



Liste des outils disponibles

Pour faciliter les recherches d'outils dans la Boîte à Outils, l'APMSL met à votre disposition le présent document qui recense les outils disponibles en janvier 2021. Cette liste ne prend pas en compte les outils spécifiques COVID-19.

ASSOCIATION	3
Créer l'association	3
Gérer l'association	3
• Bureau et Conseil d'Administration (CA)	3
• Assemblée Générale (AG)	3
• Adhérents	3
COORDINATION	4
Vie de la MSP	4
Fonction de coordinateur	4
Organiser une réunion et outils en ligne utiles	4
S'informer sur son environnement	5
Rédiger un dossier de présentation de projet, un argumentaire...	5
S'inspirer d'autres équipes	5
PREVENTION	6
S'informer et recenser l'existant	6
Mettre en place une action de prévention	6
Rédiger un dossier de présentation de projet	6
S'inspirer d'autres équipes	6
FINANCEMENT	7
S'inspirer d'autres équipes	7
PARTICIPATION DES USAGERS	7
Généralités	7
S'inspirer d'autres équipes	7

PROJET DE SANTE	7
Ecrire son projet de santé	7
• Méthodologie de groupes de travail	7
• Diagnostic de territoire et recensement de l'existant	8
• Rédiger son projet de santé et le présenter	8
S'inspirer d'autres équipes	8
EVALUATION	8
PROTOCOLE PLURIPROFESSIONNEL	9
Elaborer un protocole pluriprofessionnel	9
• Recenser l'existant	9
• Aide à la rédaction	9
• Evaluer son protocole pluriprofessionnel	9
• Présenter son protocole pluriprofessionnel	10
Exemples de protocoles pluriprofessionnels et retours d'expériences	10
• Anti-AVK	10
• BPCO	10
• Patient enfant	10
• Lombalgies et douleurs chroniques	10
• Patient diabétique	10
• Personnes âgées	10
• Autres thèmes de protocole	11
Protocoles-types à adapter	11
RCP (Réunion de Concertation Pluriprofessionnelle)	11
Mettre en place des RCP cas complexes	11
Outils d'aide à la décision	11
Suivre les RCP cas complexes	12
Organiser et animer des RCP	12
S'inspirer d'autres équipes	12
SISA (Société Interprofessionnelle de Soins Ambulatoires)	12
Créer une SISA	12
Gérer une SISA	13
• Comité de gestion	13
• Assemblée Générale (AG)	13
• Gestion de la SISA	13
SIP (Système d'Information Partagé)	14
Se mettre en conformité avec le RGPD	14

ASSOCIATION

★ Créer l'association

- [Créer une association loi 1901 de PS](#) ASSO/GAC/001/1216
- [Déclaration initiale à la préfecture](#)
- [Comment élaborer les statuts de notre association ?](#) ASSO/FPRAT/002/0516
- [Check-list pour élaborer les statuts de l'association](#) ASSO/FPRAT/003/1116
- [Exemple de statuts](#) ASSO/MDOC/010/0516
- [Comment rédiger le règlement intérieur de notre association ?](#) ASSO/FPRAT/001/0516
- [Convocation AG constitutive](#) ASSO/MDOC/002/0516
- [Procès-verbal AG constitutive](#) ASSO/MDOC/009/0516
- [Demande d'ouverture de compte bancaire](#) ASSO/MDOC/008/0516

★ Gérer l'association

- **Bureau et Conseil d'Administration (CA)**
 - [Convocation CA](#) ASSO/MDOC/012/1116
 - [Pouvoir CA](#) ASSO/MDOC/015/1116
 - [Feuille d'émargement CA](#) ASSO/MDOC/011/1116
 - [Procès-verbal CA](#) ASSO/MDOC/016/1116
 - [Procès-verbal CA modification de bureau](#) ASSO/MDOC/014/1116
 - [Budget prévisionnel](#) SISA/MDOC/013/1216
- **Assemblée Générale (AG)**
 - [Comment préparer une assemblée générale ?](#) ASSO/FOU/001/1116
 - [Diaporama pour AG](#)
 - [Convocation AG ordinaire](#) ASSO/MDOC/001/0516
 - [Convocation AG extraordinaire](#) ASSO/MDOC/003/0516
 - [Convocation AG de dissolution](#) ASSO/MDOC/003/0516
 - [Pouvoir AG](#) ASSO/MDOC/006/0516
 - [Feuille d'émargement AG](#) ASSO/MDOC/005/0516
 - [Procès-verbal AG](#) ASSO/MDOC/013/1116
- **Adhérents**
 - [Bulletin d'adhésion](#) ASSO/MDOC/007/0516
 - [Reçu d'adhésion](#) ASSO/MDOC/001/1017
 - [Liste des professionnels de santé associés à la structure](#) COORD/MDOC/001/0916

