



Date publication : 20/04/2023

Intitulé du poste

ACCUEILLANT SANTÉ SOCIALE (H-F)

Nom de l'équipe de soins primaires

MAISON DE SANTÉ DES HAUTS DE SAINT AUBIN

9 RUE AMÉLIE CAMBELL
49100 ANGERS

Présentation du poste / contexte

La MSP des Hauts de Saint Aubin a été sélectionnée pour participer au projet ARS sur les Maison de Santé Participative. Par ces différentes actions menées grâce à l'expérimentation "Centres et Maisons de Santé participatifs", la MSP souhaite développer un poste d'Accueillant.e Santé Sociale.

Temps de travail : 35 heures hebdomadaires

Durée du contrat : CDD jusqu'au 31/12/2023 puis renouvellement selon pérennité du dispositif

Rémunération : selon le niveau formation/expérience professionnelle

Lieu : Maison de Santé Hauts de Saint Aubin, 9 rue Marie Amélie Cambell - 49100 ANGERS

Poste à pourvoir : juin - juillet 2023

[Fiche de poste complète à retrouver en page 2](#)



Contactez pour plus d'informations

CV et lettre de motivation à envoyer à :

Mme PINIER Coraline, coordinatrice

par courriel : mdshautsdesaintaubin@gmail.com

par courrier : MSP Hauts de Saint Aubin - 9 rue Marie Amélie Cambell, 49100 Angers

Dépôt de candidature au 1er juin 2022 au plus tard



Appel à candidature Poste d'Accueillant.e Santé Sociale

Contexte

La MSP des Hauts de Saint Aubin a été sélectionnée pour participer au projet ARS sur les Maisons de Santé Participative. Par ces différentes actions menées grâce à l'expérimentation "Centres et Maisons de Santé participatifs", la MSP souhaite développer un poste d'Accueillant.e Santé Sociale et ainsi favoriser pour ses patients :

- l'amélioration de l'accès à leurs soins et à leurs droits surtout chez les plus vulnérables
- l'amélioration de la prévention et promotion de la santé pour ces populations souvent moins impactées par les résultats bénéfiques de ces actions.
- l'acquisition d'une autonomie en les rendant acteurs de leur propre santé et de la santé du territoire
- l'amélioration de la littératie des habitants du territoire notamment les plus précaires
- la lutte contre l'isolement social et sanitaire

Ce projet permettra **l'amélioration de la qualité de la prise en charge médico-psychosociale** des patients précaires ainsi que **l'amélioration de leur autonomie en santé.**

Le bénéfice attendu est ainsi la **diminution des inégalités sociales en santé** et la **lutte contre les discriminations** dont ils sont les principales victimes.

L'équipe actuelle de la MSP est composée de :

6 médecins généralistes

1 infirmière ASALEE

3 kinésithérapeutes

2 orthophonistes

1 médiatrice en santé

2 secrétaires médicales

1 association d'infirmières de soins à domicile

1 pharmacien

**Maison de Santé Pluridisciplinaire
Hauts de Saint Aubin**
9 rue Marie Amélie Cambell - 49100 ANGERS
mdshautsdesaintaubin@gmail.com



Appel à candidature Poste d'Accueillant.e Santé Sociale

Descriptif du poste

Intitulé : Accueillant.e Santé Sociale

Temps de travail : 35 heures hebdomadaires

Durée du contrat : CDD jusqu'au 31/12/2023 puis renouvellement selon pérennité du dispositif

Rémunération : selon le niveau formation/expérience professionnelle

Lieu : Maison de Santé Hauts de Saint Aubin, 9 rue Marie Amélie Cambell - 49100 ANGERS

Poste à pourvoir : juin - juillet 2023

Conditions d'éligibilité au poste :

- Ne pas habiter le quartier des Hauts de Saint Aubin
- Ne pas être patient.e d'un.e professionnel.le de la Maison de Santé
- Casier judiciaire vierge
- Maîtrise de l'outils informatique, internet, Word/Excel

Le recrutement de l'accueillant.e s'effectuera au regard de sa capacité à s'impliquer dans la maison de santé.

