant des professionnels de MSP, des usagers et des experts, avec pour ambition de mieux définir, structurer et accompagner l'implication des usagers dans les pratiques de soins coordonnés. Ce travail collectif a permis de s'accorder sur un langage commun autour de la thématique, d'identifier les freins, les leviers et les défis liés à cette démarche, tout en anticipant les évolutions législatives et sociétales.

En 2024, le groupe a abouti à la création de **fiches repères autour de la démarche des enquêtes et questionnaires, conçues comme des outils pratiques à destination des équipes**. Chaque fiche repose sur un retour d'expérience issu d'une MSP, permettant de comprendre comment les questionnaires et enquêtes peuvent permettre d'impliquer des usagers au sein d'une MSP.

Elles détaillent le contexte de l'action, les parties prenantes impliquées, les objectifs visés, la démarche adoptée, ainsi que les résultats obtenus. Une attention particulière est portée aux difficultés rencontrées, aux réussites et aux enseignements à tirer, afin d'accompagner d'autres équipes souhaitant s'engager dans cette dynamique.

Ces fiches constituent un premier socle d'outils, destinés à être enrichis par d'autres retours d'expériences et partagés pour encourager les MSP à intégrer pleinement la participation des usagers dans leurs pratiques.

# Webinaires «Santé publique»

Le partenariat est important pour les MSP. C'est pourquoi, en 2024, l'APMSL a proposé une série de webinaires ouverts à tous, pour échanger avec un partenaire de territoire sur un sujet de santé publique. Les replays de ces webinaires sont disponibles sur le site de l'APMSL ainsi que sur notre chaîne Youtube.

Nos objectifs : Faire connaître les acteurs du territoire, leurs initiatives ainsi que celles d'autres MSP et donner à voir le rôle que peut jouer chaque professionnel de santé dans le parcours de santé des patients.

En 2024 :

- Présentation de la SRAE Addictologie
- Présentation du DSRC ONCOPL
- Présentation du COREVIH des Pays de La Loire
- Présentation du CIDFF
- L'accompagnement du CRAtb dans la lutte contre l'antibio - résistance

**NOUVEAU**

5 webinaires

147 visionnages



YouTube

# Développer des actions pour répondre aux besoins ou à l'actualité des équipes

## REUNION D'INFORMATION – Coordination MSP et Hôpitaux

S'appuyant sur les interventions d'experts et de professionnels de terrain, cette rencontre a permis d'illustrer les enjeux théoriques de l'exercice coordonné tout en partageant des exemples concrets de coopération réussie.

Cette réunion a souligné l'importance des partenariats entre professionnels libéraux et établissements de santé pour garantir la continuité des soins et améliorer les parcours de santé des patients. Les échanges ont mis en avant les bénéfices de la structuration en MSP pour :

- Pallier les pénuries médicales en assurant une prise en charge globale et coordonnée.
- Fluidifier les interactions entre acteurs du territoire via des outils et dispositifs adaptés.
- Renforcer le rôle des MSP dans la permanence des soins, les consultations avancées et l'appui post-hospitalisation..

## REUNION D'INFORMATION - Loi d'amélioration de l'accès aux soins par l'engagement territorial des professionnels

Animée en partenariat avec le cabinet Houdart & Associés, cette rencontre a permis de décrypter les nouvelles dispositions législatives, notamment :

- La limitation des responsabilités des associés en SISA.
- Le report de 6 mois à 3 ans pour la dissolution des SISA ne comportant plus de médecin ou d'auxiliaire médical.

Le programme s'est articulé autour d'un rappel du contexte législatif, d'une présentation des impacts spécifiques pour les maisons de santé et les acteurs du premier recours, ainsi que d'un temps d'échanges interactif pour répondre aux questions des participants. Cette initiative a offert aux équipes l'opportunité de mieux appréhender les implications de cette loi dans leurs pratiques et leur organisation, questionnements que les MSP peuvent se poser sur le salariat en SISA, ses enjeux et sa plus-value. .

NOUVEAU

1 réunion

19 participants

NOUVEAU

1 réunion

29 participants

## REUNION D'INFORMATION – Responsabilité Civile Professionnelle en MSP

Cette rencontre a permis d'apporter des réponses claires à des questions essentielles sur les responsabilités juridiques liées à l'exercice coordonné :

- Où s'arrête la responsabilité individuelle des professionnels de santé et où commence celle de la MSP ?
- Quelles garanties la MSP doit-elle souscrire pour se prémunir dans le cadre d'actions collectives, de délégations de tâches ou de situations de salariat ?
- Quelle est la responsabilité juridique portée par une SISA dans ce contexte ?

Les échanges ont permis d'éclairer les participants sur les obligations et les bonnes pratiques à adopter en matière de responsabilité civile, tout en tenant compte des spécificités des MSP. En apportant ces précisions, l'APMSL continue de jouer un rôle clé dans l'accompagnement juridique des équipes coordonnées.

1 réunions

8 participants

NOUVEAU

## REUNION D'INFORMATION – Rôle de l'expert-comptable et fiscalité en MSP

Organisée en partenariat avec le cabinet d'experts-comptables Altonéo, cette réunion d'information dédiée à la gestion financière des Maisons de Santé Pluriprofessionnelles (MSP) a permis aux participants de mieux appréhender :

- Le rôle de l'expert-comptable en MSP et les missions qu'il peut assurer pour accompagner les équipes.
- L'enjeu de la lettre de mission et son importance pour définir les attentes et besoins spécifiques de la MSP.
- Les principes de gestion financière, notamment en matière de trésorerie, de gestion du reste à charge en fin d'année et des démarches liées à l'indemnisation des professionnels de santé.
- Les différents régimes fiscaux applicables aux MSP et les critères de choix pour optimiser leur gestion.

Cette réunion d'information a également permis d'instaurer un temps d'échange privilégié avec les experts-comptables d'Altonéo afin de répondre aux interrogations des équipes et d'apporter des clés pour une gestion financière pérenne et adaptée aux réalités de l'exercice coordonné.

1 réunions

24 participants

NOUVEAU

## LE JEU SANT'ESCAPE : Sensibilisation aux données de santé en MSP

En 2023, l'APMSL, en partenariat avec le GRADeS Pays de la Loire, QualiREL Santé et l'ARS Pays de la Loire, a lancé le jeu d'enquête "Données de santé en MSP : voyage dans le temps". Ce serious game vise à sensibiliser les professionnels de santé des Maisons de Santé Pluriprofessionnelles à l'échange et au partage sécurisé des données de santé, tout en favorisant les bonnes pratiques pour améliorer la qualité et la sécurité des prises en charge.

### Un outil ludique et innovant

Ce jeu sérieux a été conçu pour promouvoir la qualité et la sécurité des soins ainsi que l'e-santé, grâce à une approche immersive et interactive.

