



► Coordination

► MSP Laënnec

2 bis Allée des Lilas - 44600 SAINT-NAZAIRE

Contact : Valérie CADORET, coordinatrice et diététicienne
Tél : 06 11 45 01 92
E-mail : val.cadoret@orange.fr



Une équipe

- 11 médecins généralistes
- 3 infirmiers/infirmières
- 1 infirmière en pratique avancée
- 1 infirmière Asalée
- 1 diététicienne
- 1 orthophoniste
- 1 pédicure podologue
- 1 pharmacien
- 1 psychologue
- 2 sage-femmes
- 2 masseurs-kinésithérapeutes

**L'équipe a été reconnue Maison de Santé
Pluriprofessionnelle en 2014¹**

(1) Pour être reconnue MSP, une équipe doit présenter un projet de santé devant le CATS (Comité d'Accompagnement Territorial des Soins de premier recours) de son département.

Une MSP multi-sites

3 structures juridiques

- **1 SISA** (Société Interprofessionnelle de Soins Ambulatoires) incluant 20 personnes
- **1 SCM** (Société Civile de Moyens) incluant 20 personnes
- **1 SCI** (Société Civile Immobilière) incluant 3 personnes





Contexte du retour d'expérience

Le 25 octobre 2022, l'équipe de la MSP de Laënnec à Saint-Nazaire (44) a accueilli une vingtaine de professionnels de santé, adhérents de l'APMSL, dans le cadre de l'évènement « A la rencontre d'une équipe ».

L'occasion pour des professionnels de santé et porteurs de projet en Maison de Santé Pluriprofessionnelle (MSP), d'échanger avec l'équipe sur leur expérience d'exercice coordonné pluriprofessionnel.

La Dynamique d'équipe

Par analogie, aux équipes de soins primaires, Henry Ford disait : " Se réunir est un début, rester ensemble est un progrès, travailler ensemble est la réussite "

Lorsque l'on parle de Maison de santé, on pense d'abord au regroupement de plusieurs professionnels de santé sur un même territoire et ce, autour d'objectifs communs. On aborde également les protocoles, les réunions pluriprofessionnelles, la coordination mais tous ces éléments ne peuvent aisément cohabiter que s'il existe une harmonie entre tous les individus. Ce n'est pas un critère obligatoire pour obtenir des financements mais cette harmonie est pourtant essentielle au bon fonctionnement d'une équipe afin que chacun y trouve sa place et puisse apporter sa contribution.

La dynamique d'équipe est par essence évolutive car elle est en partie dépendante des individus qui la composent. Elle repose sur une organisation interne animée par les membres du groupe. Dans l'écriture du projet de santé, les professionnels réfléchissent ensemble à la coopération interne qu'ils souhaitent mettre en place.

Pour nous parler de ce sujet, nous avons interrogé Valérie Cadoret, diététicienne et coordinatrice de la Maison de Santé Laënnec, à St-Nazaire.

Quelle place a le projet de santé dans la dynamique d'équipe ?

Valérie Cadoret : tout d'abord, les professionnels de la MSP Laënnec ont un réel plaisir à être ensemble. Ils apprécient de travailler en commun sur des projets de prévention.

Les thématiques sont notamment décidées lors de l'Assemblée Générale, en fonction de leurs souhaits. Par la suite, les groupes de travail se mettent en place. Au niveau du projet de santé, par exemple, les RCP sont déjà bloquées en amont dans tous les agendas. Cela contribue à l'implication de chacun pour se rendre disponible.

Le travail en réseau est primordial pour les professionnels de santé de Laënnec. Ils y voient un intérêt dans leur pratique au quotidien en tant que soignant et pour leurs patients. C'est notamment le cas avec les actions de partenariat avec la PMI, le pôle gériatrique ou encore le CLIC. La MSP apporte une plus-value grâce à ces rencontres et joue un rôle de facilitateur pour faire émerger des projets, des discussions et améliorer la prise en charge des patients.