COORDINATION

★ Vie de la MSP

- [Charte d'engagement envers les patients](#) COORD/MDOC/004/1217
- [Liste des professionnels de santé associés à la structure](#) COORD/MDOC/001/0916
- [Liste des professionnels de santé du 2nd recours ou sage-femme ou chirurgien-dentiste extérieurs à la structure](#) COORD/MDOC/002/1217
- [Liste des médecins intervenants dans le cadre d'un CTSM proposant des consultations](#) COORD/MDOC/013/1217
- [Tableau récapitulatif des stagiaires accueillis dans la MSP](#) COORD/MDOC/008/0816
- [Attestation de stage](#) COORD/MDOC/003/0916
- [Convention de partenariat](#) COORD/MDOC/009/0517
- [Bilan Annuel ACI](#) COORD/MDOC/014/1217
- [Convention de partenariat SISA et Professionnel hors SISA](#) SISA/MDOC/014/0317

★ Fonction de coordinateur

- [Le rôle du coordinateur en MSP - Diaporama](#) COORD/FPRAT/011/0320
- [Coordination en MSP : profil de poste](#) COORD/MDOC/012/1017
- [Fiche de poste du Coordinateur](#) COORD/MDOC/011/1017
- [Présentation du réseau des coordinateurs - Diaporama](#) COORD/FPRAT/010/0320
- [Courrier de confirmation de collaboration pour le poste de coordinateur](#) COORD/MDOC/001/1116
- [Coordinateur de MSP : l'émergence d'un nouveau métier](#) COORD/IC/007/0419
- [Vidéo - Le rôle du coordinateur de MSP](#) COORD/IC/008/0819
- [Portrait de coordinatrice : Estelle Parrot](#) COORD/IC/004/0419

★ Organiser une réunion et outils en ligne utiles

- [Les 9 commandements de la réunion](#) COORD/FPRAT/008/0818
- [Quizz réunionite](#) COORD/FOU/001/1217
- [Comment créer un « Doodle » ?](#) COORD/FPRAT/001/0516
- [Créer un formulaire en ligne avec Google Drive](#) COORD/FPRAT/002/0516
- [Feuille d'émargement](#) COORD/MDOC/001/0216
- [Organiser une réunion : invitation](#) COORD/MDOC/002/0216
- [Compte rendu de réunion](#) COORD/MDOC/003/0216

★ S'informer sur son environnement

- [Répertoire de ressources documentaires utiles à l'exercice coordonné](#)
COORD/FOU/002/0119
- [Rechercher une information sur Internet](#) COORD/GAC/001/0518
- [Réaliser une synthèse de recherche d'information](#) COORD/FOU/003/0818
- [Vérifier la fiabilité d'une information en ligne](#) COORD/FPRAT/003/0518
- [Modèle de synthèse de recherche d'information](#) COORD/MDOC/015/0518

★ Rédiger un dossier de présentation de projet, un argumentaire...

- [Fiche de description d'un projet](#) COORD/MDOC/007/0616
- [Une aide à la rédaction](#) COORD/FPRAT/009/0518
- [Formuler un objectif](#) COORD/FPRAT/004/0518

★ S'inspirer d'autres équipes

- [Il était une fois... la MSP "Santé Avenir" de Blain](#) COORD/IC/001/0818
- [La formation pluriprofessionnelle à la MSP Le Chêne et le Roseau](#)
COORD/IC/003/0119
- [Il était une fois... le Pôle Santé Clisson en Loire-Atlantique](#) COORD/IC/005/0419
- [Les consultations avancées au Pôle Santé du Sud-ouest Mayennais](#)
COORD/IC/006/0419
- [Il était une fois... la MSP des Hauts de Saint-Aubin](#) COORD/IC/009/1219
- [Il était une fois... la MSP des Rives de l'Ognon](#) COORD/IC/010/1219