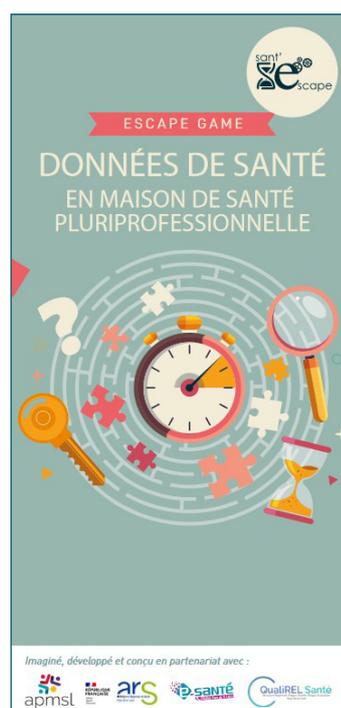
### Un déploiement élargi en 2024

En 2024, l'APMSL a poursuivi la diffusion de cet outil en proposant plusieurs sessions de sensibilisation :

- 6 ateliers collectifs réunissant 37 participants issus de 29 MSP,
- 1 atelier individuel, organisés dans les départements du Maine-et-Loire (49).

Grâce à ces sessions, de nombreux professionnels ont pu se familiariser avec les enjeux du partage des données de santé, tout en échangeant sur leurs pratiques et en consolidant leurs réflexions autour de la sécurité et de l'interopérabilité des outils numériques en MSP.

# 30 MSP sensibilisées



# Accompagnement des structures d'exercice coordonné participatives

En 2024, l'APMSL a poursuivi son engagement auprès des structures d'exercice coordonné participatives (SecPa).

Grâce à un dispositif régional unique en France, lancé par l'ARS Pays de la Loire, les MSP concernées ont bénéficié d'un accompagnement méthodologique et financier structuré. Cet accompagnement s'est traduit par une approche transversale impliquant les professionnels de santé, la coordination, l'ARS et la chargée de mission SecPa de l'APMSL.

En complément de cet accompagnement de terrain, une **communication renforcée** a été mise en place à travers :

- Un article dans chaque lettre d'information bimestrielle
- Une version augmentée du quizz vrai/faux MSP spécial SecPa
- Une Veille et information à destination des MSP susceptibles d'intégrer le dispositif national
- L'animation d'une série de 4 webinaires ' Tour de France des SecPa ' : Rencontres entre les Secpa régionales et l'équipe d'une Secpa historique
- Constitution d'un GT sur la médiation en santé
- Co-animation d'une RI autour de la vulnérabilité et l'exclusion, avec l'intervention de l'ARS
- Co-animation d'une RI sur les principes de la santé communautaire

Par ailleurs, l'APMSL a assuré une large **représentation des SecPa** dans différents événements et espaces de réflexion

- Tables rondes Enjeux de santé dans les QPV, Banque des territoires (25 janv 24)
- Ciné-débat 'Le château en santé', EHESP (03 avril 24)
- Conf «la santé communautaire au féminin», Maison Olympe (04 juin 2024)
- Atelier mondial comment la santé communautaire peut-elle contribuer à lutter vs la pauvreté ? (04 au 06 juin 24)
- Formation EHESP La démarche participative en SEC (11-13 sept)
- Festival Aller-vers, cds A vos soins, (17-18 oct 24)
- Réunion plénière du Groupe Permanent Inégalités Santé Précarité (28 nov 24)

En parallèle de ces actions de terrain et de valorisation, un travail de sensibilisation et de partage a été mené en interne et auprès de nos partenaires afin de mieux intégrer la dynamique SecPa dans les réflexions stratégiques :

**Au sein de l'APMSL** : formation et échanges réguliers avec l'équipe salariée pour garantir une montée en compétence collective sur la démarche participative et une meilleure réponse aux sollicitations des MSP.

**Auprès du Conseil d'Administration** : présentations dédiées et discussions sur les enjeux et perspectives du dispositif afin d'aligner l'engagement associatif avec les besoins du terrain.

**Au niveau national avec AVECSanté** : contribution active aux groupes de travail, partages d'expériences ligériennes et mobilisation lors d'événements nationaux pour porter la voix des équipes impliquées dans l'expérimentation.

**Grâce à cette dynamique de communication et de représentation, l'APMSL continue d'affirmer son rôle de ressource et d'appui pour les MSP engagées dans la santé participative, en facilitant les échanges entre pairs et en mettant à disposition des outils adaptés à leurs réalités.**

## Parole d'experte : accompagner les MSP vers la santé participative

Chargée de mission SecPa à l'APMSL, Amale Lazzouni occupe un poste inédit au sein de l'association.

Arrivée en 2024, elle développe et anime le programme régional d'accompagnement «Devenir MSP participative», en collaboration avec CO'Santé et l'ARS Pays de la Loire.

Au-delà des SecPa, elle accompagne les équipes sur des enjeux essentiels : médiation en santé, interprétariat, accompagnement social, implication des usagers, éducation à la santé et approche «aller-vers».

À travers son regard et son expérience, elle partage ici ce que représente l'accompagnement des MSP participatives et les défis d'un exercice coordonné ancré dans les besoins des patients et des habitants.

**Une vision globale de la santé :** *« Ce qui m'a plu, c'est de travailler non seulement sur l'organisation du système, mais aussi sur l'aspect humain. La santé participative, ce n'est pas seulement une question de soins, c'est aussi une question de santé sociale. L'enjeu, c'est de garantir un accès aux soins pour le plus grand nombre, en particulier pour les personnes en situation de précarité, qui en sont souvent éloignées. »*

**Une approche innovante qui redonne une place aux usagers :** *« Je suis fière d'avoir travaillé sur le sujet de la santé participative, une approche novatrice qui place les patients au coeur du système de santé et reconnaît leur rôle d'acteurs»*

**Aller vers, plutôt qu'attendre :** *« Il faut aller vers les habitants, aller vers les patients, sortir des murs des structures de soins, proposer des actions, et créer des opportunités pour que les gens viennent. C'est une dynamique essentielle à intégrer dans les pratiques. »*

**Une expérience marquante au cœur des SecPa :** *« Participer au Tour de France des SecPa à Strasbourg a été un moment fort. Chaque équipe était représentée par trois à quatre personnes. Nous avons été accueillis par l'équipe de professionnels de santé de Nohuf, avec qui nous avons échangé sur les missions-socles du cahier des charges SecPa. Ces temps de réflexion, mêlés à des moments plus informels et conviviaux, ont été extrêmement enrichissants. »*

04 -

EQUIPES EN  
ÉVOLUTION

# Développer l'auto-évaluation dans les équipes pluriprofessionnelles

## ACCOMPAGNEMENT «Faire évoluer le projet de santé de notre MSP»

Dans le cadre de sa démarche « d'aller vers », l'APMSL a accompagné deux équipes de façon personnalisée afin de faire un état des lieux de leur projet de santé, d'identifier les points forts et les axes de progression. Ce processus d'auto-évaluation des équipes s'inscrit pleinement dans notre approche d'accompagnement territorial initiée en 2024, qui vise à offrir un soutien adapté et contextualisé aux besoins des MSP, en combinant un suivi individualisé et des dynamiques collectives pour renforcer les pratiques et structurer l'évolution des projets de santé sur les territoires.

2 équipes

05 -

COORDINATION  
DES ÉQUIPES DE  
SOINS PRIMAIRES

# Soutenir et appuyer la fonction de coordination

Consciente du rôle essentiel des coordinateurs au sein des MSP, l'APMSL s'est engagée depuis plusieurs années à proposer tout un panel d'outils, d'accompagnements spécifiques... Fort de ces temps collectifs, des retours d'expériences..., en 2020, ce système de partage s'est étoffé en réseau avec des groupes locaux et rencontres thématiques.