La MSP propose à ses membres des réunions d'information avec des spécialistes de proximité. En tant que coordinatrice de la maison de santé, j'interroge en amont les professionnels de santé pour sonder leurs souhaits avant les rencontres. L'objectif de ces réunions d'informations est de pouvoir rassembler de nombreux professionnels du territoire qui travaillent parfois déjà ensemble mais qui n'ont pas toujours l'occasion d'échanger en face à face. C'est aussi l'occasion d'inviter des spécialistes pour échanger sur l'évolution des pratiques et des recommandations. Ces rencontres sont aussi le moyen d'accueillir des professionnels de santé nouvellement installés. La MSP joue ainsi un rôle de lien social entre professionnels de santé de proximité et favorise les échanges.

Quelles sont les clés pour maintenir une bonne dynamique d'équipe au sein d'une MSP ?

Valérie Cadoret : le leader de la MSP Laënnec est très dynamique ce qui a un impact positif sur la cohésion de l'ensemble de l'équipe. J'ai d'ailleurs un temps dédié avec lui, une fois par semaine, pour aborder les thématiques suivantes : réponses aux sollicitations externes, retranscriptions à faire à l'équipe, vigilance sur les membres de l'équipe et leur bien-être, etc

Au niveau de l'organisation en interne, les médecins généralistes s'accordent entre eux, l'un d'eux est désigné pour trouver les remplaçants durant les congés. Le roulement se fait de manière fluide grâce à une bonne entente.



Il était une fois... la dynamique d'équipe dans la MSP Laënnec (44)

Ils organisent également toutes les semaines des petits déjeuners le mardi matin. C'est aussi sur ce temps qu'ils échangent sur l'organisation durant leurs absences, la permanence des soins et rencontrent les nouveaux professionnels de santé qui souhaitent s'installer sur le secteur. Ce temps existait déjà avant la création de la MSP, lorsque ces médecins exerçaient dans leur cabinet. Ils ont souhaité le conserver afin de faire un point régulier sur le fonctionnement de la MSP, sur les projets et les actions en cours au niveau médical.

L'objectif est de pouvoir créer ce même temps convivial et de travail avec l'équipe des paramédicaux pour traiter des projets de prévention.

Les professionnels de santé voient plus d'avantages à travailler de façon coordonnée au sein d'une MSP plutôt que de fonctionner de manière isolée. D'ailleurs, il existe une mentalité d'entraide qui s'est instaurée naturellement entre les professionnels de santé de la MSP Laënnec.

De quelle manière sont accueillis les nouveaux professionnels de santé au sein de la MSP ?

Valérie Cadoret : l'accueil d'un nouveau membre de l'équipe se fait avec la présentation par le leader de la structuration juridique (SISA, SCI, SCM). C'est l'occasion aussi de poser le cadre dans lequel travaille l'ensemble de l'équipe, l'organisation et le fonctionnement en interne.

L'intégration est facilitée par le biais du groupe WhatsApp entre les professionnels, la mise à jour du trombinoscope, les échanges informels etc. Le nouveau membre est directement mis dans la boucle des mails et des échanges pour la diffusion d'information sur l'organisation des animations que je propose.

Les nouveaux professionnels de santé sont ainsi rapidement inclus dans le groupe et peuvent adhérer au projet de santé.

Comment envisagez-vous la communication lorsque l'ensemble des professionnels ne travaillent pas sur un même lieu ?

Valérie Cadoret : depuis juin 2022, deux cabinets de kinésithérapeutes ont rejoint l'équipe de la MSP Laënnec. Ces professionnels de santé ne consultent pas sur le même site que le reste de l'équipe. Cependant, cela ne les a pas empêchés de se réunir avec d'autres soignants de la MSP à l'occasion d'une formation ETP. Les kinésithérapeutes sont au courant des actions et des projets en cours au sein de la MSP notamment grâce à la gazette que j'envoie régulièrement à tous les professionnels de la MSP. A terme, l'objectif est de pouvoir se coordonner autour de patients communs.