Objectifs du poste

- Favoriser l'autonomie des personnes les plus fragilisées en leur facilitant l'accès aux droits et aux soins
- Aider ces personnes à s'inscrire dans un parcours de soins coordonnés
- Contribuer à la mise en place d'actions de prévention et promotion de la santé
- S'inscrire dans un partenariat local
- Assurer une veille et une observation des patient.es, habitant.es, citoyen.nes (repérage des besoins et informations des partenaires)

**Maison de Santé Pluridisciplinaire
Hauts de Saint Aubin**
9 rue Marie Amélie Cambell - 49100 ANGERS
mdshautsdesaintaubin@gmail.com



Appel à candidature Poste d'Accueillant.e Santé Sociale

Vos missions et activités principales

Mission 1 : Accueillir, écouter et orienter les usagers dans leur parcours de soin

- Accueil inconditionnel : recueillir toutes les demandes (téléphoniques ou physiques), qu'elles soient d'ordre social, médical ou paramédical.
- Écoute active, non jugeante, bienveillante et cadrante
- Recueillir les besoins des Patient.es, Habitant.es, Citoyen.nes (PHC)
- Orientation des PHC vers les différent.es professionnel.les de la MSP et du territoire
- Prise des rendez-vous avec les Professionnel.les de la MSP et des structures extérieures
- Organisation du service d'interprétariat physique pour les RDV au sein de la MSP
- Rôle de vigilance et d'alerte sur des problématiques du quartier remontées par les PHC

Mission 2 : Accompagnement dans les difficultés d'accès aux droits sociaux des patient.es

- Accompagnement dans la mise à jour des droits à l'Assurance Maladie et des droits complémentaires, en vue de prévenir les ruptures de droits
- Mise à jour du dossier patient informatique sur le volet administratif et social

Mission 3 : Animer

- Présentation des différentes activités professionnelles de la MSP et de son mode de fonctionnement
- Promotion des activités santé de la MSP et des structures partenaires
- Préparation et animation du hall d'accueil de la MSP : café, thé, musique ..
- Organisation des temps de prévention santé :
 - identification des besoins des PHC
 - proposition de thématiques
 - montage des projets (identification des ressources, partenariat, participation des usager.es...)
 - communication vers les PHC des temps de prévention
 - organisation logistique

**Maison de Santé Pluridisciplinaire
Hauts de Saint Aubin**
9 rue Marie Amélie Cambell - 49100 ANGERS
mdshautsdesaintaubin@gmail.com



Appel à candidature Poste d'Accueillant.e Santé Sociale

Mission 4 : Contribuer au projet de soin de la MSP

- Participation aux temps pluriprofessionnels (synthèse, réunion clinique, concertation...)

Mission 5: Gestion logistique de la maison de Santé

- Organisation de la MSP (hall, fléchage, affichage)
- Gestion des problèmes techniques (pannes, détériorations etc) en lien avec les différent.es intervenant.es

Les attendus en terme de formations & expériences :

- Expérience professionnelle dans le milieu médico-psycho-social
- Expérience en exercice pluriprofessionnel auprès d'un public en situation de précarité
- Maîtrise éventuelle d'une langue étrangère

Les attendus en terme de savoir-faire :

- Autonomie et rigueur organisationnelle, capacité à hiérarchiser les tâches
- Maîtrise des outils informatiques (tableur, traitement de texte, outils partagés...)
- Capacité à adapter ses pratiques et ses outils en fonction des besoins identifiés par les professionnel.les et les usager.es
- Capacité d'adaptation aux fluctuations d'activité

Les attendus en terme de savoir-être :

- Posture coopérative au sein d'une équipe pluriprofessionnelle, incluant la capacité à questionner ses pratiques et ses postures
- Ecoute active incluant le non-jugement, la patience et l'empathie
- Souplesse, réactivité aux demandes et disponibilité
- Volonté de porter le projet de santé, à savoir déployer une approche globale de la santé, favoriser l'accès aux soins pour tous, favoriser l'autonomie des personnes, lutter contre les discriminations.

**Maison de Santé Pluridisciplinaire
Hauts de Saint Aubin**
9 rue Marie Amélie Cambell - 49100 ANGERS
mdshautsdesaintaubin@gmail.com



Appel à candidature Poste d'Accueillant.e Santé Sociale

Candidature :

CV et lettre de motivation à envoyer à :

Mme PINIER Coraline, coordinatrice

par courriel : mdshautsdesaintaubin@gmail.com

par courrier : MSP Hauts de Saint Aubin - 9 rue Marie Amélie Cambell, 49100 Angers

Dépôt de candidature au 1er juin 2022 au plus tard

**Maison de Santé Pluridisciplinaire
Hauts de Saint Aubin**
9 rue Marie Amélie Cambell - 49100 ANGERS
mdshautsdesaintaubin@gmail.com