PREVENTION

★ S'informer et recenser l'existant

- [Où trouver de l'information en prévention ?](#) PREV/FPRAT/002/0818
- [Répertoire de ressources documentaires utiles à l'exercice coordonné](#) COORD/FOU/002/0119
- [Enquête « Actions de santé publique » mises en place au sein de la MSP](#) PJS/MDOC/020/0318

★ Mettre en place une action de prévention

- Livret "Elaborer une action de prévention" PREV/LIV/001... (à créer)
- [Guide Elaborer un projet de prévention](#) PREV/GAC/001/0818
- [Fiche de description d'un projet](#) COORD/MDOC/007/0616
- Fiche Projet d'une action de prévention PREV/MDOC/002/0617 (non publié, doublon ?)
- [Comment réaliser un rétro planning pour une action de prévention ?](#) PREV/FOU/004/0818
- [Modèle de tableau pour élaborer un rétroplanning pour une action de prévention](#) PREV/MDOC/004/1018
- Comment élaborer un budget prévisionnel pour une action de prévention PREV/FOU/003/0818 (pas publié)
- Tableau pour le budget prévisionnel d'une action de prévention PREV/MDOC/003/1018 (pas en ligne)
- [Communiquer sur mon projet de prévention](#) PREV/FPRAT/001/0916

★ Rédiger un dossier de présentation de projet

- [Une aide à la rédaction](#) COORD/FPRAT/009/0518
- [Formuler un objectif](#) COORD/FPRAT/004/0518
- [Fiche de description d'un projet](#) COORD/MDOC/007/0616

★ S'inspirer d'autres équipes

- [Inspir'café « Bouge ton corps et fais bouger ton assiette »](#)

FINANCEMENT

- [Bilan Annuel ACI](#) COORD/MDOC/014/1217
- [Budget prévisionnel](#) SISA/MDOC/013/1216

PARTICIPATION DES USAGERS

★ Généralités

- [Charte d'engagement envers les patients](#) COORD/MDOC/004/1217
- [Questionnaire de satisfaction pour les patients](#) COORD/MDOC/010/0817
- [Bibliographie sur la place des usagers en équipe de soins primaires](#)
USA/FPRAT/001/0719

★ S'inspirer d'autres équipes

- [Inspir'café Un exemple de recueil de la satisfaction et des attentes des usagers](#)
USA/IC/001/0719
- [Inspir'café Bouge ton corps et fais bouger ton assiette](#) USA/IC/002/0719
- [Inspir-café Vidéo - L'expérience de l'ACSBE - Place Santé sur la participation des usagers](#) USA/IC/003/0719
- [Il était une fois... la MSP du Neuhof, à Strasbourg \(67\)](#) USA/IC/004/1219

PROJET DE SANTE

★ Ecrire son projet de santé

- **Méthodologie de groupes de travail**
 - [Fiche d'inscription d'un groupe de travail](#) PJS/MDOC/027/0318
 - [Planification des séances d'un groupe de travail](#) PJS/MDOC/029/0318
 - [Les 9 commandements de la réunion](#) COORD/FPRAT/008/0818
 - [Quizz réunionite](#) COORD/FOU/001/1217
 - [Comment créer un « Doodle » ?](#) COORD/FPRAT/001/0516
 - [Créer un formulaire en ligne avec Google Drive](#) COORD/FPRAT/002/0516
 - [Feuille d'émargement](#) COORD/MDOC/001/0216
 - [Organiser une réunion : invitation](#) COORD/MDOC/002/0216
 - [Compte rendu de réunion](#) COORD/MDOC/003/0216

- **Diagnostic de territoire et recensement de l'existant**
 - [Enquête « Accès aux soins » au sein de la MSP](#) PJS/MDOC/019/0318
 - [Enquête « Actions de santé publique » au sein de la MSP](#) PJS/MDOC/020/0318
 - [Enquête « Continuité des soins » au sein de la MSP](#) PJS/MDOC/021/0318
 - [Enquête « Coopération externe »](#) PJS/MDOC/022/0318
 - [Enquête « Coopération interne » au sein de la MSP](#) PJS/MDOC/023/0318
 - [Enquête « Formation initiale » au sein de la MSP](#) PJS/MDOC/024/0318
 - [Enquête « Formation pluri-professionnelle continue » au sein de la MSP](#)
PJS/MDOC/025/0318
 - [Enquête « Implication des usagers » au sein de la MSP](#) PJS/MDOC/026/0318
 - [Répertoire de ressources documentaires utiles à l'exercice coordonné](#)
COORD/FOU/002/0119
- **Rédiger son projet de santé et le présenter**
 - [Les bonnes questions à se poser pour bien rédiger](#) PJS/MDOC/028/0318
 - [Une aide à la rédaction](#) COORD/FPRAT/009/0518
 - [Formuler un objectif](#) COORD/FPRAT/004/0518
 - [Powerpoint de présentation du projet de santé](#) PJS/MDOC/031/0318