En 2024 le réseau des coordinateurs compte :

**7** groupes locaux  
**78** MSP inscrites au réseau  
**79** coordinateurs

## Groupes locaux décembre 2024

### Groupe local 53

MSP D'EVRON (Evron)  
 MSP DE LA MOTTE VAUVERT (Château-Gontier)  
 MSP DE VILLAINES-JAVRON (Villaines la Juhel)  
 MSP SAINT BERTHEVIN (Saint-Berthevin)  
 MSP SUD MAYENNE SANTE (Château-Gontier sur Mayenne)  
 PÔLE DE SANTE DU NORD OUEST MAYENNAIS (Ernee)  
 PÔLE SANTE ARGENTRE BONCHAMP (Bonchamp Les Laval)  
 PÔLE SANTE DU SUD OUEST MAYENNAIS (Renazé)  
 PÔLE SANTE MESLAY-GREZ-ENTRAMMES (Meslay du Maine)  
 MSP DE LOUVERNE (Louvérné)  
 MSP DES 2 RIVES (Laval)



#### MORGANE GUYOMARCH

Chargée de mission  
 morgane.guyomarch@apmsl.fr  
 Tél : 02 28 21 97 35

### Groupe local 72

GROUP MANS NORD EST SANTE (Le Mans)  
 MSP DE COULAINES (Coulaines)  
 MSP DU PAYS FLECHOIS (La Fleche)  
 MSP GEE LA SANTE (Loué)  
 MSP PAYS SABOLIEN (Sable sur Sarthe)  
 MSP QUARTIER SUD DU MANS (Le Mans)  
 MSP VEGRE ET CHAMPAGNE (Brulon)  
 SISA BAL JAM (Ballon)  
 SISA BERCÉ SANTE (Montval sur Loir)



#### MORGANE GUYOMARCH

Chargée de mission  
 morgane.guyomarch@apmsl.fr  
 Tél : 02 28 21 97 35

### Groupe local 44

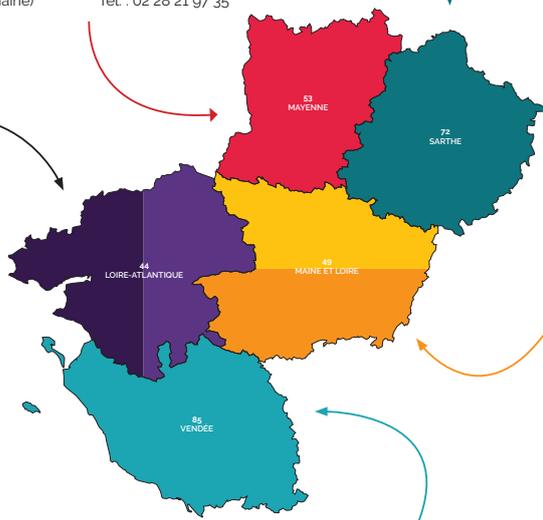
**44 Est**  
 EPIS MAISON DE SANTE DU BIGNON (Le Bignon)  
 MSP DE DOULON (Nantes)  
 PÔLE SANTE LOIRE ET SEVRE (Reze)  
 NANTES AR MOR SANTE (Saint-herblain)  
 MSP POLE SANTE CLISSON (Clisson)  
 HÉMISPHERE SANTE (Vieilleveigne)  
 MSP LE CHENE ET LE ROSEAU NANTES NORD (Nantes)  
 MSP NANTES OUEST (Nantes)  
 MSP DE MOISDON LA RIVIERE (Moisdon la riviere)  
 DIVATTE SANTE (Divatte sur Loire)

**44 Ouest**  
 ANDROMEDE (Pornichet)  
 MSP DE GUERANDE (Guérande)  
 MSP DE L'ESTUAIRE (Trignac)  
 MSP DONGES (Donges)  
 MSP LA FONTAINE (Saint-Nazaire)  
 MSP LAENNEC (St-Nazaire)  
 MSP SANTE Avenir (Blain)  
 MSP VENT D'OUEST (Herbignac)



#### MAËLLE KERVEILLANT

Chargée de mission  
 maëlle.kerveillant@apmsl.fr  
 Tél : 02 28 21 97 35



### Groupe local 49

**49 Nord**  
 MSP APSA (Avrillé)  
 MSP BOIS LINIERES (Saint Leger des bois)  
 MSP DE BAUGE (Bauge en Anjou)  
 MSP DE CANDÉ (Candé)  
 MSP DE SEGRÉ (Segré)  
 MSP ECOUFLANT (Ecouflant)  
 MSP OMBRÉE BLEU (Ombree d'Anjou)  
 PÔLE SANTE HAUT ANJOU (Les Hauts-d'Anjou)  
 RIVES DE MAYENNE (Cantenay Epinard)  
 MSP DU BRIONNEAU (Angers)  
 PÔLE SANTE OUEST ANJOU (Bécon Les Granits)  
 MSP DU BASSIN DE VIE MORANNAIS (Morannes)  
 MSP DE VERNEAU - HAUTS DE SAINT AUBIN (Angers)



#### ANAÏS REBILLON

Chargée de mission  
 anais.rebillon@apmsl.fr  
 Tél : 02 28 21 97 35

**49 Sud**  
 ASSO SANTE BRISSAC LOIRE AUBANCE (Brissac Loire Aubance)  
 ATLAS (Terranjou)  
 MSP BORDS DE LOIRE (La Possonniere)  
 MSP JEAN BERNARD (Cholet)  
 MSP LYS HAUT LAYON (Lys haut layon)  
 MSP ORÉE D'ANJOU (Orée d'Anjou)  
 MSP VAL DE MOINE (Sevremoine)  
 SISA CENTRE MAUGES (Beaupréau en Mauges)

### Groupe local 85

MSP APSA AIZENAY (Aizenay)  
 MSP HORIZON OCEAN DE GROSBREUIL (Grosbreuil)  
 MSP SYNAPSE (Montaigu)  
 PÔLE DE SANTE DU MARAIS (Sallertaine)  
 MSP SAINT ANDRÉ D'ORNAY (La Roche-sur-yon)  
 MSP RIVES DE LYON (Rives de Lyon)  
 MSP PASS'SANTE MAINES (Chavagnes en paillers)  
 MSP LES FORGES (La Roche sur yon)  
 PLEINE SANTE (Beaulieu sous la roche)  
 MSP EPI SANTE (Chantonnay)  
 MSP CASSIOPEE (Challans)  
 MSP ENOSIS (Rocheservière)  
 MSP GASTON RAMON (La Roche sur Yon)  
 SANTÉ UNIE DU PAYS DE LA CHATAIGNERAIE (La Chataigneraie)



#### NOLWENN TROSSEILLE

Chargée de mission  
 nolwenn.trosseille@apmsl.fr  
 Tél : 02 28 21 97 35



#### AURÉLIE VERNY

Coordinatrice de l'accompagnement  
 aurelie.verny@apmsl.fr  
 Tél : 02 28 21 97 35

\*Liste des MSP participantes aux groupes locaux sur les 100 équipes, adhérentes à l'APMSL.

## Les rencontres des GROUPES LOCAUX

Ces rencontres sont des moments d'échange et de partage entre les coordinateurs du groupe local autour de sujets d'actualité, de partage d'expérience et d'outils, des partenariats, des techniques d'animation...

Elles sont co-organisées et co-animées par l'APMSL et un référent de réunion, tournant, désigné par le groupe. Exemple de thèmes abordés en réunions : Octobre rose, projet des 1000 premiers jours, ETP, RCP, protocoles, signature avenant ACI, Mois sans tabac, comment amener les professionnels de santé à prendre soin d'eux ?, astuces, moyens, organisations pour impliquer le plus de professionnels possibles ?...

