

JOURNÉE APMSL QUEL RÔLE POUR L'USAGER ?

L'APMSL, association pour le développement de l'exercice coordonné pluriprofessionnel en Pays de la Loire, organise, le 18 juin prochain, une journée sur le rôle et la participation des usagers au sein des équipes de soins primaires. L'occasion de promouvoir l'exercice pluriprofessionnel et coordonné des acteurs de santé.

PAR LAURE MARTIN

« **N**ous voulons offrir, lors de notre colloque annuel, un temps de réflexion et partager des retours d'expérience, sur la place de l'utilisateur au sein des équipes de soins primaires (ESP), explique Frédérique Mabilais, directrice de l'APMSL, qui regroupe 65 MSP adhérentes sur les 87 que compte la région. Cette thématique intéresse de plus en plus les équipes, ouvertes sur la dimension territoriale des soins et sollicitées dans le cadre des contrats locaux de santé et des communautés professionnelles territoriales de santé. »

**DOIT-IL ÊTRE IMPLIQUÉ ?
À QUEL MOMENT ? QUEL EST
SON RÔLE DANS LA DÉFINITION
DES PROJETS ?**

L'accompagnement offert par les équipes de l'APMSL se déroule dans une démarche partenariale, que ce soit dans l'élaboration de protocoles pluriprofessionnels ou dans des actions de prévention. « Nous soutenons tout projet co-construit », fait savoir la directrice. Parmi les acteurs du territoire, ceux des secteurs social, médico-social, sanitaire ou encore la collectivité, sont facilement sollicités par les soignants. Mais ces derniers se tournent moins naturellement vers les usagers, pourtant partie prenante de l'offre de soins. « Lorsqu'il est question des usagers, les équipes sont très vite confrontées à des interrogations sur leur intégration dans leur réflexion et l'élaboration de leurs projets, souligne

Frédérique Mabilais. *Doivent-ils être impliqués ? À quel moment ? Quel rôle dans la définition des projets ?* » D'où l'organisation de cette journée de réflexion. « C'est aussi un point de départ pour une nouvelle réflexion au sein de l'APMSL car peu d'ESP se sont lancées dans la mise en place de comités ou de collectifs d'utilisateurs, indique la directrice. Nous voulons donc savoir comment les accompagner pour embrasser ces nouveaux projets. » L'APMSL souhaite co-construire avec les professionnels de santé ce qui sera mis en place demain dans la région, dans le domaine de la démarche participative en santé.

LA BIENVEILLANCE, ADN DE L'ASSOCIATION

L'APMSL a été créée en 2010 par des professionnels de santé dans l'idée d'un partage entre soignants intéressés par l'exercice pluriprofessionnel. « Ils voulaient disposer d'une structure leur permettant de s'informer sur ce qui se passe au sein de la région autour de ce mode d'exercice », rapporte sa directrice. Depuis 2013, l'association s'est fixé quatre missions – partager, accompagner, représenter et informer – déclinées dans un programme d'action à destination de ses adhérents, élaboré autour d'ateliers méthodologiques, d'écriture et de réunions d'information afin de permettre aux ESP d'être dans la mutualisation. « Nous souhaitons transposer cette idée d'interprofessionnalité et d'exercice coordonné », ajoute Frédérique Mabilais. *C'est pourquoi nous proposons à chaque fois des temps de partage d'expériences, de bienveillance, d'écoute. Cela fait partie de notre ADN.* » Objectif : faire en sorte que les professionnels apprennent au sein de l'association mais surtout entre eux. Les thématiques des réunions sont définies





par les adhérents : systèmes d'information, constitution d'une société interprofessionnelle de soins ambulatoires (Sisa), budgets prévisionnels... « *Nous pouvons aussi nous déplacer si nous sommes sollicités par les professionnels de santé ou des équipes qui veulent obtenir des informations sur l'exercice coordonné* », fait savoir Frédérique Mabilais.

UN RÉSEAU DE COORDINATEURS

L'objectif de l'association est d'apporter de la matière aux professionnels de santé pour leur permettre d'avoir un fonctionnement facile et autonome. D'ailleurs, l'APMSL instaure actuellement un réseau de coordinateurs au niveau régional et départemental pour mutualiser, entre les MSP, les outils, les protocoles, les projets de prévention et ainsi créer une communauté d'échange et de partage sur l'exercice pluriprofessionnel. « *Les acteurs se font confiance, soutient Frédérique Mabilais. Ils savent qui nous sommes et pourquoi ils ont adhéré à l'APMSL. Ils partagent un minimum de valeur et de projets. Ce qui facilite les liens.* »

Autre projet qui va prendre de l'ampleur cette année : L'Inspir'Café, en place depuis fin 2018. « *L'objectif est d'aller, une fois par mois, à la rencontre d'une équipe qui expliquera, par exemple, comment elle organise sa réunion pluriprofessionnelle, rapporte-t-elle. L'article ou la vidéo est publié(e) sur notre site internet, afin de permettre le partage d'expérience entre les équipes. Ce sont les professionnels qui ont choisi le nom de ce projet, en partant de l'idée que l'on s'inspire collectivement autour d'un café.* » •

QUESTIONS AUX TROIS COPRÉSIDENTS DE L'APMSL



G.B.
 GILLES BARNABÉ,
 médecin généraliste
 au pôle de santé Clisson



C.D.
 CHARLOTTE DUBOIS,
 diététicienne au pôle de santé Clisson



C.R.
 CARINE RENAUX,
 infirmière au pôle de santé Loire
 et Silon

« La force de l'APMSL, c'est l'équipe ! »

De quelle manière portez-vous les valeurs de l'APMSL ?

Gilles Barnabé : Nous avons voulu accompagner les professionnels dans l'exercice coordonné pluriprofessionnel en soins primaires, dans la création des projets de santé, et soutenir le fonctionnement des structures. Cet exercice, choisi et promu, doit permettre à chacun et au groupe de trouver sa place, avec plaisir et satisfaction. Cet accompagnement se veut bienveillant, à l'écoute des équipes, méthodologique, mais pas modélisé.

Charlotte Dubois : L'APMSL partage son expertise avec ses adhérents. Nous échangeons et partageons avec eux mais nous co-construisons aussi avec les équipes que nous accompagnons, toujours dans un souci d'amélioration et d'innovation des pratiques.

Carine Renaux : Nous sommes là pour répondre aux besoins des professionnels de terrain, à nos adhérents. Mais nous devons aussi être force de proposition : les soins primaires évoluent... À nous d'innover !

Au travers de vos professions respectives, qu'apportez-vous, en tant que coprésidents, aux professionnels de terrain ?

Gilles Barnabé : Au travers de cette coprésidence, nous avons souhaité démontrer que le leadership partagé et pluriprofessionnel permet de mieux répondre à l'organisation de notre association, tout comme celle des ESP.

Charlotte Dubois : Nous ne sommes pas que médecin, infirmière et diététicienne. Nous apportons une vision pluriprofessionnelle de l'exercice coordonné et du travail en équipe. Nous avons de multiples compétences que nous pouvons mettre au service de notre équipe au-delà de nos propres professions. Le travail pluriprofessionnel nous permet aussi de monter en compétences grâce à une meilleure connaissance de nos professions respectives.

Carine Renaux : Le travail pluriprofessionnel permet d'élargir la vision, d'aborder les choses *via* différents axes ou regards. La force de l'APMSL, c'est l'équipe. Chacun peut aller témoigner auprès de ses pairs ou d'une équipe en projet, de l'intérêt de ce mode d'exercice, quelle que soit sa forme.