★ S'inspirer d'autres équipes

- Le projet de santé de la MSP de Montaigu PJS/IC/004/0119 (non publié)
- [Le projet de santé de la MSP « Laennec » à Saint-Nazaire](#) PJS/IC/001/0818
- [Le projet de santé de la MSP « Chantenay Sainte-Anne » à Nantes](#) PJS/IC/002/0818
- [Le projet de santé de la MSP « Santé Val de Loire » en Maine-et-Loire](#)
PJS/IC/003/0119

EVALUATION

- [Livret « Auto-évaluer son projet de santé en MSP »](#) PJS/LIV/002/0320
- [Diagnostic Flash](#) PJS/FPRAT/001/0520

PROTOCOLE PLURIPROFESSIONNEL

★ Elaborer un protocole pluriprofessionnel

- [Livret « Elaborer un protocole pluriprofessionnel en Equipe de Soins Primaires »](#)
PPSPR/LIV/001/0320
 - [Elaborer un protocole pluriprofessionnel en Maison de Santé](#) PPSPR/GAC/001/0516
 - [Identifier un thème de protocole pluriprofessionnel](#) PPSPR/FPRAT/022/0518
 - [Les thèmes d'un protocole pluriprofessionnel](#) PPSPR/FOU/006/0518
 - [Trame pour un protocole pluriprofessionnel](#) PPSPR/MDOC/005/0216
 - [Journal intime d'un protocole pluri-pro](#) PPSPR/FPRAT/002/0516
 - [Elaborer une fiche d'identité pour un protocole pluriprofessionnel](#)
PPSPR/FOU/003/0516
 - [Trame fiche d'identité pour un protocole pluriprofessionnel](#) PPSPR/MDOC/007/0516
 - [Check List du « bon » protocole pluriprofessionnel](#) PPSPR/FOU/004/0518
 - [Check List du protocole pluriprofessionnel recommandé par l'ACI](#)
PPSPR/FOU/005/0518
 - [Fiche de dysfonctionnement](#) PPSPR/MDOC/004/0216
 - [Méthode ALARM](#) PPSPR/FOU/001/0516
 - [Convention de partenariat](#) COORD/MDOC/009/0517
- **Recenser l'existant**
 - [Répertoire de ressources documentaires utiles à l'exercice coordonné](#)
COORD/FOU/002/0119
 - [Rechercher une information sur Internet](#) COORD/GAC/001/0518
 - [Réaliser une synthèse de recherche d'information](#) COORD/FOU/003/0818
 - [Vérifier la fiabilité d'une information en ligne](#) COORD/FPRAT/003/0518
 - [Modèle de synthèse de recherche d'information](#) COORD/MDOC/015/0518
- **Aide à la rédaction**
 - [Les bonnes questions à se poser pour bien rédiger](#) PJS/MDOC/028/0318
 - [Une aide à la rédaction](#) COORD/FPRAT/009/0518
 - [Formuler un objectif](#) COORD/FPRAT/004/0518
 - [Fiche de description d'un projet](#) COORD/MDOC/007/0616
- **Evaluer son protocole pluriprofessionnel**
 - [Déterminer les outils d'évaluation d'un protocole pluri-professionnel](#)
PPSPR/FPRAT/005/0117
 - [Déterminer les indicateurs d'un protocole pluri-professionnel](#)
PPSPR/FPRAT/006/0117
 - [Faire valider un protocole pluri-professionnel](#) PPSPR/FPRAT/007/0117
 - [Évaluer un protocole pluri-professionnel : les étapes](#) PPSPR/FPRAT/008/0117