**25** rencontres des groupes locaux

**187** participants\*  
(cumul sur les 25 rencontres)

## Rencontre régionale des coordinateurs et leaders de MSP

Ces rencontres sont l'occasion d'aborder des sujets d'actualité, au national et au plan régional, sur l'exercice coordonné. Chaque année, l'APMSL propose une rencontre dédiée aux coordinateurs et une rencontre dédiée aux coordinateurs et leaders.

## La 14<sup>ème</sup> RENCONTRE RÉGIONALE DES COORDINATEURS ET LEADERS

La rencontre s'est tenue le 18 avril 2024 sous le thème «Manager pour une meilleure dynamique d'équipe» avec au programme

### Manager pour une meilleure dynamique d'équipe : Apports théoriques

- Comment faciliter l'intégration ?
- L'intelligence collective au service de la dynamique d'équipe
- L'entretien et les clefs de communication
- Des outils au service de la dynamique d'équipe

### Manager pour une meilleure dynamique d'équipe : Les techniques d'animation

- Le speed boat
- Le fish bowl
- L'abaque de reigner
- La carte mentale

# 66

## participants



## La 15ème RENCONTRE RÉGIONALE DES COORDINATEURS

La rencontre s'est tenue le 14 novembre 2024 sous le thème «Prendre soin de la communication d'une équipe : interpersonnelle et collective», avec au programme :

### La communication interne et externe en MSP

- Tedx Estelle PARROT
- QCM communication - Testez vos connaissances
- Atelier 1 : Le jeu du 1000 comm (reconstituer les étapes d'une action de communication externe)
- Atelier 2 : MSP recherche professionnels de santé désespérément (quelles sont les actions de communication à mettre en place pour attirer des professionnels de santé)

### La médiation en MSP

- Atelier 3 : Atelier prévention et gestion des situations conflictuelles (avec la participation de l'association ANM - Association Nationale des Médiateurs).

49 participants



# Développer et pérenniser la fonction de coordination - Formation PACTE - EHESP

## La FORMATION PACTE - Programme d'Amélioration Continue du Travail en Equipe

Le diplôme d'établissement vise à renforcer les compétences des coordinateurs d'équipes pluriprofessionnelles de soins primaires à travers des apports théoriques, des outils pratiques et des échanges d'expériences.

### Quelles compétences visées ?

- Conduire un projet de santé en lien avec les différentes parties prenantes
- Soutenir de nouvelles pratiques pluriprofessionnelles
- Organiser l'amélioration du service rendu aux patients et à la population

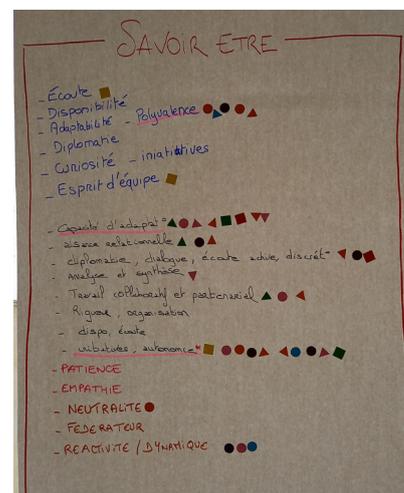
Cette formation-action s'appuie sur des modalités diversifiées :

- **Des séminaires** en présentiel, proposés tous les mois et demi.
- **Une mise en application directe** au sein des MSP, utilisées comme terrains de stage, avec le soutien des équipes formalisé par une charte d'engagement.
- **Une plateforme en ligne** avec 30 heures d'e-learning, un forum de discussion et des outils pratiques créés par l'EHESP.
- **Un accompagnement individualisé** proposé par les formatrices-relais à chaque participant, enrichi par l'accès aux ressources et actions de l'APMSL.

13 coordinateurs impliqués dans la formation

5 séminaires

180 heures de formation



En juin 2024, la promotion 4 Entr'Act a achevé sa formation. En 2025, c'est la 5 promotion, nommée PANDA, qui est en route vers la diplomation. **Pourquoi PANDA ?**

- **P** pour... **Planification**
- **A** pour... **Action**
- **N** pour... **Noyau**
- **D** pour... **Dynamisme**
- **A** pour **Animation**

Débutée le 15 février 2024, cette promotion s'est réunie pour son séminaire de clôture le 25 février 2025, avant les soutenances prévues en avril 2025.



Promo **Panda**



## FORMATION «Module Communication»

En 2024, l'APMSL a reconduit le module de formation «Communication», destiné aux coordinateurs de MSP ayant suivi la formation PACTE. Ce module visait à renforcer leurs compétences en stratégie de communication afin de mieux structurer et valoriser les actions des maisons de santé.

### Un format adapté et enrichi

Cette édition a été pensée sous forme de formation-action étalée sur cinq mois, combinant des temps en présentiel et des visioconférences. Cette approche immersive a permis aux participants d'appliquer progressivement les concepts appris à leur propre MSP.

### Un programme structuré autour des enjeux clés

Le parcours de formation s'est articulé autour de plusieurs étapes :

- Comprendre les fondamentaux de la communication : distinction entre information et communication, cartographie des parties prenantes, structuration d'un plan de communication.
- Analyser l'environnement et identifier les enjeux : diagnostic interne et externe, analyse SWOT des MSP participantes.
- Élaborer un plan de communication : définition des objectifs, publics-cibles, messages et choix des canaux de diffusion.
- Mise en œuvre et retour d'expérience : accompagnement individuel et travail sur des livrables concrets pour chaque MSP.
- Zoom sur la communication de crise et d'influence en clôture de la formation.

### Des résultats concrets et une participation active

Cette année, 13 participants (8 coordinateurs et 5 leaders de MSP) ont suivi le module, confirmant la pertinence de l'**ouverture aux binômes coordinateur-leader**. Les échanges ont permis une montée en compétences ciblée et la mise en place de plans de communication opérationnels adaptés aux réalités de terrain.

### Un retour positif et des perspectives d'évolution

Le bilan est largement positif, avec un engagement fort des participants et une volonté de pérenniser cette approche. L'expérience de 2024 conforte l'intérêt d'un accompagnement progressif et interactif pour aider les MSP à structurer leur communication interne et externe.

**13** participants  
(8 coordinateurs  
et 5 leaders)

**5** séminaires

**17** heures de  
formation



# Soutenir et appuyer la fonction de leader

## Seconde RENCONTRE RÉGIONALE «Team Leaders» de MSP

Le 19 octobre 2023, la TEAM LEADERS naissait à l'occasion de la première Rencontre Régionale des Leaders et Gérants de MSP des Pays de la Loire.

En 2024, nous avons construit avec les équipes une feuille de route et avons identifié des axes prioritaires pour répondre aux besoins identifiés.

**Le 3 octobre 2024**, pour la seconde rencontre, ce sont plus de 60 leaders, gérants, co-gérants, qui se sont donnés rendez-vous pour se pencher ensemble sur deux axes clés des missions des leaders de MSP.

Lors de cette journée, nous avons ainsi abordé le rôle et la place des leaders à travers la concrétisation d'une fiche de mission du leader puis proposé d'outiller les participants dans leur fonction de communication et de représentation en tant que leader de MSP.