Des exemples d'outils déjà utilisés pour favoriser la dynamique d'équipe ?

La Gazette : c'est un document qui est envoyé par mail à l'équipe, et qui regroupe les événements de la semaine, les projets en cours, les rencontres à venir, les intervenants et les objectifs éventuels. On y trouve aussi des informations diverses comme les naissances, les départs à la retraite, les anniversaires. Pour la rendre attrayante, j'y ajoute des photos, des touches d'humours, des informations pratiques ou je communique sur l'organisation des temps conviviaux. C'est un moyen de lier l'utile à l'agréable et de favoriser l'implication de chacun tout en valorisant les projets en cours et ceux à venir.

Focus sur les temps conviviaux qui alimentent l'interconnaissance des membres de l'équipe

2 fois par an les professionnels de la Maison de santé se réunissent autour d'un repas (été/hiver).

Les conjoints et enfants sont conviés, des jeux sont proposés ce qui crée une ambiance familiale et conviviale. C'est l'occasion pour l'équipe de se retrouver en dehors du cadre de travail.

Une fois par mois est également organisé un repas en commun. Chacun s'inscrit pour participer et une personne commande pour tout le monde le déjeuner. Cela favorise l'implication et l'adhésion de chaque membre de l'équipe pour l'organisation des temps conviviaux.





Ce canal de communication permet aux différents professionnels de la Maison de santé, de se tenir informés des dernières actualités. Sur l'année 2021, j'ai envoyé 39 gazettes à raison d'environ une tous les 15 jours. C'est un investissement qui demande du temps mais qui porte ses fruits car les professionnels l'attendent avec impatience et certains s'investissent de bon cœur notamment lorsqu'il s'agit d'alimenter la Gazette avec des photos prises lors des actions de prévention. A terme l'objectif est d'impliquer davantage les professionnels pour qu'ils puissent alimenter directement la gazette avec leurs propres contenus.

Des jeux concours : j'ai également mis en place des jeux concours dont l'objectif est de favoriser l'interconnaissance des membres. Les professionnels se sont pris aux jeux et ont beaucoup apprécié.

4 jeux ont déjà été organisés : qui est qui ? Où sont-ils partis ? Quelle est votre philosophie de vie ? Qui suis-je ? Pour chacun des jeux, les professionnels devaient retrouver quel membre de l'équipe se cachait derrière chacun des indices (photo d'enfance, photo de vacances, philosophie de vie ou encore hobby). Ils avaient 3 semaines pour trouver la réponse et déposer leur bulletin de vote dans une urne préalablement déposée dans la salle de pause commune. Ensuite une remise des prix a été organisée lors d'un temps convivial autour d'un café et qui a été très apprécié des professionnels, pour sa bonne ambiance.

Les outils ne font pas tout : quel est le rôle du coordinateur pour créer du sens et de la cohésion au sein de l'équipe ?

Valérie Cadoret : le coordinateur a un rôle central pour le maintien de la cohésion d'équipe. Il facilite le travail en équipe.

De par sa connaissance fine de chacun des membres, il jauge les informations à transmettre à l'équipe, en veillant toujours à ne pas les surcharger tout en les tenant informés. Il agit notamment en retranscrivant et simplifiant les informations provenant des institutions.

Le savoir-faire et le savoir-être du coordinateur sont intimement liés car il agit avec méthode tout en tenant compte de l'humain dans le collectif. Ce poste demande une appétence et un apprentissage continu de l'équipe et de leurs besoins.

C'est aussi le rôle du coordinateur d'accompagner l'équipe vers des objectifs tout en appréciant l'état de motivation des membres pour adhérer au projet. En effet, il faut parfois laisser de côté certains projets parce que ce n'est pas le moment idéal pour l'équipe.



Photo d'un jeu concours "Qui suis-je ?" lancé dans la MSP