- [Modèle de fiche d'indicateur pour évaluer un protocole pluriprofessionnel](#)
PPSPR/MDOC/003/0216
- **Présenter son protocole pluriprofessionnel**
- [Diffusion du protocole pluri-professionnel aux professionnels de santé et aux partenaires](#) PPSPR/FPRAT/004/0516

★ Exemples de protocoles pluriprofessionnels et retours d'expériences

- **Anti-AVK**
- [Exemple de protocole - Prise en charge des patients sous Anti-vitamines K \(49\)](#)
PPSPR/FPRAT/011/0117
- **BPCO**
- [Prise en charge de la Broncho-Pneumopathie Chronique Obstructive \(72\)](#)
PPSPR/FPRAT/016/0117
- [Dépistage de la BPCO - Chapelle des Marais](#) PPSPR/FPRAT/028/1019
- **Patient enfant**
- [Dépistage et prise en charge de l'enfant de 2 à 10 ans en surpoids ou en obésité \(49\)](#)
PPSPR/FPRAT/014/0117
- [Dépistage visuel et auditif chez l'enfant de 0 à 6 ans \(85\)](#) PPSPR/FPRAT/021/0318
- [Prévention et dépistage des troubles du langage chez le jeune enfant \(49\)](#)
PPSPR/FPRAT/024/1018
- **Lombalgies et douleurs chroniques**
- [Prise en charge de la lombalgie chronique - MSP Clisson](#) PPSPR/FPRAT/010/0117
- [Douleurs chroniques et violences sexuelles - Cholet](#) PPSPR/FPRAT/029/1019
- **Patient diabétique**
- [Exemple de protocole - Prise en charge du patient diabétique déséquilibré \(72\)](#)
PPSPR/FPRAT/009/0117
- [Prise en charge d'un adulte diabétique \(44\)](#) PPSPR/FPRAT/012/0117
- [Prise en charge du pied diabétique \(53\)](#) PPSPR/FPRAT/019/0117
- [Parcours coordonné et information du patient diabétique \(49\)](#) PPSPR/FPRAT/023/1018
- [Prise en charge pluriprofessionnelle des plaies du membre inférieur chez le patient diabétique - Bercé santé \(72\)](#) PPSPR/FPRAT/026/1019
- [Parcours de soin diabète - Pôle Santé Simone Veil, Segré \(49\)](#) PPSPR/FPRAT/037/0121
- **Personnes âgées**
- [Orientation et prise en charge pluriprofessionnelle à domicile de la fragilité du sujet âgé de plus de 75 ans \(49\)](#) PPSPR/FPRAT/013/0117

- [Repérage et prise en charge de la fragilité chez la personne âgée de plus de 70 ans \(44\)](#) PPSPR/FPRAT/015/0117
- **Autres thèmes de protocole**
- [Exemple de protocole - Dépistage et le suivi de la non observance du traitement à partir de l'analyse de stock de médicaments \(72\)](#) PPSPR/FPRAT/017/0117
- [Exemple de protocole - Prise en charge de l'insuffisance cardiaque \(44\)](#) PPSPR/FPRAT/018/0117
- [Exemple de protocole - Dépistage du cancer de la peau \(49\) "La quinzaine de la peau saine"](#) PPSPR/FPRAT/025/1118
- [Dépistage précoce des troubles neuro-cognitifs - Rives de l'Ognon](#) PPSPR/FPRAT/030/1019
- [Traitement des ulcères des membres inférieurs - Sallertaine](#) PPSPR/FPRAT/031/1019
- [Exemple de protocole - Transmission d'informations ville/établissements \(44 et 53\)](#) PPSPR/FPRAT/020/0318
- [Un protocole sur le repérage et la prise en charge des violences sexuelles](#) PPSPR/IC/001/1219

★ Protocoles-types à adapter

- [Protocole Pluri-pro d'accès aux soins non programmés - exemple](#) PPSPR/FPRAT/003/0516
- [Exemple de protocole d'organisation de RCP](#) RCP/FPRAT/006/1217

RCP (Réunion de Concertation Pluriprofessionnelle)

★ Mettre en place des RCP cas complexes

- [Livret Organiser une RCP Cas complexe](#) RCP/LIV/001/1120
- [Mémo - Organiser une RCP Cas complexes en équipe de soins primaires](#) CC/GAC/001/0915
- [Protocole type - Organiser des RCP cas complexes](#) RCP/FPRAT/006/1217