60 participants

5 départements représentés



Pour 2025, les priorités montrent un besoin au sujet du positionnement des leader dans la représentation de leur MSP (62%), soulignant le besoin de renforcer leur visibilité et défendre leurs intérêts.

La responsabilité des leaders (50%) est également prioritaire, mettant en avant l'importance d'un accompagnement dans leurs rôles stratégiques.....

D'autres axes, comme la prise de parole en public (19%) et l'orientation RGPD (16%), mettent en évidence des besoins spécifiques liés à la communication externe et à la conformité réglementaire.....

Les 23% regroupant des suggestions variées, telles que le management interne, la succession, ou encore la gestion des conflits, illustrent des préoccupations plus opérationnelles, centrées sur l'amélioration de la communication et des relations, tant internes qu'externes.

# 06 - COMMUNICATION

# Informer et promouvoir l'exercice coordonné

Destinés en priorité aux porteurs d'un projet d'équipe de soins primaires et aux équipes en fonctionnement des Pays de la Loire, les différents canaux d'information utilisés par l'APMSL sont également utiles à tous les acteurs de la santé, du social, du médico-social, de la prévention en France...



L'année 2024 a été marquée par un changement important avec l'arrivée de Google Analytics 4 (GA4). Ce nouvel outil, conçu pour se conformer aux réglementations françaises et européennes sur les données personnelles (RGPD), ne comptabilise plus que les visites des utilisateurs ayant explicitement accepté les cookies.

Cette évolution, bien que bénéfique pour la transparence et la protection des données, a naturellement entraîné une modification dans le traitement des statistiques globales.

En 2025, l'installation d'un nouvel outil d'analyse, Matomo, nous permettra de mieux reprendre l'analyse de l'usage du site tout en respectant les standards les plus stricts en matière de protection des données personnelles.

Malgré ce contexte technique marqué par des évolutions dans la collecte des données, **notre site internet a continué de jouer un rôle central pour les adhérents et les partenaires**

apmsl

Agenda | Actualités | Boîte à outils |  | Mon compte

L'APMSL RESSOURCES NOTRE ACCOMPAGNEMENT CONTACT

**ASSOCIATION POUR LE DÉVELOPPEMENT DE L'EXERCICE COORDONNÉ PLURIPROFESSIONNEL EN PAYS DE LA LOIRE**

L'APMSL propose aux équipes de soins primaires, un accompagnement et des ressources adaptés à toutes les étapes de leur projet d'exercice coordonné en Maison de Santé Pluriprofessionnelle, de l'idée au fonctionnement.

Défendre, accompagner, promouvoir, l'APMSL est la structure RESSOURCE pour les MSP des Pays de la Loire...

T. 02 28 21 97 35 | [contact@apmsl.fr](mailto:contact@apmsl.fr)

en savoir plus

Agenda

**04/02** A LA RENCONTRE D'UNE EQUIPE - PÔLE DE SANTE DU NORD OUEST MAYENNAIS > Ernée (53)

**04/02** MA MSP EN PRATIQUE - Gestion du temps : outils et méthodes > Coueron (44)

**03/03** REUNION INFORMATION - Les systèmes d'information partagés (SIP) > Visioconférence

Agenda de l'APMSL

Voir tout l'agenda

## Top 5 des pages les plus consultées :

### **1- Accueil » Ressources » La Maison de santé pluriprofessionnelle (MSP)**

Cette page offre une présentation détaillée des MSP, en mettant l'accent sur leur rôle, leur composition et leur fonctionnement.

### **2 - Accueil » Ressources » Qu'est-ce que l'exercice coordonné en équipe pluriprofessionnelle ? » Les actions en exercice coordonné » Les actions de prévention**

La page «Actions de prévention» présente le rôle des Maisons de Santé Pluriprofessionnelles (MSP) dans la mise en œuvre d'actions de prévention pour leurs patients et leurs territoires. Elle détaille des exemples d'actions concrètes et les outils disponibles pour accompagner les équipes dans cette démarche essentielle de santé publique.

### **3 - Accueil » Boîte à outils**

La page «Boîte à outils» sur le site de l'APMSL propose un accès centralisé à des ressources pratiques et adaptées aux besoins des équipes de Maisons de Santé Pluriprofessionnelles (MSP). Les visiteurs y trouvent une variété de documents, guides, modèles, et outils couvrant de nombreux domaines tels que la coordination, la gestion administrative, la communication, et les financements.

### **4 - Accueil » Ressources » La CPTS**

La page «CPTS» offre des ressources et des informations essentielles sur les Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS). Elle détaille leur rôle, leurs missions, et leur organisation, tout en proposant des outils pratiques pour accompagner leur création et leur fonctionnement.

### **5 - Accueil » Actualités**

La page «Actualités» rassemble les dernières informations et annonces liées à l'exercice coordonné en Maisons de Santé Pluriprofessionnelles. Elle propose des articles, des mises à jour sur les événements, et des nouveautés concernant les projets, les ressources ou les évolutions réglementaires, offrant ainsi un aperçu des initiatives et des actualités du réseau régional et national.



LinkedIn

2 002 abonnés sur LinkedIn

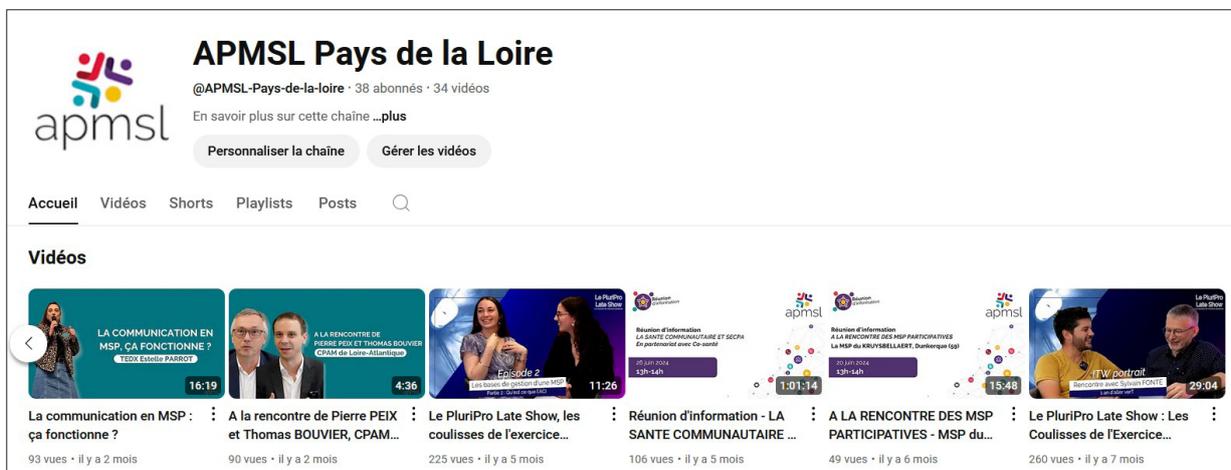
143 186 impressions



Youtube

2 200 vues

110 heures de visionnage



L'APMSL propose **deux lettres** d'information

## La LETTRE MENSUELLE aux adhérents



Réservée aux adhérents, cette lettre d'information permet de tenir informés les adhérents de tous les projets, événements en cours au sein de l'association.