★ Outils d'aide à la décision

- [Fiche de repérage d'un patient en situation complexe](#) RCP/MDOC/001/1115
- [Fiche d'évaluation des besoins du patient en situation complexe](#) RCP/MDOC/002/0516
- [Liste des professionnels de santé du 2nd recours ou sage-femme ou chirurgien-dentiste extérieurs à la structure](#) COORD/MDOC/002/1217
- [Appui pour la gestion des situations complexes](#) CC/FOU/001/0815

★ Suivre les RCP cas complexes

- [Fiche de suivi d'un patient en situation complexe](#) RCP/MDOC/005/0120
- [Compte-rendu de RCP cas complexes](#) RCP/MDOC/004/0120
- [Tableau récapitulatif des RCP cas complexes](#) RCP/MDOC/006/1020

★ Organiser et animer des RCP

- [Les 9 commandements de la réunion](#) COORD/FPRAT/008/0818
- [Quizz réunionite](#) COORD/FOU/001/1217
- [Comment créer un « Doodle » ?](#) COORD/FPRAT/001/0516
- [Créer un formulaire en ligne avec Google Drive](#) COORD/FPRAT/002/0516
- [Feuille d'émargement](#) COORD/MDOC/001/0216
- [Organiser une réunion : invitation](#) COORD/MDOC/002/0216
- [Compte rendu de réunion](#) COORD/MDOC/003/0216

★ S'inspirer d'autres équipes

- [Une RCP au Pôle Santé des Marais](#) RCP/IC/001/0419

SISA (Société Interprofessionnelle de Soins Ambulatoires)

★ Créer une SISA

- [Création d'une SISA-Société Interprofessionnelle de Soins Ambulatoires](#)
OJ/GAC/001/0815
- [Constitution d'une SISA : Etapes et formalités](#) OJ/FPRAT/001/0915
- [Rédiger un règlement intérieur de SISA](#) OJ/FPRAT/005/0516
- [Règlement intérieur d'une SISA](#) SISA/MDOC/018/0417
- [Demande immatriculation SISA](#) (formulaires Cerfa)
- [Structuration juridique d'une Maison de Santé Pluri-professionnelle](#)
OJ/FPRAT/002/0516
- [Attestation des époux \(ses\) des associés mariés sous le régime de la communauté](#)
OJ/MDOC/002/0815

★ Gérer une SISA

• Comité de gestion

- [Comment préparer un Comité de Gestion de SISA](#) SISA/FOU/001/1216
- [Convocation du Comité de gestion](#) SISA/MDOC/002/1216
- [Pouvoir Comité de gestion](#) SISA/MDOC/003/1216
- [Feuille d'émargement Comité de gestion](#) SISA/MDOC/004/1216
- [Procès-verbal du Comité de gestion](#) SISA/MDOC/005/1216
- [Procès-verbal Comité de gestion modification statuts](#) SISA/MDOC/012/1216
- [Page de garde modification statuts SISA](#) SISA/MDOC/011/1216

• Assemblée Générale (AG)

- [Comment préparer une Assemblée Générale de SISA](#) SISA/FOU/006/1216
- [Convocation à une Assemblée Générale Ordinaire SISA](#) SISA/MDOC/007/1216
- [Pouvoir AG SISA](#) SISA/MDOC/008/1216
- [Procès-verbal d'Assemblée Générale SISA](#) SISA/MDOC/010/1216
- [Feuille d'émargement SISA](#) SISA/MDOC/009/1216
- [Modèle de diaporama pour une AG de SISA](#)

• Gestion de la SISA

- [Fiscalité et SISA](#) SISA/FPRAT/015/0417
- [Budget prévisionnel](#) SISA/MDOC/013/1216
- [Convention de partenariat SISA et Professionnel hors SISA](#) SISA/MDOC/014/0317
- [Evolution d'une SISA à capital variable : départs d'associés ou entrées de nouveaux associé](#) SISA/FPRAT/004/0516
- [Attestation de remboursement de la part sociale d'un associé sortant de la SISA](#) OJ/MDOC/003/0815
- [Déclaration de retrait d'un associé de la SISA](#) OJ/MDOC/004/0815
- [Bilan annuel ACI](#)

★ Se mettre en conformité avec le RGPD

- [Kit de mise en conformité avec le RGPD](#) SIP/MEMO/002/0420