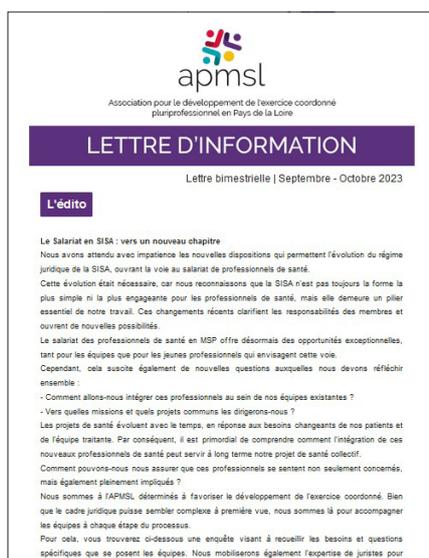
Elle présente l'agenda des actions, les nouveaux outils, les partenariats et une sélection d'actualités à ne pas rater.

**12** lettres d'information mensuelles réservées aux adhérents

**675** destinataires

**65,7%** Taux moyen d'ouverture

## La LETTRE D'INFORMATION BIMESTRIELLE



Ouverte à tous, sur inscription libre, cette lettre d'information permet d'informer l'ensemble des acteurs du secteur, de valoriser la spécificité et la diversité de l'exercice coordonné pluriprofessionnel en Pays de la Loire et de représenter les équipes exerçant sur le modèle de la Maison de Santé Pluriprofessionnelle.

**6** lettres bimestrielles

**1 816** destinataires

**52.3%** Taux moyen d'ouverture

## Le VRAI DU FAUX sur les Maisons de Santé Pluriprofessionnelles et l'exercice coordonné

De la création au fonctionnement, de l'utilité du projet de santé aux conditions d'exercice, en passant par les ACI, nous avons scruté l'essentiel des questions que l'on peut se poser avant de se lancer dans l'exercice coordonné en MSP et les avons compilé sous la forme d'un vrai/faux de 22 affirmations.

Une première version est parue en janvier 2024 puis une seconde, en septembre, augmentée de 8 nouvelles affirmations sur le dispositif Secpa (Structures d'exercice coordonné participatives).



# 1er MODULE COMMUN sur l'exercice coordonné pour les étudiants en Santé. CHU de Nantes

L'APMSL était présente toute la journée du 21 octobre auprès de ses partenaires pour le 1er module commun sur l'exercice coordonné pour les étudiants en Santé. CHU de Nantes

## Au programme :

La matinée a été consacrée à la présentation de l'exercice coordonné en soins primaires : pourquoi ? comment ? quelles structures ? Suivra une phase de «speed meeting» conviviale entre étudiants.

L'après-midi, les étudiants ont été répartis en groupes plus petits et ont travaillé en ateliers abordant soit leurs rôles dans les soins, soit la communication en équipe, ou permettant de revenir plus en profondeur sur les notions du matin.

La première édition cette année à Nantes a rassemblé 7 filières : pharmacie, médecine générale, odontologie, sciences infirmières, kinésithérapie, ainsi que les professionnels de l'activité physique adaptée et les podologues.



## Inspir'Café



L'APMSL propose un outil de partage d'expérience intitulé «l'Inspir'Café de l'exercice coordonné pluriprofessionnel». Au travers d'articles ou de vidéos, l'action a pour but de favoriser les échanges et le soutien mutuel entre les équipes des Pays de la Loire. Notre objectif est de proposer des exemples concrets, dont le récit est fait par les professionnels de santé eux-mêmes. Avec un impératif pour chaque expérience de valoriser les points positifs et les leviers pour l'action !

de valoriser les points positifs et les leviers pour l'action !

## 2 Inspir'Café

- Action de prévention "Octobre Rose", l'exemple de la MSP BRISSAC LOIRE AUBANCE (49)
- Patient partenaire et MSP, l'exemple de la MSP de Questembert (56)

## La rubrique «POSTES À POURVOIR»



Elle permet aux équipes de publier des offres de postes à pourvoir dans le cadre de projet de création de maison de santé pluriprofessionnelle, de reprise d'un cabinet et de sa patientèle, du recrutement d'un coordinateur, etc.

Visibles par tous, la publication des offres est réservée aux MSP adhérentes à l'APMSL.

L'APMSL assure exclusivement la diffusion des offres.

17 Offres de postes

12<sup>ème</sup> page la plus consultée du site

## La BOÎTE À OUTILS

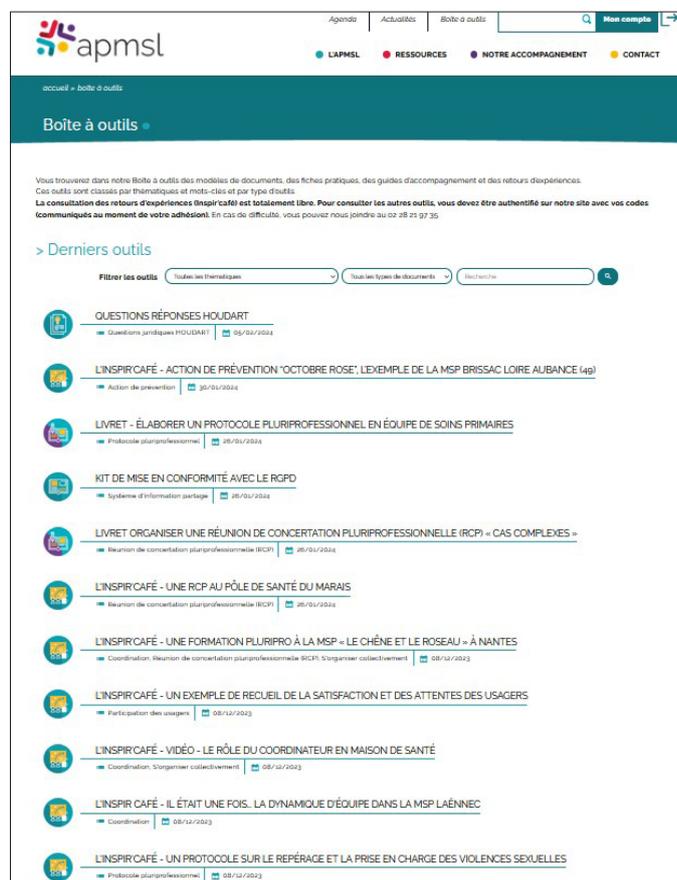
La boîte à outils de l'APMSL contient des modèles de documents, des fiches pratiques, des fiches-outils, des guides d'accompagnement et des retours d'expérience.

Ces outils sont classés par thématiques et mots-clés et par type d'outils.

220 outils

3<sup>ème</sup> page la plus

consultée sur le site



### TOP 5 des outils les plus consultés en 2024 :

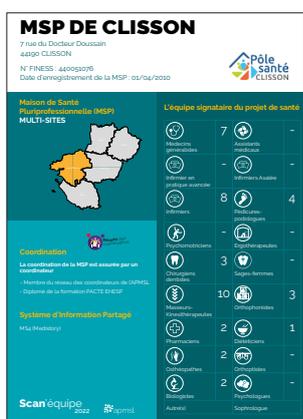
- Questions/Réponses juridiques Houdart
- Livret Organiser une réunion de concertation pluriprofessionnelle
- Livret élaborer un protocole pluriprofessionnel
- Coordination en MSP - Fiche de poste
- Guide accueil des nouveaux professionnels en MSP

# Scan'équipe

## Le Scan'équipe, qu'est-ce que c'est et à quoi ça sert ?

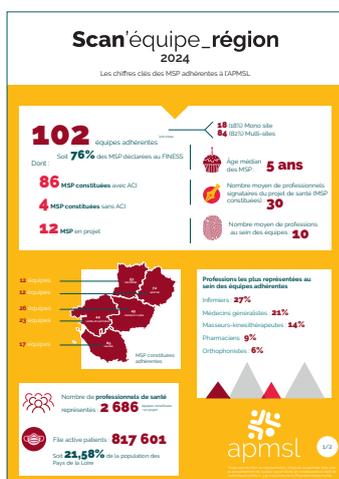
Au moment de son adhésion, chaque MSP constituée doit compléter un formulaire en ligne et répondre à un certain nombre de questions sur son équipe et ses actions.

Le Scan'équipe est la retranscription fidèle de ces informations, sous la forme d'une **infographie**. Cette représentation graphique et synthétique à un instant T de chaque MSP est un outil idéal de présentation et de valorisation de son équipe et de ses actions en tant qu'équipe de soins primaires en Pays de la Loire.



En effet, le Scan'équipe peut permettre de :

- Présenter la composition de l'équipe, en interne comme à l'externe
- Promouvoir, en interne comme à l'externe, les actions mises en place par la MSP
- Faciliter l'attractivité de la MSP et l'accueil de nouveaux professionnels de santé dans l'équipe
- Légitimer son engagement dans certaines actions.



## Le Scan'équipe\_Région

Cette infographie est la compilation d'une partie des données des Scan'équipe individuels. Elle donne à voir le morphotype de la MSP adhérente à l'APMSL chaque année. Comme pour le Scan « classique », ce document évolue au fur et à mesure de notre capacité à collecter et traiter de plus en plus d'informations utiles.

# PluriPro Late Show

Les coulisses de l'exercice coordonné

Lancé en 2024 par l'APMSL, le PluriPro Late Show est un format innovant de websérie pédagogique, pensé pour rendre accessibles les grands principes de l'exercice coordonné pluriprofessionnel.

Sous forme d'interviews dynamiques, ces épisodes (environ 15 minutes) répondent aux questions que peuvent se poser les porteurs de projet, les équipes en construction, ou tout professionnel de santé souhaitant comprendre les fondamentaux d'une MSP :

- Qu'est-ce qu'une MSP ?
- Quelle structuration juridique (SISA, association) ?
- Quels sont les financements possibles (ACI, ARS) ?
- Qui fait quoi dans une MSP (coordination, leadership, gestion) ?

Le ton est volontairement engageant, clair et accessible, pour permettre à chacun d'apprendre à son rythme, selon ses disponibilités.

Disponible 24h/24 sur YouTube, sur le site de l'APMSL, et en version podcast sur Spotify, le PluriPro Late Show complète les ressources proposées par l'APMSL en présentiel et sur sa Boîte à Outils.

Il constitue une porte d'entrée vers un accompagnement plus approfondi, individuel ou collectif.

**Dans un contexte de développement attendu des MSP à l'horizon 2027, cette série s'impose comme un outil de référence pour la promotion et la compréhension de l'exercice coordonné.**



YouTube



4 épisodes  
777 vues youtube



# Accompagner les équipes sur le déploiement de leur communication interne et externe

NOUVEAU

En 2024, la communication a été mise à l'honneur au cœur de nos deux grandes rencontres régionales : la rencontre des leaders (Team Leaders) en octobre et celle des coordinateurs en novembre. Ces événements ont permis d'accompagner les équipes dans le déploiement de leur communication interne et externe grâce à des ateliers pratiques et des méthodologies inspirantes.

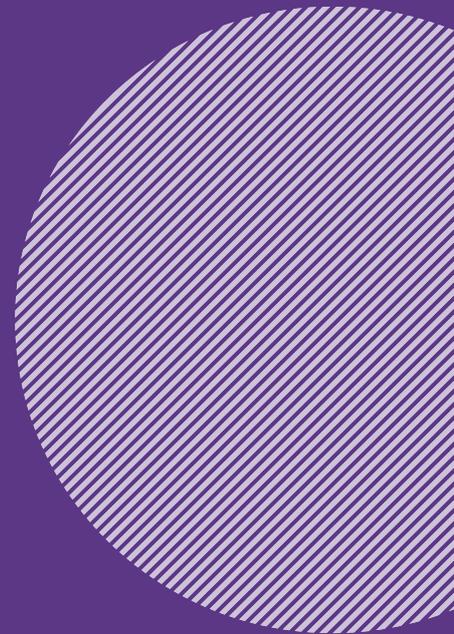
**Lors de la rencontre des coordinateurs, intitulée « Prendre soin de la communication d'une équipe : interpersonnelle et collective »,** l'accent a été mis sur l'importance stratégique de la communication en MSP. La matinée a été dédiée à des échanges collaboratifs et à des outils pratiques pour renforcer les compétences en communication au sein des équipes. L'après-midi a exploré la thématique de la médiation, en abordant des solutions concrètes pour prévenir et résoudre les conflits. Les participants ont également pu s'immerger dans des ateliers dynamiques tels que « Le jeu du 1000 Comm. », pour reconstituer les étapes d'une action de communication, et « MSP recherche professionnels de santé ! », pour réfléchir à des stratégies attractives et partager des expériences.

**Quant à la rencontre des leaders, l'objectif était de leur permettre de mieux s'approprier les outils de communication et de représentation mis à leur disposition.** Les ateliers pratiques ont mis en lumière des ressources comme le Scan'équipe, utilisé pour renforcer la cohésion de l'équipe et valoriser la MSP en externe, ainsi que la Boîte à outils et les fonctionnalités du site internet de l'APMSL, avec un focus spécifique sur les missions des leaders.

**Ces deux journées ont ainsi permis aux participants d'appréhender la communication comme un levier stratégique essentiel pour le développement et le rayonnement des MSP, tout en leur offrant des moyens concrets et adaptés à leurs besoins.**

# **STRUC- TURATION INTERNE**

---



# Commissions thématiques

## Les COMMISSIONS THÉMATIQUES : un levier de co-construction durable

L'APMSL a mis en place en 2023 un système de commissions thématiques, conçues comme des espaces de travail collaboratifs entre les membres du Conseil d'Administration et l'équipe salariée. Véritables organes permanents de l'association, ces commissions sont mobilisées en fonction des besoins et des sujets prioritaires, favorisant ainsi une approche en transversalité au sein des différents services de l'APMSL.

### Une organisation structurée et adaptable

Chaque commission repose sur un binôme salarié / membre du Conseil d'Administration chargé d'animer les réunions, d'élaborer une feuille de route, de définir des objectifs concrets et d'assurer le suivi opérationnel.

### Les commissions en place :

- Commission projet associatif
- Commission démarche qualité
- Commission journée régionale
- Commission logiciel métier
- Commission CPoM
- Commission formation
- Commission communication

### Un dispositif éprouvé en 2024

Tout au long de l'année, les commissions ont poursuivi leurs travaux et se sont parfois **réorganisées en sous-commissions**, permettant un travail plus précis et approfondi sur certaines thématiques.

Par exemple, la **commission Projet Associatif**, après avoir défini les grandes orientations du projet 2024-2028, a mis en place un travail en sous-groupes pour **produire des fiches actions détaillées**. Ces fiches servent aujourd'hui de guide opérationnel, fixant les étapes clés pour déployer efficacement les engagements du projet associatif.

De son côté, la **commission Formation** a identifié et proposé plusieurs sessions de montée en compétence pour les membres du Conseil d'Administration. Parmi ces formations, celle dédiée à la représentation et au lobbying illustre la volonté de l'APMSL d'outiller ses administrateurs pour mieux défendre l'exercice coordonné en région et au national.

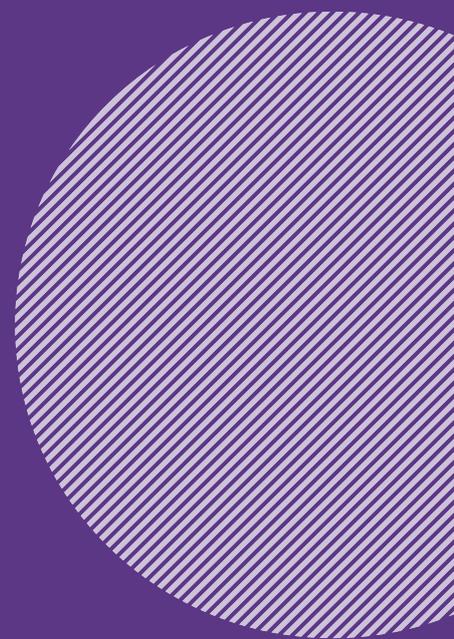
### Un mode de fonctionnement pérenne et stratégique

En s'intégrant pleinement au fonctionnement interne de l'APMSL, ces commissions sont devenues des **espaces de brainstorming, de co-construction et de proposition**. Elles permettent de faire émerger des actions concrètes et des réflexions qui peuvent ensuite être validées par les instances de gouvernance (Bureau, Conseil d'Administration).

L'année 2024 a confirmé la **pertinence et l'efficacité de ce dispositif**, qui constitue aujourd'hui un levier essentiel pour structurer les projets de l'association et assurer une prise de décision éclairée, en lien direct avec les besoins du terrain et les orientations stratégiques de l'APMSL.

**PERS-  
PEC-  
TIVES  
POUR  
2025**

---



## Perspectives 2025 : entre défis et opportunités

L'année 2025 s'ouvre dans un contexte marqué par de nombreuses incertitudes politiques et économiques : dissolution de l'Assemblée nationale, vote tardif de la loi de financement de la Sécurité sociale, et, plus globalement, des arbitrages budgétaires qui impactent le secteur de la santé. Dans ce climat mouvant, notre mission reste inchangée : accompagner les Maisons de Santé Pluriprofessionnelles (MSP) et promouvoir l'exercice coordonné pluriprofessionnel en région Pays de la Loire.

### Un enjeu financier majeur : préserver un accompagnement de qualité

Le resserrement budgétaire actuel affecte l'ensemble des structures financées par des fonds publics, y compris l'APMSL. Si le CPOM pluriannuel nous assure une certaine stabilité, la réduction des dotations nous oblige à repenser notre modèle économique et à explorer des pistes de diversification des financements afin de garantir la pérennité de notre action. Dans ce contexte, il sera essentiel de maintenir un niveau de service optimal, notamment avec le déploiement progressif de notre accompagnement territorial, qui répond à un besoin croissant des équipes sur le terrain.

### Des évolutions organisationnelles à anticiper

Face aux attentes des tutelles en matière de mutualisation des moyens et d'optimisation des ressources, l'APMSL devra poursuivre sa réflexion sur les collaborations possibles avec d'autres structures régionales afin d'éviter les redondances et d'amplifier l'impact de ses actions. Ces évolutions devront être pensées dans une logique de cohérence et de complémentarité, en conservant l'ADN de l'association et son rôle de ressource pour les équipes de soins primaires.

### Un nouveau chapitre pour l'APMSL

L'année 2025 marque également un tournant dans la gouvernance de notre association, avec l'arrivée d'une nouvelle directrice, Dominique Bouchaud, qui succède à Morgane Bailly. Cette transition s'inscrit dans une volonté de consolidation et de stabilisation de notre équipe salariée, qui constitue un pilier essentiel pour assurer l'accompagnement des MSP et porter nos missions.

Les négociations ACI : un enjeu clé pour les MSP

L'année sera également marquée par la renégociation de l'Accord Conventionnel Interprofessionnel (ACI), dispositif structurant pour le financement des MSP. Pour la première fois, notre fédération nationale AVEC Santé y participe en tant qu'observateur. Même si l'APMSL ne siège pas directement à la table des négociations, nous continuerons à faire entendre la voix des MSP ligériennes par différents canaux :

- Via AVEC Santé, où plusieurs de nos administrateurs sont impliqués,
- Via nos échanges réguliers avec l'Assurance Maladie,
- Via les retours du terrain, notamment à travers les entretiens menés par nos chargés de mission auprès des équipes.

L'objectif reste inchangé : porter les besoins concrets des équipes et garantir un cadre de financement adapté à la réalité de l'exercice coordonné.

## **Un appel à la mobilisation collective**

En 2025, nous souhaitons poursuivre notre engagement avec l'ensemble de nos adhérents, partenaires institutionnels et acteurs du territoire. Plus que jamais, l'APMSL est un espace de représentation, de co-construction et d'innovation pour l'exercice coordonné en région.

Nous vous remercions pour votre confiance et votre engagement. Ensemble, faisons de 2025 une année d'actions concrètes, de nouveaux projets et de développement pour les MSP.

# TOUT AU LONG DE L'ANNÉE RETROUVEZ L'APMSL SUR



## Nos newsletters

Mensuelle, réservée aux adhérents, elle informe des dernières actualités et actions proposées par l'APMSL

Bimestrielle, ouverte à tous, elle est le reflet du secteur et du monde qui l'entoure

Inscription via le site Internet > [www.apmsl.fr](http://www.apmsl.fr)



YouTube

## Notre chaîne Youtube

Retrouvez les replays d'une sélection de visioconférences, les reportages sur nos rencontres et bien d'autres choses encore.

<https://www.youtube.com/@APMSL-Pays-de-la-loire>



## Notre chaîne SPOTIFY

Le Spotify de l'APMSL, c'est une nouvelle façon d'explorer et de partager l'univers de l'exercice coordonné. Retrouvez les épisodes du Pluripro Late Show, des interviews et des témoignages de terrain. Une plateforme pensée pour donner la parole à celles et ceux qui font vivre les maisons de santé pluriprofessionnelles et enrichir les réflexions autour des soins primaires.

<https://open.spotify.com>



## Notre compte LINKEDIN

Retrouvez et partagez l'intégralité de notre veille d'actualité sur l'exercice coordonné, les soins primaires, les maisons de santé pluriprofessionnelles

[www.linkedin.com/company/apmsl](http://www.linkedin.com/company/apmsl)



## Notre site Internet

Besoin de comprendre ce qu'est l'exercice coordonné en MSP ?

Qui compose l'APMSL ? Quelles sont ses missions, ses actions ?

Toutes les réponses sur notre site

[www.apmsl.fr](http://www.apmsl.fr)



Association pour le développement de l'exercice  
coordonné pluriprofessionnel en Pays de la Loire

1 ter rue des Forgerons 44220 COUËRON

Tél. : 02 28 21 97 35

E-mail : [contact@apmsl.fr](mailto:contact@apmsl.fr)

